

Załącznik do pisma – odpowiedzi na pytania Wykonawców.

CUS/ZP/8/2020; TED: 2020/S 255-641662

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Dostarczenie i wdrożenie Części I podsystemu koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych w środowisku wraz z usługami serwisu gwarancyjnego w ramach implementacji Systemu „E-Opieka”

1. Jednym z kluczowych działań w ramach zamówienia jest modyfikacja i rozbudowa narzędzia WIS. Zadanie to wymaga dość specyficznego doświadczenia i wykształcenia. Czy zamawiający nie powinien uwzględnić (do oceny oferty Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem wag kryteriów i sposobu oceny ofert) dodatkowej punktacji dla Wykonawcy za posiadanie doświadczenia w opracowywaniu i organizacji standardów usług opiekuńczych i medycznych?

Odpowiedź: Modyfikacja i rozbudowa narzędzia WIS wymaga specyficznego doświadczenia i wykształcenia, stąd Zamawiający oczekuje zapewnienia przez Wykonawcę ekspertów z zakresu teleopieki i dietetyki. Doświadczenie w opracowywaniu i organizacji standardów usług opiekuńczych będą mieli uczestnicy warsztatów (pracownicy CUS, OPS, opiekunki), których obecność zapewni Zamawiający. Zamawiający nie modyfikuje więc zapisów odnośnie opisu kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty.

2. Czy w formularzu ofertowym załącznik numer 2., pkt. 9. " Oświadczam/-my, że zamierzam/-my powierzyć wskazanemu podwykonawcy następującą część zamówienia" wykonawca powinien podać wartość procentową czy konkretne zadania

Odpowiedź: W formularzu ofertowym załącznik numer 2., pkt. 9. " Oświadczam/-my, że zamierzam/-my powierzyć wskazanemu podwykonawcy następującą część zamówienia" Wykonawca powinien podać konkretne zadania.

3. W odpowiedzi na pytanie numer 174 Zamawiający użył w kontekście generatora formularzy sformułowania "warunki brzegowe", prosimy o doprecyzowanie, co Zamawiający rozumie przez warunki brzegowe dla generatora formularzy, szczególnie biorąc pod uwagę fakt, że Zamawiający nie zdefiniował żadnych wymagań funkcjonalnych na generator formularzy. W odpowiedzi na pytanie numer 174 Zamawiający używając sformułowania "warunki brzegowe" wprowadził jednocześnie do OPZ zagadnienie niezdefiniowanych w OPZ dodatkowych wymagań funkcjonalnych na generator formularzy. Prosimy o zdefiniowanie wymagań funkcjonalnych na generator formularzy, ponieważ warunki brzegowe mogą być osiągnięte jedynie w przypadku, gdy Zamawiający dostarczy podstaw w postaci skończonej liczby elementów w postaci wymagań funkcjonalnych, pozwalających Wykonawcom na właściwą analizę i dobór odpowiednich rozwiązań umożliwiających skuteczną realizację wymagań Zamawiającego.

- a. Czy Zamawiający oczekuje od Wykonawcy w ramach realizacji projektu przygotowania formularzy do zaimplementowania w systemie, jeśli tak, to prosimy o przekazanie szablonów tych formularzy oraz kryteriów akceptacji?
- b. Czy Zamawiający oczekuje dostarczenia do generatora formularzy majątkowych praw autorskich?

- c. W odpowiedzi na pytanie numer 174 Zamawiający wymaga dostarczenia generatora formularzy, prosimy więc o przedstawienie wymagań funkcjonalnych budowania formularzy.
- d. Czy edytor formularzy musi posiadać graficzny interfejs użytkownika, jeśli tak prosimy o podanie typów pól i elementów tworzenia formularza tj. np. lista rozwijana, pole tekstowe, itd.
- e. Czy generator formularzy ma posiadać panel administracyjny?
- f. Czy generator formularzy ma posiadać możliwość przywracania usuniętych elementów?
- g. Czy generator formularzy ma posiadać mechanizm rejestrowania i przeglądu operacji, jeśli tak to jakie dane mają być gromadzone?
- h. Czy generator ma posiadać możliwość przeglądania historii publikowania/udostępniania formularzy?

Odpowiedź: Zamawiający posiada generator formularzy oparty na silniku Aurelia, który umożliwia definiowanie formularzy oraz ich udostępnianie poprzez REST API, a także spełnia wymagania opisane w pytaniach Wykonawcy. Zadaniem Wykonawcy będzie implementacja formularzy w systemie, stworzenie portletów oraz interfejsu użytkownika. Zamawiający nie wprowadził wymagań funkcjonalnych, ponieważ posiada taki generator, a od Wykonawcy oczekuje jego implementacji w Systemie „E-Opieka”. W opinii Zamawiającego, odpowiedź ta wyczerpuje odpowiedzi na pytania a. - h. zadane przy Wykonawcę.

4. Odpowiedzi na pytania nr 87 i 97 wydają się stać ze sobą w sprzeczności. W odpowiedzi na pytanie 87 stwierdzono, że dane z Aplikacji do wywiadu środowiskowego przesyłane do E-Opieka poprzez SOPS. Natomiast w odpowiedzi na pytanie 97 potwierdzono, że każda z aplikacji (SOPS, Aplikacja do wywiadu środowiskowego oraz długopisu cyfrowego) komunikują się bezpośrednio z E-Opieką. Prosimy o potwierdzenie, że Aplikacja do wywiadu środowiskowego i Długopisu cyfrowego komunikują się z E-Opieka tylko za pośrednictwem SOPS. Ewentualnie, prosimy wskazać w jakich przypadkach komunikacja Aplikacji do wywiadu środowiskowego i Długopisu cyfrowego będzie zachodzić bezpośrednio z E-Opieka.

Odpowiedź: W odpowiedzi Zamawiającego z dnia 4.02.2021 r. na pytanie 97 używa sformułowania „Tak, każda z tych aplikacji powinna się komunikować bezpośrednio z E-Opieką. Zaproponowanie sposobu autoryzacji Zamawiający pozostawi Wykonawcy. Zaproponowany sposób musi zostać zaakceptowany przez Zamawiającego”. **Zamawiający zmienia odpowiedź z dnia 4.02.2021 r. na pytanie 97 i potwierdza, że Aplikacja do wywiadu środowiskowego i System digitalizacji danych z wersji papierowej kwestionariusza komunikują się z Systemem „E-Opieka” tylko poprzez system klasy SOPS.**

5. W Odpowiedzi na pytanie 64: „Również odbiorca usług składać będzie podpis pod wywiadem środowiskowym na urzędzeniu, co wyeliminuje konieczność stosowania papieru.” Prosimy o doprecyzowanie tego zdania w zakresie: czy przez to zdanie Zamawiający rozumie jedynie dopuszczalny w świetle art. 107 ust. 5e5f Ustawy o pomocy społecznej sposób podpisu, czyli złożenie podpisu pod wydrukowanym oświadczeniem zawierającym sumę kontrolną wygenerowaną przez system informatyczny (...)", Zamawiający odesłał do innej odpowiedzi, która zawiera fragment "Wystarczy podpis w okienku myszką bądź palcem/ołówkiem/długopisem. (...)". Ponownie zwracamy uwagę, że sposób podpisu pod wywiadem środowiskowym

przeprowadzonym w formie elektronicznej jest ściśle opisany w art. 107 ust. 5e5f Ustawy o pomocy społecznej sposób podpisu, i jest to złożenie podpisu pod wydrukowanym oświadczeniem zawierającym sumę kontrolną. Zatem forma podpisu wywiadu, proponowana w odpowiedzi Zamawiającego wydaje się nie być możliwa w świetle obowiązującego prawa.

Odpowiedź: Zamawiający nie zakłada praktyk niezgodnych z obowiązującym prawem i jak zaznaczono w odpowiedzi z dnia 4.02.2021 r. na pytanie 60 „Z racji rozbudowy istniejących aplikacji do wywiadu środowiskowego, Zamawiający nie zakłada zmian w sposobie pobierania podpisu od odbiorcy usług względem obecnie działającego mechanizmu.” System zostanie zaprojektowany i wykonany przez Wykonawcę w zgodzie z literą prawa a w szczególności zgodnie z art 107 ust. 5e, 5f, 5g ustawy o pomocy społecznej. W przypadku kwestionariusza w wersji elektronicznej, odbiorca usług składa podpis na wydrukowanym oświadczeniu zawierającym sumę kontrolną oraz właściwą treść. Przez właściwą treść należy rozumieć zgodność oświadczenia z opisem w art 107 ust 5g. *Dla jasności opisy te zmodyfikowano w treści Załącznika nr 1 do OPZ - Projekt Podsystemu – str. 16.*

Zamawiający zmienia odpowiedź z dnia 4.02.2021 r. na pytanie 60 na: „Z racji rozbudowy istniejących aplikacji do wywiadu środowiskowego, Zamawiający nie zakłada zmian w sposobie pobierania podpisu od odbiorcy usług względem obecnie działającego mechanizmu. W momencie zakończenia składania podpisu blokowana zostanie możliwość wprowadzania zmian w dokumencie. (Wywiad ten po podpisaniu oświadczenia nie może być zmieniony w zakresie danych pozyskanych od osoby w trakcie przeprowadzanego wywiadu, zgodnie z Art 107 ust 5h Ustawy o pomocy społecznej). Przy podpisie widnieć będzie data oraz godzina jego złożenia.”

6. Odpowiedzi na pytania 87 i 97 wydają się nie być spójne: "Dane z aplikacji wywiadu środowiskowego będą przesyłane do Systemu „E-Opieka” poprzez system SOPS." oraz "tak, każda z tych aplikacji powinna się komunikować bezpośrednio z E-Opieką". Prosimy o potwierdzenie, która odpowiedź jest zgodna z intencją Zamawiającego.

Odpowiedź: W odpowiedzi Zamawiającego z dnia 4.02.2021 r. na pytanie 97 używa sformułowania „Tak, każda z tych aplikacji powinna się komunikować bezpośrednio z E-Opieką. Zaproponowanie sposobu autoryzacji Zamawiający pozostawi Wykonawcy. Zaproponowany sposób musi zostać zaakceptowany przez Zamawiającego”. **Zamawiający zmienia odpowiedź z dnia 4.02.2021 r. na pytanie 97 i potwierdza, że Aplikacja do wywiadu środowiskowego i System digitalizacji danych z wersji papierowej kwestionariusza komunikują się z Systemem „E-Opieka” tylko poprzez system klasy SOPS.**

7. W nawiązaniu do Odpowiedzi na pytanie 116 przypominamy, że dane o faktycznym wykonaniu świadczeń z pomocy społecznej są niezbędne w SOPS, m.in. do wykonania Zbioru Centralnego, co jest krytycznym obowiązkiem OPS, od którego uzależnione jest finansowanie systemu informatycznego przez Ministerstwo. OPS już obecnie dysponują narzędziami umożliwiającymi elektroniczne przesłanie faktycznego wykonania z instytucji realizującej świadczenia do SOPS, aby wyeliminować czasochłonne i podatne na błędy przepisywanie tych danych z papierowych faktur. Zatem z punktu widzenia samego OPS brak tego aspektu w koncepcji systemu E-Opieka, może być odebrany jako "krok wstecz".

Odpowiedź: W odpowiedzi na pytanie 116 udzielonej w dniu 4.02.2021 r., Zamawiający oparł się na praktykach stosowanych w części OPS na terenie m.st. Warszawy oraz gmin WOF. Intencją Zamawiającego nie jest dokonywanie „kroku wstecz”, zatem Wykonawca powinien uwzględnić takie narzędzia w koncepcji Systemu „E-Opieka”.

8. W odpowiedzi na pytanie 108 strona 22/23, pytanie 145 strona 31, pytanie 154 strona 34, Zamawiający wskazał: „Zamawiający zakłada również integrację z systemami map”. W związku z powyższym czy zamawiający dysponuje systemem mapowym, czy też oczekuje jego dostarczenia w ramach niniejszego postępowania? Jeżeli tak to czy infrastruktura zamawiającego pozwala na uruchomienie systemu map (źródło danych warstw geometrycznych – baza danych, maszyna routująca, generator wizualizacji, baza adresowa z mechanizmem tłumaczenia na współrzędne)?

Odpowiedź: Zamawiający dysponuje serwisem mapowym (<http://www.mapa.um.warszawa.pl>), jednakże decyzja wyboru serwisu leży po stronie Wykonawcy, tzn., że może skorzystać z serwisu Zamawiającego lub innych.

Warunki korzystania z usługi zostały opisane pod adresem internetowym: <http://www.mapa.um.warszawa.pl/warunki.html>

Pełna dokumentacja techniczna, łącznie z przykładami, znajduje się na stronie internetowej pod następującym linkiem: <https://docs.oracle.com/middleware/12212/lcm/JIMPV/toc.htm>

9. Dotyczy Załącznika nr 1 do SIWZ. (str. 19-23), zapisów w zakresie materiałów promocyjnych w formie plakatów. Zamawiający określił wymagania formatu na poziomie A4, A3 oraz A2 oraz określił liczbę plakatów jaką Wykonawca musi w ramach realizacji zamówienia dostarczyć (140 sztuk, po 5 sztuk do każdej lokalizacji). Czy dobrze rozumiemy zapisy SIWZ, że projekt graficzny plakatu musi być dostarczony w formacie A4, A3 i A2, a dostarczone wydruki muszą być w jednym ustalony formacie? Jeśli tak to jaki to jest format?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że Wykonawca dobrze rozumie zapisy SIWZ, tj. projekt graficzny plakatu musi być dostarczony w formatach A4, A3 i A2, natomiast dostarczone wydruki muszą być w formacie A3. **Dopisano w Załączniku nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia – str. 24.**

10. Dotyczy Załącznika nr 1 do SIWZ (str. 19-23), zapisów w zakresie materiałów promocyjnych w formie filmów (promocyjnych i instruktażowych). Zamawiający określił wymaganie, że dla każdego z 3 elementów (aplikacja e-Opieka, portal informacyjny, aplikacja m-Opieka) podsystemu KiM musi zostać przygotowany film promocyjny i film instruktażowy. Czy Zamawiający może określić minimalne wymagania dotyczące filmów promocyjnych? Informacja ta jest potrzebna do prawidłowej wyceny filmu - inaczej będą wyceniane filmy z wykorzystaniem animacji komputerowej, inaczej będą wyceniane filmy z wykorzystaniem realnych osób i lokalizacji/miejsc.

Odpowiedź: Zamawiający określił minimalne wymagania w rozdziale 3.6 Produkty w Załączniku nr 1 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia. Więcej wymagań Zamawiający nie precyzuje.

11. Dotyczy Załącznika nr 1 do SIWZ (po modyfikacjach), strona 25, zapisy dotyczące warunków gwarancji. Zgodnie z zapisami SIWZ "Płatność za świadczenie usług gwarancji odbywa się po podpisaniu bez zastrzeżeń Protokołów odbioru za Produkty 2.8, 3.8, 4.8, 5.8 wskazane w Tabeli 6.". Zgodnie z zapisami SIWZ na str. 17 znajduje się tabela nr 6, w której nie ma produktu

oznaczonego indeksem 2.8. Czy dobrze rozumiemy, że zamiast wskazanego produktu 2.8 powinien być produkt 2.5?

Odpowiedź: W wersji jednolitej Załącznika nr 1 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, widnieje sformułowanie odnoszące się do Produktu 2.5. Zostało to poprawione w odpowiedzi na I turę pytań z dnia 4.02.2021 r.

12. Dotyczy Załącznika nr 1 do SIWZ (po modyfikacjach), strona 24, zapisy dotyczące warunków gwarancji. Prosimy o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego było to, by całkowite koszty gwarancji (minimalnej 36 miesięcznej, maksymalnej 60 miesięcznej) były zawarte w wycenie produktów 2.5, 3.8, 4.8, 5.8, które zgodnie z zapisami SIWZ (Załącznik nr 1 do SIWZ, str. 18-22, wersja po modyfikacjach) stanowią kolejno tylko 10% odpłatności za wycenę całkowitą strumienia (odpowiednio 2, 3, 4, 5)?

Odpowiedź: Warunki gwarancji zostały określone w punkcie 3.7 na stronie 25 w wersji jednolitej Załącznika nr 1 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

Bez względu na czas trwania oferowanego przez Wykonawcę okresu gwarancji, całkowite koszty gwarancji powinny zostać uwzględnione w wycenie produktów 2.5, 3.8, 4.8 i 5.8 i stanowią 10% odpłatności za wycenę całkowitą poszczególnych Strumieni.

13. Dotyczy Załącznika nr 9 do SIWZ (po modyfikacjach), strona 25, par. 9, ust. 5. Wskazany zapis mówi o procedurze określonej w par. 6 ust. 9. Wskazany zapis nie opisuje procedury odbiorowej, dotyczy przekazania kodów źródłowych. Czy dobrze rozumiemy, że zamiast par. 6 ust. 9 powinien być par. 6 ust. 6?

Odpowiedź: Tak, powinno być odwołanie do ust. 6, **co poprawiono w Załączniku nr 9 do SIWZ – Umowa – str. 25.**

14. Dotyczy Załącznika nr 1 do SIWZ (po modyfikacjach), zapisy na str. 29, dotyczące naklejek NFC. W specyfikacji Zamawiający określił wymaganie w zakresie pamięci 168B. Prosimy o potwierdzenie, że jest to całkowita ilość pamięci na naklejce NFC, czy jest to wielkość pamięci dostępna dla użytkownika?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że jest to całkowita ilość pamięci w jednej naklejce NFC.

15. Dotyczy Załącznika nr 2 do SIWZ (po modyfikacjach, wersja jednolita), zapisy na str. 2, dotyczące strumienia 6 Czy Zamawiający może określić jednoznacznie wymaganą liczbę szkoleń w lokalizacjach Miasta oraz wymagana liczbę szkoleń w pozostałych gminach WOF (przy zachowaniu założeń organizacyjnych opisanych w Załączniku nr 1 do SIWZ (po modyfikacjach) na str. 13-15) z podziałem na poszczególne szkolenia (aplikacja e-Opieka, aplikacja m-Opieka, Portal Informacyjny)? Wycena poszczególnych szkoleń się różni, a wypełniając formularz ofertowy, chcielibyśmy być zgodni z wymaganiami Zamawiającego w tym względzie.

Odpowiedź: Podstawowe wymaganie odnośnie szkoleń zostały przedstawione w punkcie 3.4.1. wersji jednolitej Załącznika nr 1 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia. Określenie liczby szkoleń leży po stronie Wykonawcy. Wykonawca obliczając liczbę szkoleń powinien wziąć pod uwagę w szczególności dane z Tabeli 5 oraz pkt. 13 i 14.

Zamawiający w wersji jednolitej Załącznika nr 1 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia na stronie 14 w Tabeli 5 przedstawia maksymalną liczbę godzin szkoleniowych dla poszczególnych typów szkoleń. Zamawiający szacuje, że ok. 80% wszystkich szkoleń odbędzie się w lokalizacjach m.st. Warszawy, a ok. 20% na terenie pozostałych gmin WOF.