

Załącznik do pisma – odpowiedzi na pytania Wykonawców.

CUS/ZP/8/2020; TED: 2020/S 255-641662

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Dostarczenie i wdrożenie Części I podsystemu koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych w środowisku wraz z usługami serwisu gwarancyjnego w ramach implementacji Systemu „E-Opieka”

Pytania do SIWZ

1. (str. 22) Czy Zamawiający dopuszcza równoważny certyfikat Scrum wydany przez ScrumAlliance? Ograniczenie dopuszczonych certyfikacji do jednej organizacji wydaje się być ograniczeniem dostępu do przetargu, czy też zamówienia publicznego.
2. (str. 22) Czy Zamawiający dopuści certyfikat Open Group TOGAF do listy certyfikatów jako równoważny dla Architekta Systemów w dodatkowym kryterium punktowym?
3. (str. 22) Czy Zamawiający dopuści równoważne certyfikaty dla architektów systemów informatycznych?
4. (str. 22) Czy w zakresie Professional Google Cloud Architect Zamawiający dopuszcza poziomy certyfikacyjne analogiczne dla AWS (Associate or Professional)?
5. (str. 22) Czy w zakresie dodatkowego certyfikatu dla Architekta Systemowego Zamawiający dopuści certyfikat Oracle, równoważny dla technologii Google i AWS - Oracle Cloud Infrastructure Architect (Associate or Professional)?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza certyfikaty wymienione w pytaniach od 1 do 5 i dokonuje zmiany SIWZ w zakresie kryteriów oceny ofert. W części XIII ust. 7 SIWZ poprzez dopuszczenie certyfikatów równoważnych wydanych przez niezależne podmioty uprawnione do wydawania tego rodzaju certyfikatów.

Pytania do Załącznika nr 1 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z załącznikami

6. (str. 4) Co Zamawiający rozumie przez „Dokładne wymagania będą ustalane z Zamawiającym na podstawie bieżących potrzeb użytkowników”. Czy chodzi o wymagania w stosunku udzielanych konsultacji (czasu trwania, godzin świadczenia etc.), czy wymagań – ogólnie - na projektowane/wdrażane oprogramowanie, czy inne wymagania?

Odpowiedź: Brak sformułowania "Dokładne wymagania będą ustalane z Zamawiającym na podstawie bieżących potrzeb użytkownika" na stronie nr 4 Załącznika nr 1 do SIWZ.

Jeśli pytanie dotyczy Podstawowych wymagań dotyczących szkoleń (str. 14, pkt 17) „Poza szkoleniami w trakcie realizacji zamówienia, Wykonawca zapewni możliwość dodatkowych konsultacji dla użytkowników w formie e-mail lub telefonicznej. Wykonawca przekaze Zamawiającemu adres e-mail i numer telefonu, na jaki będą mogli pisać/dzwonić użytkownicy

Części I Podsystemu. Dokładne wymagania będą ustalane z Zamawiającym na podstawie bieżących potrzeb użytkowników.”, to Zamawiającemu chodzi o wymagania w stosunku do udzielanych konsultacji. Samo sformułowanie „Dokładne wymagania będą ustalane z Zamawiającym na podstawie bieżących potrzeb użytkowników” usunięto z treści Załącznika nr 1 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z załącznikami i przeformułowano ten zapis.

7. (str. 7) Jednym z elementów zakresu zamówienia jest przeprowadzenie analizy funkcjonalnej w celu zaprojektowania i rozbudowania istniejącego narzędzia WIS. Czy Zamawiający oczekuje rozwoju narzędzia WIS w obecnej technologii, tj. w postaci arkusza Excel, czy też oczekiwaniem Zamawiającego jest odwzorowanie obecnego zakresu i rozbudowanie narzędzia w postaci np. aplikacji webowej, czy w postaci serwisu (typu interfejs)?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje rozbudowy narzędzia WIS tak, aby stanowił on uzupełnienie wywiadu środowiskowego prowadzonego za pomocą aplikacji. Po wypełnieniu odpowiednich pól wywiadu środowiskowego, opisujących indywidualną sytuację odbiorcy usług, wywiad zostanie przesłany do systemu SOPS, gdzie będzie weryfikowany pod kątem zgodności z założeniami dotyczącymi wywiadu środowiskowego. W systemie zaś ma pojawić się sugestia (do weryfikacji pracownika socjalnego) co do liczby godzin oraz rodzaju usług opiekuńczych oraz diety. Zamawiający oczekuje rozwoju narzędzia WIS tak, aby możliwe było wykorzystanie narzędzia na różnych platformach w tym na urządzeniach mobilnych. Zalecane zatem jest rozbudowa narzędzia do aplikacji webowej.

8. (str. 7) Jak Zamawiający rozumie „przygotowanie i przeprowadzenie wdrożenia w jednostkach organizacyjnych” w odniesieniu do aplikacji webowych np. E-Opieka, Portal informacyjny – instalowanych centralnie. I dodatkowo, na co zwraca uwagę Zamawiający, wskazując w tym punkcie na „różnorodność wsparcia informatycznego w tym obszarze”?

Odpowiedź: Zamawiający rozumie „przygotowanie i przeprowadzenie wdrożenia w jednostkach organizacyjnych” tak jak opisano to na str. 16 OPZ. W przypadku aplikacji webowych wdrożenie w danej lokalizacji polegać będzie głównie na przeszkoleniu i przygotowaniu pracowników do korzystania z systemu razem z ewentualnie wymaganą dodatkową konfiguracją (np. w zakresie integracji z systemem klasy SOPS czy ustawień sieciowych). Natomiast jeśli chodzi o różnorodność wsparcia informatycznego w tym obszarze, Zamawiający zwraca uwagę na różne systemy klasy SOPS używane w gminach partnerskich. Architektura systemów klasy SOPS jest rozproszona i konfigurowana niezależnie w poszczególnych lokalizacjach.

9. (str. 9) tabela 4 - Zakres prac w celu analizy i dostosowania rozszerzonej wersji wywiadu środowiskowego - wiersz: Warsztaty - Warszawski Indeks Samodzielności – usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze - Analiza wywiadów środowiskowych i decyzji administracyjnych udostępnionych przez OPS-y, Rozmowy z pracownikami - 50 szt. Formularzy”- W związku z brakiem zamieszczonego w tekście odwołania w postaci przypisu dolnego, do kryterium: 50 szt. formularzy, prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie, czy kryterium potwierdzającym spełnienie wykonanych prac będzie analiza 50 wzorów formularzy wykorzystywanych przez poszczególne OPS w procesach przyznawania, świadczenia i ewaluacji usług. Czy chodzi o 50 szt. rzeczywistych, wypełnionych (zanonimizowanych) wywiadów środowiskowych i decyzji

administracyjnych, przyznających usługi opiekuńcze, wydanych na podstawie tych wywiadów, udostępnionych przez OPS-y?

Odpowiedź: Kryterium potwierdzającym spełnienie wykonanych prac będzie analiza 50 szt. rzeczywistych, wypełnionych (zanonimizowanych) wywiadów środowiskowych i decyzji administracyjnych, przyznających usługi opiekuńcze udostępnionych przez poszczególne OPS-y.

10. (str. 9-11) Czy w ramach tematyki Warszawski Indeks Samodzielności – usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze ma zorganizować warsztaty? Jeśli tak to prosimy o określenie wskaźnika ilościowego? Jeśli to omyłka pisarska to prosimy i usuniecie słowa „Warsztaty”.

Odpowiedź: W ramach tematyki Warszawski Indeks Samodzielności – usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, Wykonawca nie organizuje warsztatów. W tej tematyce do realizacji są: - Analiza wywiadów środowiskowych i decyzji administracyjnych udostępnionych przez OPS-y oraz Rozmowy z pracownikami socjalnymi. **Usunięto wyraz „warsztaty” z wiersza Tabeli 4 w Załączniku nr 1 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z załącznikami.**

11. (str. 11) „Za rekrutację uczestników szkoleń odpowiada Zamawiający z wyjątkiem ekspertów z zakresu teleopieki i dietetyki (zapewnienie obecności wymienionych ekspertów leży po stronie Wykonawcy).” Wykonawca nie może odpowiadać za rekrutację ekspertów z zakresu teleopieki i dietetyki. Jeśli jednak jest to zadanie Wykonawcy prosimy o informację ile to ma być osób i jakie muszą spełniać kryteria w zakresie kompetencji i co będzie ich zadaniem w trakcie trwania warsztatów?

Odpowiedź: Wykonawca zapewni po minimum jednym ekspercie z każdego zakresu. Eksperti powinni uczestniczyć w warsztatach, a następnie zweryfikować rezultaty wypracowane przez Wykonawcę (tabela 4) adekwatnie do swojego obszaru specjalizacji, tzn. ekspert z zakresu dietetyki powinien zaangażować się w obszary opisane w wierszach 3 i 4, a ekspert z zakresu teleopieki – w wierszach 1 i 5. Ekspert w zakresie dietetyki – osoba posiadająca wyższe wykształcenie w dziedzinie dietetyki oraz udokumentowane co najmniej 2-letnie doświadczenie zawodowe w układaniu diet dla osób starszych i z niepełnosprawnościami. Ekspert w zakresie teleopieki – osoba posiadająca wykształcenie wyższe oraz udokumentowane co najmniej 2-letnie doświadczenie zawodowe w projektowaniu sprzętu telemedycznego i/lub w dostosowaniu sprzętu do potrzeb osób starszych. **Wymagania dopisano w Załączniku nr 1 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z załącznikami.**

12. (str. 11) W ramach organizowanych warsztatów, Wykonawca jest odpowiedzialny za rekrutację ekspertów w zakresie teleopieki i dietetyki. Prosimy o określenie wymiaru (liczby ekspertów) dla każdej z grup ekspertów oraz określenie kryteriów uznania przez Zamawiającego danej osoby za eksperta w danej dziedzinie.

Odpowiedź: Jak w odpowiedzi na pytanie 11. Wykonawca zapewni po minimum jednym ekspercie z każdego zakresu.

13. (str. 11) Prosimy o potwierdzenie, iż w punkcie 12 powinien być wzmiankowany Produkt 1.1 (Tabela 6), tj. „Raport po przeprowadzeniu warsztatów” – a nie Produkt 2.1?

Odpowiedź: Potwierdzamy. Raport, o którym mowa w ust. 11 stanowi Produkt 1.1. (Tabela 6) w rozumieniu niniejszego OPZ i podlega procedurze odbioru. **Zmieniono w Załączniku nr 1 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z załącznikami.**

14. (str. 12) "3. Ostateczną decyzję o formie szkolenia podejmie Zamawiający." - Biorąc pod uwagę wymagania organizacyjne dotyczące szkoleń, prosimy Zamawiającego o określenie max czasu na podjęcie decyzji w sprawie formy przeprowadzenia szkolenia.
Odpowiedź: Ostateczną decyzję o formie szkolenia podejmie Zamawiający maksymalnie 30 dni przed planowanym rozpoczęciem szkoleń, zgodnie z Planem realizacji wdrożeń stanowiącym Produkt 6.1. **Zmieniono w Załączniku nr 1 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z załącznikami.**
15. (str. 13) Czy Zamawiający dopuszcza realizację szkoleń zdalnych w grupach łączonych, składających się z uczestników z różnych lokalizacji?
Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza realizację szkoleń zdalnych w grupach łączonych, składających się z uczestników z różnych lokalizacji.
16. (str. 13) Czy Zamawiający dopuszcza realizację szkoleń stacjonarnych w grupach łączonych, składających się z uczestników z różnych lokalizacji?
Odpowiedź: Tak, realizacja szkoleń stacjonarnych również może odbyć się w grupach łączonych, składających się z uczestników z różnych lokalizacji.
17. (str. 13) „Plan realizacji szkoleń, dla każdej lokalizacji oddzielnie, zostanie uzgodniony z Zamawiającym. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu do akceptacji, najpóźniej na 30 dni przed planowanym rozpoczęciem szkoleń w danej lokalizacji, szczegółowy harmonogram szkoleń stanowiący Produkt 6.1 w Tabeli 6”. Wskazany produkt 6.1 w Tabeli 6 nazywa się „Plan realizacji wdrożeń”. Czy ta różnica stanowi omyłkę pisarską, tj. w Tabeli 6, Produkt 6.1 powinno być „Plan realizacji szkoleń”? Jeżeli tak to prosimy o zmianę zarówno nazwy produktu jak i poprawę opisu w tabeli, w zdaniu „Szczegółowy harmonogram wdrożeń ...” – zmiana na „Szczegółowy harmonogram szkoleń ...”. W przeciwnym razie prosimy o potwierdzenie, że Plan szkoleń jest częścią „Planu realizacji wdrożeń”.
Odpowiedź: Plan szkoleń jest częścią Planu realizacji wdrożeń.
18. (str. 14) „Wykonawca zapewni możliwość dodatkowych konsultacji dla użytkowników w formie e-mail lub telefonicznej”. Czy Zamawiający może jednoznacznie określić liczbę dodatkowych konsultacji i czas przez, który po zrealizowanych szkoleniach Wykonawca ma świadczyć dodatkowe konsultacje?
Odpowiedź: Czas, w którym Wykonawca ma świadczyć dodatkowe konsultacje jest określony na początku cytowanego zdania: w trakcie realizacji zamówienia. Jeśli chodzi o liczbę to Zamawiający określa ją na 100 godzin, **co dodano w Załączniku nr 1 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z załącznikami oraz Załączniku nr 2 do SIWZ - Formularzu ofertowym.**
19. (str. 14) Jak Zamawiający rozumie stwierdzenie, iż „Poza szkoleniami w trakcie realizacji zamówienia, Wykonawca zapewni możliwość dodatkowych konsultacji dla użytkowników w formie e-mail lub telefonicznej. O jaki okres chodzi – czy do wdrożenia produkcyjnego danego Produktu, czy również w okresie 36 miesięcznej gwarancji, czy inny?
Odpowiedź: Jak w odpowiedzi na pytanie 18. Wykonawca zapewni możliwość dodatkowych konsultacji w trakcie realizacji zamówienia, tj. również w okresie 36 miesięcznej gwarancji, który to również jest częścią zamówienia.

20. (str. 15) "2. Uczestnicy podczas szkolenia, o których mowa w ust. 5 pkt c. w rozdziale 3.4.1 będą korzystać z własnych urządzeń mobilnych, na których Wykonawca zainstaluje aplikację będącą przedmiotem szkolenia." - Biorąc pod uwagę fakt, że proces instalacji i konfiguracji aplikacji będącej przedmiotem szkolenia jest procesem czasochłonnym, prosimy o doprecyzowanie, czy Zamawiający udostępni urządzenia mobilne, na których będą odbywały się szkolenia przed jego rozpoczęciem, w czasie pozwalającym na poprawną instalację, konfigurację i przetestowanie środowiska testowego. Prosimy również o określenie zasad udostępnienia urządzeń mobilnych, szczególnie w zakresie danych dostępowych do nich.

Odpowiedź: Zamawiający nie udostępni urządzeń mobilnych przed rozpoczęciem szkoleń. Aplikacje będą instalowane w trakcie szkolenia lub przed jego rozpoczęciem. Wykonawca przygotuje instrukcje instalacji aplikacji tak, aby uczestnicy zainstalowali je samodzielnie przed szkoleniem. Zamawiający dopuszcza możliwość, żeby Wykonawca zainstalował aplikację bezpośrednio na urządzeniu opiekunki po ówczesnym umówieniu w siedzibie Zamawiającego lub podczas szkolenia. Zamawiający dopuszcza możliwość, że Wykonawca podczas szkoleń będzie dysponował swoimi urządzeniami, w razie gdyby opiekunka nie posiadała urządzenia lub posiadała go z wadami uniemożliwiającymi zainstalowanie aplikacji. Innymi słowy, Wykonawca jest odpowiedzialny za to, żeby każda opiekunka miała zainstalowaną aplikację i dopuszcza różne drogi realizacji tego celu.

Zapis zmodyfikowano w Załączniku nr 1 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z załącznikami.

21. (str. 16) We wcześniejszym rozdziałach 3.4, 3.4.1, 3.4.2, 3.4.3 Zamawiający precyzyjnie opisuje zakres, tryb i sposób przeprowadzenia szkoleń. W rozdziale 3.5, w kontekście wdrożeń w danej lokalizacji, Zamawiający nie precyzuje zakresu, ani wymiaru szkoleń, tj. „przeszkolenia i przygotowania pracowników do korzystania z systemu”. Prosimy o doprecyzowanie zakresu i wymiaru takich szkoleń w danej lokalizacji.

Odpowiedź: Szkolenia są częścią wdrożenia w danej lokalizacji. Szkolenia z obsługi aplikacji, o których mowa w rozdziale 3.4 są tożsame z Produktem 6.2 Przeprowadzenie szkoleń oraz raport z przeprowadzonych szkoleń, więc i wymagania są tożsame.

22. (str. 17) "2.2 - Raport z przeprowadzonych testów – aplikacja gotowa do testów (UAT) - Aplikacja działająca na środowisku testowym, zaimplementowana zgodnie z założeniami (łącznie z mechanizmami integracji), po wewnętrznych testach Wykonawcy. Raport z przeprowadzonych testów zawiera: - zakres przeprowadzonych testów (jednostkowe, integracyjne, funkcjonalne, regresyjne, wydajnościowe) oraz ich rezultaty, - szczegółowe zestawienie funkcjonalności, które zostały przetestowane z opisem w postaci: - nazwa scenariusza testowego, - warunki wstępne, - opis (kolejno wykonane działania), - wartość oczekiwana, - rezultat." - Prosimy o określenie przez Zamawiającego czasu, w którym Zamawiający udostępni dokumentację integratora wszystkich systemów zewnętrznych, z którymi Wykonawca, będzie przeprowadzał integrację.

Odpowiedź: Przygotowanie dokumentacji integratora wszystkich systemów zewnętrznych leży w zakresie zadań do wykonania w ramach realizacji niniejszego zamówienia. Należy zauważyć, że Usługi centralne Systemu „E-Opieka” są nadrzędne względem pozostałych systemów a integracja będzie odbywała się w oparciu o Rest API, przy czym struktura danych ma zostać zaprojektowana przez wykonawcę niniejszego zamówienia. Dostawcy systemów zewnętrznych będą

implementować integrację z Systemem „E-Opieka” zgodnie z projektem integratora usług. Jeśli będzie taka potrzeba, w czasie projektowania architektury i szczegółowego modelu danych Systemu „E-Opieka”, Zamawiający zorganizuje konsultacje z dostawcami systemów dziedzinowych.

23. (str. 17) Czy dobrze rozumiemy, że Zamawiający życzy sobie scenariusze do architektury technologicznej? Projekt techniczny to zbyt wczesny etap na określenie ścieżek dla scenariuszy testowych. Dopiero na etapie Specyfikacji Funkcjonalnej – dokumentacji analityczno- projektowej powstają przypadki użycia i wymagania. Sugerujemy klientowi przeniesienie scenariuszy do Strumienia 3 – punkt 3.1. Na etapie dokumentacji technicznej nie mamy jeszcze możliwości opisanie ścieżek, nie dysponujemy przypadkami użycia.

Odpowiedź: Zapisy w tym zakresie pozostają niezmienione przez Zamawiającego. Scenariusze testowe ujęte w opisie Produktu 2.1. dotyczą opisanie planu przetestowania poprawności działania Usług centralnych Systemu „E-Opieka”. Zamawiający zakłada tutaj opracowanie scenariuszy testowych np. w zakresie weryfikacji poprawności działania integracji z systemami dziedzinowymi. Wskazany punkt 3.1 dotyczy innego komponentu Systemu „E-Opieka”, a scenariusze testowe dla pozostałych komponentów (Strumień 3, 4, oraz 5) są ujęte w opisie Produktu “Raport z przeprowadzonych testów - aplikacja gotowa do testów (UAT)”.

24. (str. 17) Czy Zamawiający dopuszcza Plan testów oraz Scenariusze testowe w formie załączników do projektu?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza, aby Plan testów oraz Scenariusze testowe były przygotowane jako oddzielne dokumenty. Z założenia projekt techniczny będzie dokumentem rozbudowanym i bardzo szczegółowe specyfikacje poszczególnych obszarów mogą być w formie załączników do bazowego dokumentu.

25. (str. 17) Czy Zamawiający dopuszcza opis wymaganych warunków wstępnych, wykonywanych działań, wartości oczekiwanych w formie załącznika Scenariuszy testowych do Raportu z testów. W raporcie z testów umieszczamy zwyczajowo listę scenariuszy testowych wraz z numerami i rezultatem.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza aby raport z przeprowadzonych testów był w formie dokumentu bazowego stanowiącego podsumowanie przeprowadzonych testów wraz z załącznikiem ze szczegółowym opisem.

26. (str. 17-23) Zamawiający w zapisie dla dokumentacji użytkownika jak i administracyjnej odwołuje się do „standardu dokumentacji usług informatycznych obowiązujących u Zamawiającego (Załącznik nr 3 do OPZ)” – natomiast Załącznik nr 3 do OPZ to Standard Dokumentacji Systemu Informatycznego. Czy Zamawiający może udostępnić standard na który się powołuje w SIWZ?

Odpowiedź: W Załączniku nr 3 do OPZ (Standard Dokumentacji Systemu Informatycznego) widnieją rozdziały dotyczące dokumentacji użytkowej, jak i administracji. Jest to zatem jeden i ten sam załącznik obowiązujący Wykonawcę.

27. (str. 18) Czy Zamawiający dopuszcza opis wymaganych warunków wstępnych, wykonywanych działań, wartości oczekiwanych w formie załącznika Scenariuszy testowych do Raportu z testów. W raporcie z testów umieszczamy zwyczajowo listę scenariuszy testowych wraz z numerami i rezultatem.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza aby raport z przeprowadzonych testów był w formie dokumentu bazowego stanowiącego podsumowanie przeprowadzonych testów wraz z załącznikiem ze szczegółowym opisem.

28. (str. 18) "3.4 - Aplikacja przygotowana do wdrożenia - Aplikacja działająca na środowisku testowym, po wprowadzeniu poprawek czy zmian, które zostaną zgłoszone w trakcie testów odbiorczych (UAT) prowadzonych przez Zamawiającego i ewentualnych ekspertów zewnętrznych." - Prosimy o doprecyzowanie sposobu rejestrowania ewentualnych poprawek, czy zmian zgłoszonych w trakcie testów odbiorczych.

Odpowiedź: Zamawiający nie precyzuje narzędzia do rejestrowania zgłoszeń błędów. Po ustaleniu planu projektu zostanie ustalony sposób zgłaszania błędów.

29. (str. 18) "3.5 Dokumentacja użytkownika - Dokumentacja użytkowa przygotowana zgodnie ze standardem dokumentacji usług informatycznych obowiązującym u Zamawiającego (Załącznik nr 3 do OPZ). Atrakcyjna forma wizualna ze wskazaniem na czytelność przekazu informacji zaproponowana przez Wykonawcę i zatwierdzona przez Zamawiającego." - Prosimy o doprecyzowanie sformułowania "atrakcyjna forma wizualna" oraz określenie kryterium akceptacji "atrakcyjności formy".

Odpowiedź: Dokumentacja użytkownika ma być przygotowana zgodnie z wymaganiami przedstawionymi w OPZ, w tym z Załącznikiem nr 2, 3 i 4. Dokumenty mają być czytelne, sformatowane tak, aby składały się z logicznych części i były przejrzyste. Forma będzie podlegała akceptacji przez Zamawiającego na etapie tworzenia tych dokumentów.

30. (str. 19) Czy Zamawiający dopuszcza opis wymaganych warunków wstępnych, wykonywanych działań, wartości oczekiwanych w formie załącznika Scenariuszy testowych do Raportu z testów. W raporcie z testów umieszczamy zwyczajowo listę scenariuszy testowych wraz z numerami i rezultatem.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza aby raport z przeprowadzonych testów był w formie dokumentu bazowego stanowiącego podsumowanie przeprowadzonych testów wraz z załącznikiem ze szczegółowym opisem.

31. (str. 19) "4.3 - Raport z przeprowadzonych testów – aplikacja gotowa do testów (UAT) - Aplikacja działająca na środowisku testowym, zaimplementowana zgodnie z założeniami (łącznie z mechanizmami integracji), po wewnętrznych testach Wykonawcy. Raport z przeprowadzonych testów zawiera: - zakres przeprowadzonych testów (jednostkowe, integracyjne, funkcjonalne, regresyjne, wydajnościowe) oraz ich rezultaty, - szczegółowe zestawienie funkcjonalności, które zostały przetestowane z opisem w postaci: - nazwa scenariusza testowego, - warunki wstępne, - opis (kolejno wykonane działania), - wartość oczekiwana, - rezultat." - Prosimy o określenie przez Zamawiającego czasu, w którym Zamawiający udostępni dokumentację integratora wszystkich systemów zewnętrznych, z którymi Wykonawca będzie przeprowadzał integrację.

Odpowiedź: Przygotowanie dokumentacji integratora wszystkich systemów zewnętrznych leży w zakresie zadań do wykonania w ramach realizacji niniejszego zamówienia. Należy zauważyć, że Usługi centralne Systemu „E-Opieka” są nadrzędne względem pozostałych systemów a integracja będzie odbywała się w oparciu o Rest API, przy czym struktura danych ma zostać zaprojektowana przez wykonawcę niniejszego zamówienia. Dostawcy systemów zewnętrznych będą implementować integrację z Systemem „E-Opieka” zgodnie z projektem integratora usług. Jeśli

będzie taka potrzeba, w czasie projektowania architektury i szczegółowego modelu danych Systemu „E-Opieka”, Zamawiający zorganizuje konsultacje z dostawcami systemów dziedzinowych.

32. (str. 20) "4.4 - Aplikacja przygotowana do wdrożenia - Aplikacja działająca na środowisku testowym, po wprowadzeniu poprawek czy zmian, które zostaną zgłoszone w trakcie testów odbiorczych (UAT) prowadzonych przez Zamawiającego i ewentualnych ekspertów zewnętrznych." - Prosimy o doprecyzowanie sposobu rejestrowania ewentualnych poprawek, czy zmian zgłoszonych w trakcie testów odbiorczych.

Odpowiedź: Zamawiający nie precyzuje narzędzia do rejestrowania zgłoszeń błędów. Po ustaleniu planu projektu zostanie ustalony sposób zgłaszania błędów.

33. (str. 20) "4.5 Dokumentacja użytkownika - Dokumentacja użytkowa przygotowana zgodnie ze standardem dokumentacji usług informatycznych obowiązującym u Zamawiającego (Załącznik nr 3 do OPZ). Atrakcyjna forma wizualna ze wskazaniem na czytelność przekazu informacji zaproponowana przez Wykonawcę i zatwierdzona przez Zamawiającego." - Prosimy o doprecyzowanie sformułowania "atrakcyjna forma wizualna" oraz określenie kryterium akceptacji "atrakcyjności formy".

Odpowiedź: Dokumentacja użytkownika ma być przygotowana zgodnie z wymaganiami przedstawionymi w OPZ, w tym z Załącznikiem nr 2, 3 i 4. Dokumenty mają być czytelne, sformatowane tak, aby składały się z logicznych części i były przejrzyste. Forma będzie podlegała akceptacji przez Zamawiającego na etapie tworzenia tych dokumentów.

34. (str. 21) "5.3 - Raport z przeprowadzonych testów – aplikacja gotowa do testów (UAT) - Aplikacja działająca na środowisku testowym, zaimplementowana zgodnie z założeniami (łącznie z mechanizmami integracji), po wewnętrznych testach Wykonawcy. Raport z przeprowadzonych testów zawiera: - zakres przeprowadzonych testów (jednostkowe, integracyjne, funkcjonalne, regresyjne, wydajnościowe) oraz ich rezultaty, - szczegółowe zestawienie funkcjonalności, które zostały przetestowane z opisem w postaci: - nazwa scenariusza testowego, - warunki wstępne, - opis (kolejno wykonane działania), - wartość oczekiwana, - rezultat." - Prosimy o określenie przez Zamawiającego czasu, w którym Zamawiający udostępni dokumentację integratora wszystkich systemów zewnętrznych, z którymi Wykonawca będzie przeprowadzał integrację.

Odpowiedź: Przygotowanie dokumentacji integratora wszystkich systemów zewnętrznych leży w zakresie zadań do wykonania w ramach realizacji niniejszego zamówienia. Należy zauważyć, że Usługi centralne Systemu „E-Opieka” są nadrzędne względem pozostałych systemów a integracja będzie odbywała się w oparciu o Rest API, przy czym struktura danych ma zostać zaprojektowana przez wykonawcę niniejszego zamówienia. Dostawcy systemów zewnętrznych będą implementować integrację z Systemem „E-Opieka” zgodnie z projektem integratora usług. Jeśli będzie taka potrzeba, w czasie projektowania architektury i szczegółowego modelu danych Systemu „E-Opieka”, Zamawiający zorganizuje konsultacje z dostawcami systemów dziedzinowych.

35. (str. 21) "5.4 - Aplikacja przygotowana do wdrożenia - Aplikacja działająca na środowisku testowym, po wprowadzeniu poprawek czy zmian, które zostaną zgłoszone w trakcie testów odbiorczych (UAT) prowadzonych przez Zamawiającego i ewentualnych ekspertów

zewnątrznych." - Prosimy o doprecyzowanie sposobu rejestrowania ewentualnych poprawek, czy zmian zgłoszonych w trakcie testów odbiorczych.

Odpowiedź: Zamawiający nie precyzuje narzędzia do rejestrowania zgłoszeń błędów. Po ustaleniu planu projektu zostanie ustalony sposób zgłaszania błędów.

36. (str. 21) - "5.5 Dokumentacja użytkownika - Dokumentacja użytkowa przygotowana zgodnie ze standardem dokumentacji usług informatycznych obowiązującym u Zamawiającego (Załącznik nr 3 do OPZ). Atrakcyjna forma wizualna ze wskazaniem na czytelność przekazu informacji zaproponowana przez Wykonawcę i zatwierdzona przez Zamawiającego." - Prosimy o doprecyzowanie sformułowania "atrakcyjna forma wizualna" oraz określenie kryterium akceptacji "atrakcyjności formy".

Odpowiedź: Dokumentacja użytkownika ma być przygotowana zgodnie z wymaganiami przedstawionymi w OPZ, w tym z Załącznikiem nr 2, 3 i 4. Dokumenty mają być czytelne, sformatowane tak, aby składały się z logicznych części i były przejrzyste. Forma będzie podlegała akceptacji przez Zamawiającego na etapie tworzenia tych dokumentów.

37. (str. 21) Prosimy o potwierdzenie, iż w punkcie 5.2 powinna być wzmiankowana aplikacja webowa – a nie mobilna.

Odpowiedź: Potwierdzamy. Wizualny projekt wyglądu poszczególnych ekranów aplikacji webowej zawiera (...). **Zmieniono w Załączniku nr 1 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z załącznikami.**

38. (str. 21) Czy Zamawiający dopuszcza opis wymaganych warunków wstępnych, wykonywanych działań, wartości oczekiwanych w formie załącznika Scenariuszy testowych do Raportu z testów. W raporcie z testów umieszczamy zwyczajowo listę scenariuszy testowych wraz z numerami i rezultatem.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza, aby raport z przeprowadzonych testów był w formie dokumentu bazowego stanowiącego podsumowanie przeprowadzonych testów wraz z załącznikiem ze szczegółowym opisem.

39. (str. 22) W ramach jednego z planowanych Produktów - Planu realizacji wdrożeń – Zamawiający wskazuje, iż powinna się znaleźć informacja o „liczbie odbiorców usług objętych wdrożeniem naklejek NFC”. Prosimy o potwierdzenie, iż zadaniem Wykonawcy jest dostarczenie 7.000 naklejek NFC do Zamawiającego, a nie ich dystrybucja do odbiorców usług.

Odpowiedź: Zadaniem Wykonawcy jest dostarczenie 7000 naklejek NCF w liczbach, terminach i miejscach uzgodnionych z Zamawiającym. Miejscami tymi będą poszczególne ośrodki pomocy społecznej.

40. (str. 23) Co Zamawiający rozumie przez „materiał wyjściowy” w odniesieniu do filmów (materiałów szkoleniowych).

Odpowiedź: Materiał wyjściowy, czyli końcowy, finalny.

41. (str. 23) „Wykonawca dostarczy po 10 sz. Wydrukowanych broszur informacyjnych do każdej lokalizacji tj. łącznie 280 szt.” Ile lokalizacji wdrożeniowych jest w projekcie – 28 czy 30 – ponieważ w Załączniku nr 2 do SIWZ jest mowa o 30 lokalizacja wdrożeniowych? Prosimy o podanie wszystkich lokalizacji wdrożeniowych.

Odpowiedź: W projekcie bierze udział 11 gmin, czyli 28 ośrodków pomocy społecznej, przy czym dwa z nich mają po dwie filie. W ramach dostarczenie materiałów promocyjnych, Zamawiający uznał, że w tych dwóch przypadkach wystarczy dostarczenie materiałów do jednej z filii.

42. (str. 24) „Płatność za świadczenie usług gwarancji odbywa się po podpisaniu bez zastrzeżeń Protokołów odbioru za Produkty 2.8, 3.8, 4.8, 5.8 wskazane w Tabeli 6.” Prosimy o potwierdzenie, iż we wskazanym zdaniu powinien być wzmiankowany Produkt 2.5 (Tabela 6), tj. „Raport z wdrożenia” – a nie Produkt 2.8 (brak pozycji 2.8 w strumieniu 2),

Odpowiedź: Potwierdzamy. Płatność za świadczenie usług gwarancji odbywa się po podpisaniu bez zastrzeżeń Protokołów odbioru za Produkty 2.5, 3.8, 4.8, 5.8 wskazane w Tabeli 6. **Zmieniono w Załączniku nr 1 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z załącznikami.**

43. (str. 25) "2. W razie wystąpienia jakichkolwiek Incydentów Wykonawca zobowiązany będzie do: a. przyjmowania zgłoszeń, b. opracowywania diagnoz do Zgłoszeń, c. dokonywania napraw w maksymalnym Czas naprawy wskazanym w Tabeli 7, d. przekazywania informacji o aktualnym statusie prac związanych z obsługą Incydentu." - Kto po stronie Zamawiający będzie uprawniony do składania zgłoszeń?

Odpowiedź: Zgodnie z rozdziałem 3.7.2. Procedura świadczenia gwarancji, ust. 3 pkt b. Zgłoszeń dokonywać mogą wszyscy użytkownicy Części I Podsystemu drogą mailową na adres wskazany przez Wykonawcę.

44. (str. 25-26) Prosimy o przedstawienie wzoru raportu ze świadczenia usługi gwarancyjnej, o którym mowa w Załączniku nr 1 do SIWZ (OPZ), rozdział 3.7.2, pkt 4 b). Jakie dane będzie miał zawierać taki raport?

Odpowiedź: **Dodano Załącznik nr 5 do OPZ przedstawiający wzór raportu ze świadczenia usługi gwarancyjnej w Załączniku nr 1 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z załącznikami.**

45. (str. 25-26) Jaką ilość raportów ze świadczenia usługi gwarancyjnej, o których mowa w Załączniku nr 1 do SIWZ (OPZ), rozdział 3.7.2, pkt 4 b), szacuje zlecać Zamawiający w trakcie trwania umowy?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje takiego raportu raz w miesiącu. **Zmodyfikowano zapis w Załączniku nr 1 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z załącznikami.**

46. (str. 25-26) Prosimy o potwierdzenie, że Czas naprawy Błędu lub Usterki zostanie wstrzymany do momentu przekazania przez osobę dokonującą Zgłoszenia brakujących, istotnych informacji niezbędnych do podjęcia diagnozy dla Błędu lub Usterki.

Odpowiedź: Wskazane punkty nie są adekwatne do zadanego pytania. Niemniej potwierdzamy, że Czas naprawy Błędu lub Usterki zostanie wstrzymany do momentu przekazania przez Zgłaszającego brakujących, istotnych informacji niezbędnych do podjęcia diagnozy dla Błędu lub Usterki. **Dodano zapis w Załączniku nr 1 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z załącznikami.**

47. (str. 25-26) Czy Zamawiający dopuszcza, aby kontakt Wykonawcy z Zamawiającym po przyjęciu Zgłoszenia (w ramach Czasu reakcji), polegał jedynie na zwrotnym przesłaniu do Zamawiającego drogą mailową informacji o zarejestrowanym Zgłoszeniu w Systemie HelpDesk?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuszcza, aby kontakt Wykonawcy z Zamawiającym po przyjęciu Zgłoszenia (w ramach Czasu reakcji), polegał jedynie na zwrotnym przesłaniu do Zamawiającego drogą mailową informacji o zarejestrowanym Zgłoszeniu w Systemie HelpDesk.

48. (str. 25-26) Czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów w Załączniku nr 1 do SIWZ (OPZ), rozdział 3.7.2, pkt 5, tak aby kara umowna za przekroczenie terminu dla Czasu reakcji była mniejsza od kary za przekroczenie terminu dla Czasu naprawy?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wyraża zgodę, **wskutek czego zmodyfikowano Tabelę 8 w Załączniku nr 1 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z załącznikami.**

49. (str. 25-26) Prosimy o potwierdzenie, że Zgłoszenie Awarii przesłane po godz. 18:00, traktowane będzie jak zgłoszenie przyjęte w następnym dniu roboczym o godz. 8:00?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza. Zgłoszenie typu Awaria przesłane po 18:00, traktowane jest jak zgłoszenie przyjęte w następnym dniu roboczym o 8:00. **Dopisano w Załączniku nr 1 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z załącznikami.**

50. (str. 26) Drobne prace programistyczne wykonywane w ramach świadczenia gwarancji będą wyceniane przez Wykonawcę metodą ekspercką. W przypadku rozbieżności zdań na temat pracochłonności i braku pozytywnego wyniku negocjacji w tym zakresie, jakie są uprawnienia Wykonawcy – czy może odmówić wykonania prac w przypadku, gdy proponowane przez Zamawiającego oszacowanie pracochłonności jest niższe od faktycznej?

Odpowiedź: Procedura świadczenia drobnych prac programistycznych, w tym ich zlecenia i przyjmowania jest opisana w rozdziale 3.7.3 OPZ. Procedura jest kilkustopniowa, więc na poszczególnych etapach zarówno jedna, jak i druga strona może zanegować zlecenie. Jeśli Wykonawca oświadczy, że dana modyfikacja będzie trwała, przykładowo, 50 godzin, co w opinii Zamawiającego będzie zbyt dużą liczbą godzin to Zamawiający może odmówić tego zlecenia.

51. (str. 26) "1. Świadczenie Drobnych prac programistycznych (rozwojowych) polega na dokonywaniu drobnych modyfikacji Części I Podsystemu na życzenie Zamawiającego" - Wobec braku definicji "drobnych modyfikacji" w słowniku skrótów i pojęć, prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie znaczenia "drobnych modyfikacji".

Odpowiedź: Drobne prace programistyczne to dodatkowe prace dostosowujące system do potrzeb użytkowników, wykonywanie drobnych zmian, konfiguracje systemu. **Dodano definicję do słownika skrótów i pojęć w Załączniku nr 1 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z załącznikami oraz Załączniku nr 9 do SIWZ - Umowa.**

52. (str. 27) Oprócz samego wykonania drobnych prac programistycznych Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo do przygotowania szczegółowego projektu modyfikacji, scenariuszy testowych (jeśli Zamawiający uzna za niezbędne), a także dokonania zmian w dokumentacji (jeśli wymagane). Czy pracochłonność przygotowania/modyfikacji dokumentów będzie podlegała również oszacowaniu w ramach całkowitej wyceny modyfikacji? Prosimy także o potwierdzenie, iż elementy całego procesu wykonania modyfikacji takie, jak pracochłonność testów wewnętrznych Wykonawcy, pracochłonność wdrożenia modyfikacji będą również ujmowane w całkowitej wycenie modyfikacji?

Odpowiedź: Pracochłonność przygotowania/modyfikacji dokumentów będzie podlegała również oszacowaniu w ramach całkowitej wyceny modyfikacji. Potwierdzamy, że elementy całego procesu wykonania modyfikacji takie, jak pracochłonność testów wewnętrznych Wykonawcy, pracochłonność wdrożenia modyfikacji powinny być również ujmowane w całkowitej wycenie modyfikacji.

53. (str. 29) W ramach poprawnego procesu komunikacji między Wykonawcą i Zamawiającym, wymaga się aby co najmniej raz na 20 dni roboczych Wykonawca przeprowadził prezentację dla Zamawiającego. Prosimy o doprecyzowanie wymiaru (czasu trwania) prezentacji oraz środowiska, na którym może być przeprowadzane (Wykonawcy, czy Zamawiającego).

Odpowiedź: Zamawiający nie narzuca czasu trwania prezentacji. W zależności od etapu projektu, czas ten z pewnością będzie różny. Można przyjąć, że prezentacja ta nie powinna trwać dłużej niż 30 minut. Jeśli o środowisko chodzi, należy przyjąć, że prezentacja będzie prowadzona na środowisku Wykonawcy.

54. (str. 29) Czy w związku z rekomendacją podejścia zwinnego do zarządzania projektem ze strony Zamawiającego zostanie przedstawiona osoba w roli Product Ownera – mająca pełną wiedzę na temat wymagań, decyzyjna oraz dostępna dla Wykonawcy do bieżącego uzgadniania zmian?

Odpowiedź: Ze strony Zamawiającego zostanie zapewniony Architekt Główny Systemu „E-Opieka”, który zostanie wyłoniony w osobnym postępowaniu. Osoba ta będzie dedykowana do codziennej współpracy z Wykonawcą. Jeśli jakieś kwestie będą wymagały decyzji to architekt będzie łączył Wykonawcę i Zamawiającego w tym zakresie.

Pytania do Załącznika nr 1 do Załącznika nr 1 Projekt Podsystemu koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych wraz z załącznikami do Załącznika nr 1 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z załącznikami

55. (str. 1) „Celem implementacji Systemu „E-Opieka” jest umożliwienie wdrożenia pełnej obsługi poszczególnych procesów w każdej lokalizacji, uwzględniając obecną różnorodność. Implementacja Systemu „E-Opieka” powinna być dostosowana do współpracy z każdym systemem SOPS oraz każdą aplikacją do wywiadu środowiskowego” - Czy Zamawiający dysponuje tzw. Podręcznikiem integratora dla każdego ze wskazanych w tabeli 4 systemów dziedzinowych?

Odpowiedź: Brak sformułowania „Celem implementacji Systemu „E-Opieka” jest...” na stronie nr 1 Załącznika nr 1 do OPZ - Projekt Podsystemu koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych w środowisku". Jeśli pytanie dotyczy analogicznego sformułowania na stronie 11 to odpowiedź brzmi, że Zamawiający nie dysponuje podręcznikiem integratora dla każdego z systemów dzierżawionych wymienionych w tabeli 4. Przygotowanie dokumentacji integratora wszystkich systemów zewnętrznych leży w zakresie zadań do wykonania w ramach realizacji niniejszego zamówienia. Należy zauważyć, że Usługi centralne Systemu „E-Opieka” są nadrzędne względem pozostałych systemów a integracja będzie odbywała się w oparciu o Rest API, przy czym struktura danych ma zostać zaprojektowana przez wykonawcę niniejszego zamówienia. Dostawcy systemów zewnętrznych będą implementować integrację z Systemem „E-Opieka” zgodnie z projektem integratora usług. Jeśli będzie taka potrzeba, w czasie projektowania architektury i szczegółowego modelu danych Systemu „E-Opieka”, Zamawiający zorganizuje konsultacje z dostawcami systemów dziedzinowych.

56. (str. 8) - Biorąc pod uwagę fakt, iż pod adresem wskazanym w rozdziale 3.1, str. 8 nie ma możliwości pobrania dokumentu opisującego standard usług opiekuńczych i specjalistycznych, prosimy o wskazanie lokalizacji pobrania dokumentu „Standardy usług opiekuńczych i

specjalistycznych usług opiekuńczych realizowane przez m.st. Warszawę w zakresie zadań własnych gminy”.

Odpowiedź: Jest to Zarządzenie Prezydenta m.st. Warszawy nr 1684/2018 z dnia 26 października 2018 roku dostępne także na stronie BIP Urzędu m.st. Warszawy.

<http://politykaspoleczna.um.warszawa.pl/cus/standardy-us-ug-opieku-czych-i-specjalistycznych-w-warszawie>

57. (Str. 9-10) W jaki sposób aplikacje SOPS będą autoryzowane w E-Opieka? Czy autoryzacja będzie na poziomie systemu SOPS (jeden system - jeden użytkownik, jeśli tak to czym autoryzowany?) czy pracownika (użytkownika systemu SOPS, jeden SOPS – wielu użytkowników/pracowników)?

Odpowiedź: Metoda autoryzacji zostanie zaproponowana przez Wykonawcę i uzgodniona z Zamawiającym.

58. (Str. 15-24) – W jakiej notacji zostały zamodelowane procesy zamieszczone w rozdziale 4 – Procesy (Rys. 1, 2, 3)?

Odpowiedź: Żadna konkretna notacja nie została tu zastosowana. Opis procesów/rysuników znajduje się w tekście.

59. (Str. 16) – „Decyzja ta jest podstawą do wygenerowania w systemie SOPS zlecenia, które przekazywane jest przez OPS do Wykonawcy usług opiekuńczych (oraz do wiadomości CUS) drogą e-mailową.” – Czy Zamawiający potwierdza, że w systemach dziedzinowych, wskazanych w tabeli 4, generowane są na podstawie decyzji administracyjnych zlecenia dla wykonawców usług opiekuńczych?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że zlecenia dla wykonawców usług opiekuńczych mogą być generowane w systemach dziedzinowych na podstawie decyzji administracyjnej.

60. (Str. 16) „Również odbiorca usług składać będzie podpis pod wywiadem środowiskowym na urządzeniu, co wyeliminuje konieczność stosowania papieru” – Prosimy o doprecyzowanie, jaki rodzaj podpisu Zamawiający miał na myśli.

Odpowiedź: Z racji rozbudowy istniejących aplikacji do wywiadu środowiskowego, Zamawiający nie zakłada zmian w sposobie pobierania podpisu od odbiorcy usług względem obecnie działającego mechanizmu. Wystarczy podpis w okienku myszką bądź palcem/ołówkiem/długopisem. W momencie zakończenia składania podpisu blokowana zostanie możliwość wprowadzania zmian w dokumencie. (Wywiad ten po podpisaniu oświadczenia nie może być zmieniony w zakresie danych pozyskanych od osoby w trakcie przeprowadzanego wywiadu, zgodnie z Art 107 ust 5h Ustawy o pomocy społecznej). Przy podpisie widnieć będzie data oraz godzina jego złożenia.

61. (Str. 16) „Również odbiorca usług składać będzie podpis pod wywiadem środowiskowym na urządzeniu, co wyeliminuje konieczność stosowania papieru” – W jakiej formie i przy użyciu jakich narzędzi odbiorca usług będzie składał podpis?

Odpowiedź: Jak w odpowiedzi na pytanie 60.

62. (Str. 16) „Przy dopuszczeniu realizacji opcjonalnego wariantu, Podsystem powinien umożliwić również przeprowadzenie wywiadu środowiskowego przy użyciu długopisu cyfrowego lub alternatywnego rozwiązania.” – Jakie alternatywne rozwiązanie dla opcjonalnego wariantu, przeprowadzenia wywiadu środowiskowego przy użyciu długopisu cyfrowego Zamawiający ma na myśli?

Odpowiedź: Zamawiający ma tu na uwadze inne urządzenia o tej samej funkcjonalności co długopis cyfrowy, opisane w tekście, ale mogące wystąpić pod inną nazwą.

63. (Str. 16) „Podobnie jak w przypadku laptopa czy notebooka, wypełniony wywiad środowiskowy trafi do systemu SOPS, który zaproponuje wymiar i zakres usług opiekuńczych.” - Czy obecnie w systemach SOPS nie jest wykonywana analiza profilu odbiorcy usług, która pozwala na odpowiedź zarówno wymiaru, jak i zakresu usług opiekuńczych?

Odpowiedź: Obecnie w systemach SOPS nie jest wykonywana analiza profilu odbiorcy usług, która pozwala na odpowiedź zarówno wymiaru, jak i zakresu usług opiekuńczych.

64. (str. 16) „Również odbiorca usług składać będzie podpis pod wywiadem środowiskowym na urządzeniu, co wyeliminuje konieczność stosowania papieru.” Prosimy o doprecyzowanie tego zdania w zakresie: czy przez to zdanie Zamawiający rozumie jedynie dopuszczalny w świetle art. 107 ust. 5e5f Ustawy o pomocy społecznej sposób podpisu, czyli złożenie podpisu pod wydrukowanym oświadczeniem zawierającym sumę kontrolną wygenerowaną przez system informatyczny; czy „odbiorca usług” w tym zdaniu oznacza osobę, z którą przeprowadzono wywiad.

Odpowiedź: Jak w odpowiedzi na pytanie 60. Odbiorca usług w tym zdaniu oznacza osobę, której przyznawane są usługi opiekuńcze bądź specjalistyczne usługi opiekuńcze.

65. (Str. 17) – Czy zdarzenie na rysunku 1 „SOPS – sugestia planu pomocy w oparciu o WIS (automatycznie wygenerowany i zatwierdzony przez pracownika socjalnego/wprowadzony ze zmianami i uzasadnieniem) jest obecnie realizowany we wszystkich systemach SOPS z tabeli 4?

Odpowiedź: Zdarzenie to jest docelowym schematem tego, jak proces ma przebiegać, na co wskazuje chociażby fakt, że WIS nie jest obecnie stosowany, czy sam tytuł rysunku: przyznawanie usług opiekuńczych po wdrożeniu Systemu „E-Opieka”.

66. (Str. 18) „Bieżący monitoring realizacji usług możliwy będzie dzięki wykorzystaniu technologii zbliżeniowych, tj. czytnika NFC umiejscowionego w mieszkaniu odbiorcy usług” – Jak Zamawiający rozumie bieżący monitoring realizacji usług, w przypadku sytuacji, gdy odbiorca usług nie wyrazi zgody na zamontowanie czytnika NFC w mieszkaniu?

Odpowiedź: W przypadku gdyby taka sytuacja się zdarzyła, że monitoring realizacji części usług nie będzie możliwy za pomocą technologii NFC będzie on się odbywać za pomocą aplikacji M-Opieka poprzez ręczne wpisywanie/potwierdzanie czynności przez opiekunkę.

67. (Str. 18) „Bieżący monitoring realizacji usług możliwy będzie dzięki wykorzystaniu technologii zbliżeniowych, tj. czytnika NFC umiejscowionego w mieszkaniu odbiorcy usług” – Czy opis zdarzenia „Zaraportowanie przez Aplikację M-Opieka trudności w realizacji usług wraz z podaniem powodu/zgłoszenie trudności koordynatorowi, który wprowadza informację do systemu E-Opieka” sugeruje, iż w przypadku braku zgody odbiorcy usług na montaż czytnika NFC bieżący monitoring ma być realizowany przez aplikację M-Opieka?

Odpowiedź: Tak, jak w odpowiedzi na pytanie 66.

68. (Str. 19) „Jednocześnie stan realizacji usług będzie widoczny w czasie rzeczywistym dla wszystkich osób zainteresowanych, bez opóźnień w dostarczeniu informacji.” - biorąc pod uwagę fakt, iż na rysunku ze str. 20, Zamawiający przez opis zdarzenia „Zaraportowanie przez Aplikację M-Opieka trudności w realizacji usług wraz z podaniem powodu/zgłoszenie trudności koordynatorowi, który wprowadza informację do systemu E-Opieka”, zakłada wprowadzenie manualne informacji przez

koordynatora, prosimy o doprecyzowanie, co Zamawiający rozumie przez „widoczny w czasie rzeczywistym”?

Odpowiedź: Jeśli opiekunka nie będzie mogła wykonać czynności opiekuńczej (trudność w realizacji usługi), powód problemów z czynnością opiekuńczą zostanie za pomocą aplikacji M-Opieka zaraportowany do koordynatora. W systemie koordynatora natychmiast po przesłaniu ta informacja będzie widoczna. W czasie rzeczywistym oznacza, że jeśli opiekunka zaraportuje trudność w swojej aplikacji to informacja ta będzie widoczna do 2 minut po jej wysłaniu, przy czym konkretny czas synchronizacji zostanie ustalony z Wykonawcą na etapie realizacji umowy.

69. (Str. 19) „Jednocześnie stan realizacji usług będzie widoczny w czasie rzeczywistym dla wszystkich osób zainteresowanych, bez opóźnień w dostarczeniu informacji.” - Prosimy o doprecyzowanie, co Zamawiający rozumie „bez opóźnień w dostarczeniu informacji”, skoro w realizacji procesu należy wziąć pod uwagę, zarówno fakt braku zgody odbiorcy usług na montaż czytnika NFC, jak i warunki techniczne działania aplikacji M-Opieka (np. brak zasięgu)?

Odpowiedź: Przez "bez opóźnień w dostarczeniu informacji" należy przyjąć tak szybko jak technologia informatyczna na to pozwoli. Zdarzenia nie mogą być kolejgowane i wysyłane w paczkach co jakiś określony czas, tylko powinny być wysyłane natychmiast po ich wprowadzeniu. Jeśli w urządzeniu nie będzie zasięgu to informacja z datą i godziną jej wprowadzenia zostanie przesłana natychmiast po przywróceniu działania zasięgu/sieci. Informacja o braku zasięgu, problemach w połączeniu powinna być automatycznie raportowana do systemu przez aplikację bezzwłocznie po przywróceniu prawidłowego działania, tj. po przywróceniu zasięgu.

70. (Str. 19) „Dodatkowo dzięki Aplikacji M-Opieka, osoby świadczące usługi opiekuńcze będą mogły w łatwy sposób zgłosić: opóźnienia (do 30 min., do 60 min. itd.), powody dalszej niedostępności (np. pobyt w szpitalu z poprzednim odbiorcą usług), powody niewykonania usługi (odmowa odbiorcy usług, brak obecności odbiorcy usług itp.) lub wydłużonego/skróconego czasu trwania wizyty, a informacje te będą dostępne w czasie rzeczywistym dla CUS i OPS” – Prosimy o doprecyzowanie, w jaki sposób, w przypadku, gdy odbiorca usług nie wyrazi zgody na zamontowanie czytnika NFC, biorąc pod uwagę fakt konieczności bieżącego monitorowania wizyt opiekunek/opiekunów, Zamawiający zamierza sprawdzić, iż osoby świadczące usługi opiekuńcze, wykorzystujące aplikację M-Opieka, faktycznie odbyły, bez sukcesu, wizytę u odbiorcy usług, w przypadku wystąpienia ograniczeń technicznych np. brak zasięgu?

Odpowiedź: W przypadku gdy w środowisku nie będzie używana technologia NFC, opiekunka (zgodnie z historijką 13 i 14) w Aplikacji M-Opieka będzie ręcznie oznaczać poszczególne czynności. W przypadku braku zasięgu aplikacja M-Opieka powinna przesłać przygotowane zgłoszenia do systemu w momencie pojawienia się zasięgu. Każde zdarzenie zostanie przesłane z datą i godziną odznaczenia zdarzenia. Harmonogram prac na urządzeniu mobilnym powinien pojawiać się i być zapamiętany wcześniej.

71. (str. 19) Praca w trybie offline (zakładam, że musi być dozwolona ze wzgl. na np. problemy z zasięgiem) wpływa na "stan realizacji usług będzie widoczny w czasie rzeczywistym dla wszystkich osób zainteresowanych, bez opóźnień w dostarczeniu informacji", czy Zamawiający dopuszcza obsługę takiego wyjątku, jeśli tak to w jaki sposób?

Odpowiedź: W przypadku gdy niemożliwa będzie praca online, opiekunka pracuje zgodnie z harmonogramem w aplikacji M-Opieka tak jakby pracowała online, czyli wypełnia i odznacza

swoje zadania. W przypadku braku zasięgu aplikacja M-Opieka powinna przestać przygotowane zgłoszenia do systemu w momencie pojawienia się zasięgu. Każde zdarzenie zostanie przesłane z datą i godziną odznaczenia zdarzenia. Harmonogram prac na urządzeniu mobilnym powinien pojawiać się i być zapamiętany wcześniej.

72. (Str. 20) – Prosimy o doprecyzowanie, czy rysunek ze strony 20, który nie posiada ani numeru, ani opisu jest częścią procesu z rysunku 2 ze strony 21?

Odpowiedź: Potwierdzamy. Jest to część Rysunku 2. Realizacja i monitorowanie usług opiekuńczych po wdrożeniu Systemu „E-Opieka”.

73. (Str. 20) Jakie jest powiązanie pomiędzy rysunkiem ze strony 20 a rysunkiem 2 ze strony 21?

Odpowiedź: Jest to jeden rysunek przedstawiający realizację i monitorowanie usług opiekuńczych po wdrożeniu Systemu „E-Opieka” ujmujący dwa przepływy.

74. (Str. 20) Z którego zdarzenia na rysunku ze strony 20 wychodzi przepływ „Bieżąca aktualizacja”?

Odpowiedź: „Bieżąca aktualizacja” wychodzi ze zdarzenia „Kolejne wejście opiekuna/opiekunki w środowisko i realizacja usług” - TAK lub NIE.

75. (Str. 20) Jaki jest dalszy przepływ ze zdarzenia „Świadczenie usług” z rysunku na str. 20?

Odpowiedź: Rysunek nie przedstawia dalszego przepływu. Odpowiedzi na to pytanie znajdują się w treści dokumentu.

76. (Str. 20) Czy zdarzenia „Świadczenie usług” oraz „Zaraportowanie przez Aplikację M-Opieka trudności w realizacji usług wraz z podaniem powodu/zgłoszenie trudności koordynatorowi, który wprowadza informację do systemu E-Opieka” z rysunku na str. 20 podlegają funkcji scalenia?

Odpowiedź: Zamawiający oczekuje od Wykonawcy analizy realizowania tych usług oddzielnie lub łącznie.

77. (Str. 21) Pomiedzy zdarzeniami „Wejście opiekuna/opiekunki w środowisko zgodnie z harmonogramem ...” a „Otrzymanie automatycznego powiadomienia z systemu E-Opieka o braku obecności opiekuna/opiekunki u odbiorcy usług”, są dwa przepływy, z czego tylko jeden przepływ ma zwrot, jaki zwrot ma drugi przepływ?

Odpowiedź: Drugi przepływ (bez zwrotu) jest błędem drukarskim. **Zmieniono Rysunek nr 2 w Załączniku nr 1 Projekt Podsystemu koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych wraz z załącznikami do Załącznika nr 1 do SIWZ.**

78. (Str. 24) Co Zamawiający rozumie przez pojęcie „Elektroniczna weryfikacja wizyt”. Skrót Eww nie ma w słowniku skrótów i pojęć – Rozdział 2, a pojęcie nie jest używane w treści dokumentu załącznik nr 1 do opz podsystemu kim.

Odpowiedź: System „E-Opieka” będzie weryfikował automatycznie wszystkie zarejestrowane wizyty i czy związane z nim usługi odbyły się zgodnie z harmonogramem poprzez odczyty NFC i zapisy w aplikacji M-Opieka. **Skrót dodano do słownika pojęć w Załączniku nr 1 Projekt Podsystemu koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych wraz z załącznikami do Załącznika nr 1 do SIWZ.**

79. (Str. 24) Co oznacza podwójny zwrot na przepływie pomiędzy zdarzeniami: „Weryfikacja rozliczenia” a „Ewentualne otrzymanie wezwania do uzupełnienia braków ...”?

Odpowiedź: Otrzymanie wezwania do uzupełnienia braków jest w kierunku OPS -> Wykonawca. Wiadomość zwrotna tj. uzupełnienie braków następuje w kierunku odwrotnym: Wykonawca -> OPS.

80. (Str. 25) Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „Integrator usług”?

Odpowiedź: Integrator usług jest składową Usług centralnych Systemu „E-Opieka”, z którymi będzie komunikował się z Podsystemem, zarówno w zakresie dostarczenia danych niezbędnych do obsługi procesów i poprawnego działania funkcjonalności poszczególnych aplikacji, jak i w zakresie integracji z zewnętrznymi usługami. **Definicję dodano do słownika pojęć w Załączniku nr 1 Projekt Podsystemu koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych wraz z załącznikami do Załącznika nr 1 do SIWZ..**

81. (Str. 26) Prosimy o doprecyzowanie, czy w sformułowaniu: „Ogólne założenia odnośnie poszczególnych Komponentów, ich docelowi użytkownicy oraz przeznaczenie został przedstawiony w Tabeli 3.”, Zamawiającemu na pewno chodziło o tabelę nr 3 – „Tabela 3. Struktura kwestionariusza wywiadu środowiskowego”.

Odpowiedź: Ogólne założenia odnośnie poszczególnych Komponentów, ich docelowi użytkownicy oraz przeznaczenie został przedstawiony w Tabeli 5. Ogólny opis Komponentów Podsystemu. **Zmieniono w treści w Załączniku nr 1 Projekt Podsystemu koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych wraz z załącznikami do Załącznika nr 1 do SIWZ.**

82. (Str. 26) Czy Zamawiający przez sformułowanie „Szczególną składową usług centralnych jest integrator wszystkich usług, z którymi będzie komunikował się z Podsystemem, zarówno w zakresie dostarczenia danych niezbędnych do obsługi ...” rozumie Szyne Danych?

Odpowiedź: Nie. **Definicję „integrator usług” dodano do słownika pojęć w Załączniku nr 1 Projekt Podsystemu koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych wraz z załącznikami do Załącznika nr 1 do SIWZ.**

83. (Str. 27) Do których wymagań z rozdziału „3.2 Systemy SOPS oraz wywiad środowiskowy”, Zamawiający się odwołuje?

Odpowiedź: Zamawiający odwołuje się do wymagań zawartych w treści rozdziału 3.2, a w szczególności 3.2.1 i 3.2.2.

84. (Str. 27) Biorąc pod uwagę fakt, że dostawcy systemów SOPS są zobowiązani do posiadania świadectwa zgodności z „Opisem Systemu dla pomocy społecznej” (homologacja) wydanego przez Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej oraz zgodności ich rozwiązań z obowiązującymi przepisami prawa, co Zamawiający rozumie przez sformułowanie: „w ramach implementacji Podsystemu zakłada się dostosowanie istniejących systemów SOPS oraz aplikacji do wywiadu środowiskowego?

Odpowiedź: Dostosowanie istniejących systemów SOPS oraz aplikacji do wywiadu środowiskowego będzie przedmiotem odrębnego postępowania. Zakres tego postępowania został przedstawiony na stronie 83 Projektu Podsystemu.

85. (str. 31) Czy Wykonawca, dobrze rozumie wymagania Zamawiającego, z których wynika, że SOPS nie tworzy zleceń wykonania usług i jest to wyłączna funkcja Aplikacji E-Opieka?

Odpowiedź: Tak. System klasy SOPS to źródło danych o odbiorcach usług, przeprowadzonych wywiadach środowiskowych oraz decyzjach administracyjnych, które to informacje stanowią bazę dla poprawnego działania funkcjonalności w Systemie „E-Opieka”.

86. (str. 31-32) Czy w ramach planowania usług nie powinno być także możliwości modyfikacji harmonogramu? Dziwnym wydaje się brak takiej funkcjonalności dla Koordynatora (w aplikacji eOpieka), a istnienie takiej funkcjonalności dla Opiekunki (w aplikacji m-Opieka).

Odpowiedź: W ramach planowania usług należy uwzględnić możliwość modyfikacji harmonogramu. Dodano sformułowanie w Załączniku nr 1 Projekt Podsystemu koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych wraz z załącznikami do Załącznika nr 1 do SIWZ.

87. (str. 31-37) Czy Aplikacja E-Opieka bezpośrednio wymienia dane z Aplikacją do wywiadu środowiskowego? Jeśli tak, to prosimy o wskazanie punktów w poszczególnych załącznikach opisujących tę wymianę.

Odpowiedź: Dane z aplikacji wywiadu środowiskowego będą przesyłane do Systemu „E-Opieka” poprzez system SOPS. Szczegóły tej wymiany zostały opisane w rozdziale 6.4 Projektu Podsystemu, a w szczególności 6.4.3 i 6.4.5 .

88. (str. 33) W dodatkowych wymagania funkcjonalnych opisane jest tylko filtrowanie. Na czym wg Zamawiającego powinno polegać wyszukiwanie i czym powinno się różnić od filtrowania?

Odpowiedź: Filtrowanie listy ma na celu pomoc w znalezieniu konkretnych grup danych, jest to zawężenie zbioru do mniejszej listy wyników. Wyszukiwanie ma pomóc w odnalezieniu konkretnych danych.

89. (str. 34) Prosimy o precyzyjne określenie jaki zakres danych powinien być przesyłany. Obecny zapis nie pozwala na oszacowanie zakresu informacyjnego jaki powinien być przesyłany pomiędzy systemem źródłowym i docelowym. - w tabeli brak wskazania który z systemów jest systemem inicjującym transfer danych. Prosimy o uzupełnienie opisu w tabeli o tę cechę.

Odpowiedź: Obecny zapis jest uogólniony, Wykonawca musi założyć na podstawie całości dokumentu (w tym wymagań funkcjonalnych i niefunkcjonalnych), jaki zakres i ile danych będzie przesyłanych do spełnienia wymagań systemu. Wykonawca zaproponuje protokół przesyłu danych, a w szczególności metodę który system inicjuje przesył danych dla poprawnego działania całości systemu, zgodnie z wymaganiami funkcjonalnymi i niefunkcjonalnymi.

90. (Str. 34) Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „Integrator usług”?

Odpowiedź: Integrator usług jest składową Usług centralnych Systemu „E-Opieka”, z którymi będzie komunikował się z Podsystem, zarówno w zakresie dostarczenia danych niezbędnych do obsługi procesów i poprawnego działania funkcjonalności poszczególnych aplikacji, jak i w zakresie integracji z zewnętrznymi usługami. Definicję „integrator usług” dodano do słownika pojęć w Załączniku nr 1 Projekt Podsystemu koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych wraz z załącznikami do Załącznika nr 1 do SIWZ.

91. (Str. 35) Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „Integrator usług”?

Odpowiedź: Integrator usług jest składową Usług centralnych Systemu „E-Opieka”, z którymi będzie komunikował się z Podsystem, zarówno w zakresie dostarczenia danych niezbędnych do obsługi procesów i poprawnego działania funkcjonalności poszczególnych aplikacji, jak i w zakresie integracji z zewnętrznymi usługami. Definicję „integrator usług” dodano do słownika pojęć w Załączniku nr 1 Projekt Podsystemu koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych wraz z załącznikami do Załącznika nr 1 do SIWZ.

92. (str. 36) W tabeli brak wskazania który z systemów jest systemem inicjującym transfer danych? Prosimy o uzupełnienie opisu w tabeli o tę cechę.

Odpowiedź: Kwestię tę Zamawiający uzgodni z Wykonawcą w trakcie projektowania architektury systemu.

93. (str. 38) Prosimy o precyzyjne określenie jaki zakres danych powinien być przesyłany. Obecny zapis określający tylko przykładowe przesyłane zakresy informacyjne nie pozwala na oszacowanie pełnego zakresu informacyjnego jaki powinien być przesyłany pomiędzy systemem źródłowym i docelowym. - w tabeli brak wskazania który z systemów jest systemem inicjującym transfer danych. Prosimy o uzupełnienie opisu w tabeli o tę cechę.

Odpowiedź: Obecny zapis jest uogólniony, Wykonawca musi założyć na podstawie całości dokumentu (w tym wymagań funkcjonalnych i niefunkcjonalnych) jaki zakres i ile danych będzie przesyłanych do spełnienia wymagań systemu. Wykonawca zaproponuje protokół przesyłu danych, a w szczególności metodę który system inicjuje przesył danych dla poprawnego działania całości systemu, zgodnie z wymaganiami funkcjonalnymi i niefunkcjonalnymi.

94. (Str. 38) Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „Integrator usług”?

Odpowiedź: Integrator usług jest składową Usług centralnych Systemu „E-Opieka”, z którymi będzie komunikował się z Podsystemem, zarówno w zakresie dostarczenia danych niezbędnych do obsługi procesów i poprawnego działania funkcjonalności poszczególnych aplikacji, jak i w zakresie integracji z zewnętrznymi usługami. **Definicję „integrator usług” dodano do słownika pojęć w Załączniku nr 1 Projekt Podsystemu koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych wraz z załącznikami do Załącznika nr 1 do SIWZ.**

95. (Str. 40) Czy Zamawiający wymaga w celu realizacji wymagania: „W pracach nad Podsystemem należy uwzględnić obsługę dodatkowych pytań podczas wywiadu środowiskowego związanych z implementacją wyżej opisanych profili odbiorców usług. Dodatkowa optymalizacja formularza przeprowadzania wywiadu środowiskowego polegać ma na dostosowaniu jego elektronicznej wersji pod kątem: listy możliwych odpowiedzi do pytań, które obecnie mają charakter otwarty, dodatkowych pytań potrzebnych do implementacji rozbudowanej wersji narzędzia WIS, aby na ich podstawie określać profile odbiorców usług, uwzględnienia logiki i zależności pomiędzy pytaniami (np. pytania warunkowe, kiedy pewne części formularza nie powinny się wyświetlać, jeśli dotychczasowe odpowiedzi wykluczają ich uzupełnienie), tagowania pól, umożliwiające szybkie poruszanie się po formularzu” dostarczenia generatora formularzy?

Odpowiedź: Zamawiający zwraca uwagę, że implementacja obsługi dodatkowych pytań podczas wywiadu środowiskowego nie jest w zakresie niniejszego postępowania, a w ramach postępowania C, o którym mowa na stronie 58 Projektu Podsystemu. W ramach niniejszego postępowania Wykonawca odpowiedzialny jest za przeprowadzenie analityki służącej do zaprojektowania i rozbudowania istniejącej wersji narzędzia WIS. Zamawiający wymaga realizacji wymagania w dowolny sposób zaproponowany przez Wykonawcę.

96. (Str. 40) Jakie źródła danych Zamawiający ma na myśli używając pojęcia „źródła danych” w sformułowaniu: „Wynik działania algorytmu będzie niezależny od źródła danych z wywiadu środowiskowego.”?

Odpowiedź: Zamawiający ma na myśli dane przesłane z aplikacji do wywiadu środowiskowego, dane wprowadzone ręcznie do systemu SOPS oraz opcjonalnie dane przesłane z systemu digitalizacji danych z wersji papierowej kwestionariusza (długopisy cyfrowe).

97. (str. 40-41) W pkt. „6.4.2. Dodatkowe funkcjonalności w systemach SOPS” mowa jest o „danych przesłanych z aplikacji do wywiadu środowiskowego”, „... z systemu digitalizacji danych...” oraz „... ”

wprowadzonych ręcznie do systemu SOPS” – czy oznacza to, że każde z tych aplikacji powinno się komunikować bezpośrednio z E-Opieka? Jeśli tak, to w jaki sposób mają się autoryzować?

Odpowiedź: Tak, każda z tych aplikacji powinna się komunikować bezpośrednio z E-Opieką. Zaproponowanie sposobu autoryzacji Zamawiający pozostawi Wykonawcy. Zaproponowany sposób musi zostać zaakceptowany przez Zamawiającego.

98. (Str. 43) Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „Integrator usług”?

Odpowiedź: Integrator usług jest składową Usług centralnych Systemu „E-Opieka”, z którymi będzie komunikował się z Podsystem, zarówno w zakresie dostarczenia danych niezbędnych do obsługi procesów i poprawnego działania funkcjonalności poszczególnych aplikacji, jak i w zakresie integracji z zewnętrznymi usługami. Definicję „integrator usług” dodano do słownika pojęć w Załączniku nr 1 Projekt Podsystemu koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych wraz z załącznikami do Załącznika nr 1 do SIWZ.

99. (str. 45-46) W tabeli mamy wskazanie systemu źródłowego (dostarczającego dane) oraz systemu docelowego (który konsumuje dane). Brak jest jednak wskazania, który z tych systemów jest systemem inicjującym przesyłanie danych. Czy zawsze systemem inicjującym jest system źródłowy czy nie? Prosimy o uzupełnienie opisu w tabeli wskazując system inicjujący transfer danych.

Odpowiedź: Wykonawca zaproponuje protokół przesyłu danych, a w szczególności metodę, który system inicjuje przesył danych dla poprawnego działania całości systemu, zgodnie z wymaganiami funkcjonalnymi i niefunkcjonalnymi.

100. (str. 46) Skoro katalogi usług opiekuńczych będą pobierane z systemów SOPS, to w różnych systemach (instancjach systemów) te same usługi mogą istnieć pod różnymi kodami/nazwami. W jaki sposób w systemie E-Opieka będą one integrowane/mapowane w związku z koniecznością raportowania?

Odpowiedź: Mechanizm ujednoczenia kodów jest zadaniem Wykonawcy, niemniej sam katalog usług powinien być spójny ze „Standardem usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych realizowane przez m.st. Warszawę w zakresie zadań własnych gminy”, o którym mowa w rozdziale 3.1 Projektu Podsystemu.

101. (Str. 47) Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „Integrator usług”?

Odpowiedź: Integrator usług jest składową Usług centralnych Systemu „E-Opieka”, z którymi będzie komunikował się z Podsystem, zarówno w zakresie dostarczenia danych niezbędnych do obsługi procesów i poprawnego działania funkcjonalności poszczególnych aplikacji, jak i w zakresie integracji z zewnętrznymi usługami. Definicję „integrator usług” dodano do słownika pojęć w Załączniku nr 1 Projekt Podsystemu koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych wraz z załącznikami do Załącznika nr 1 do SIWZ.

102. (str. 47) W jaki sposób w systemie E-Opieka autoryzować się będzie dostawca podsystemu teleopieki?

Odpowiedź: Autoryzacja musi przebiegać w sposób zapewniający bezpieczną komunikację. Metoda autoryzacji zostanie zaproponowana przez Wykonawcę, który zostanie wybrany w niniejszym postępowaniu i uzgodniona z Zamawiającym.

103. (str. 47) Jakie będą kryteria odbioru integracji z systemem Teleopieki – nie przedstawiono tu wymagań funkcjonalnych w postaci „historijek użytkownika” w Załączniku C?

Odpowiedź: W przypadku integracji z podsystemem teleopieki Zamawiający nie sprecyzował wymagań funkcjonalnych w postaci historyjek użytkownika, a jedynie ogólny opis zakresu wymienianych danych, minimalne parametry przesyłanych danych oraz opis danych źródłowych zapewniających przygotowanie raportów i zestawień, co jest opisane w dalszej części tekstu. Wykonawca opracuje interfejsy API ze szczegółową dokumentacją umożliwiającą przyszłemu Wykonawcy podsystemu Teleopieki bezproblemową integrację. Wykonawca Podsystemu teleopieki zostanie wyłoniony w ramach odrębnego postępowania.

104. (str. 47) Wskazanie strony organizacji definiującej standard HL7 nie jest wystarczający. Prosimy o doprecyzowanie, która wersja tego standardu ma być stosowana. W Polsce istnieje implementacja standardu HL7 CDA opracowana przez CSIOZ. Czy ona może być zastosowana? Jeżeli tak to czy standard ten obejmuje dane jakie Państwo zamierzacie przesyłać. W dokumencie "Załącznik c do projektu podsystemu wymagania funkcjonalne " w zakładce Aplikacja E-Opieka wiersz EO-023 jest podany zestaw danych medycznych prezentowany w aplikacji. Czy do tego zestawu odnosi się wymaganie o przechowywanie go zgodnie ze standardem HL7.

Odpowiedź: Powinna zostać zastosowana Polska Implementacja Krajowa HL7 CDA. Każdy typ danych, do którego została stworzona implementacja powinien być przesyłany zgodnie ze standardem. Wszelkie inne dane nie wymienione w polskiej wersji standardu, a wymieniane między podsystemem teleopieki a podsystemem koordynacji i monitoringu powinny być przesyłane w sposób analogiczny (przy wykorzystaniu tej samej struktury dokumentu) do opisanego w HL7 CDA.

Przechowywanie dokumentów przesłanych z podsystemu teleopieki powinno być również z zachowaniem tej struktury. W przypadku gdy Wykonawca wykaże konieczność innego sposobu przechowywania danych i opisz szczegółowo mechanizm przygotowania danych do przesyłu zgodnego ze standardem, Zamawiający dopuści inny sposób.

105. (str. 47-48) Prosimy o doprecyzowanie zakresu danych medycznych jakie będą przesyłane. Jakiego rodzaju dane medyczne będą przesyłane? Do czego będą używane dane medyczne pozyskiwane z urzędzeń przenośnych i ubieralnych? Brak jest w dokumentach specyfikacji odnoszącej się do wykorzystywania tych danych.

Odpowiedź: Ogólny opis zakresu wymienianych danych znajduje się w Projekcie Podsystemu na stronach 47-48. Pisząc o danych medycznych Zamawiający ma na myśli te dotyczące stanu zdrowia odbiorców usług, które będą rejestrowane np. podczas rozmów z Centrum Teleopieki 24/7, czy te z urzędzeń ubieralnych, tj. opasek SOS dotyczących przyzywania wsparcia czy upadków odbiorców usług. Dane te będą wykorzystywane m.in. do analizy typów i częstotliwości zdarzeń przez Zamawiającego.

Przygotowany przez Wykonawcę interfejs musi być uniwersalny, ustandaryzowany i udokumentowany w sposób umożliwiający współpracę z systemem dostarczonym przez potencjalnie innego Wykonawcę. Przechowywane dane będą uzupełniać ogólną wiedzę o odbiorcy usług.

106. (str. 47) Wskazanie strony organizacji definiującej standard HL7 nie jest wystarczająco precyzyjne. Prosimy o doprecyzowanie, która wersja tego standardu ma być stosowana? W Polsce istnieje implementacja standardu HL7 CDA opracowana przez CSIOZ (PIK HL7 CDA PL) – jednak odnosi się ona do dokumentów medycznych jak dokument recepta, dokument skierowanie,

dokument karta szpitalna, dokument opisu badania diagnostycznego, dokument opisu badania laboratoryjnego, dokument karty opisu pielęgniarstwa oceny stanu pacjenta, dokumentu konsultacji lekarskiej, itp. Jak Zamawiający wyobraża sobie zastosowanie tego standardu na cele przesyłania danych (nie tylko medycznych) pomiędzy systemem Teleopieka a systemem E-Opieka? Z drugiej strony standard HL7 FHIR także jest standardem opisującym wymianę danych medycznych.

Odpowiedź: Powinna zostać zastosowana Polska Implementacja Krajowa HL7 CDA. Każdy typ danych, do którego została stworzona implementacja powinien być przesyłany zgodnie ze standardem. Wszelkie inne dane nie wymienione w polskiej wersji standardu, a wymieniane między podsystemem teleopieki a podsystemem koordynacji i monitoringu powinny być przesyłane w sposób analogiczny (przy wykorzystaniu tej samej struktury dokumentu) do opisanego w HL7 CDA.

Przechowywanie dokumentów przesłanych z podsystemu teleopieki powinno być również z zachowaniem tej struktury. W przypadku gdy Wykonawca wykaże konieczność innego sposobu przechowywania danych i opisz szczegółowo mechanizm przygotowania danych do przesyłu zgodnego ze standardem, Zamawiający dopuści inny sposób.

107. (str. 47) Prosimy o wyjaśnienie co oznacza zapis, że w systemie E-Opieka dane będą przechowywane zgodnie ze standardem CDA FHIR. HL7 FHIR jest jednym ze standardów umożliwiających wymianę danych medycznych, a nie jest standardem przechowywania danych medycznych. W związku z powyższym standard powinien dotyczyć przesyłania danych a nie ich przechowywania. W związku z tym że wskazane standardy dotyczą standardów wymiany danych, prosimy o wskazanie przez Zamawiającego rekomendowanego przez niego standardu: albo HL7 FHIR albo polskiej implementacji standardu HL7 CDA.

Odpowiedź: Powinna zostać zastosowana Polska Implementacja Krajowa HL7 CDA. Każdy typ danych, do którego została stworzona implementacja powinien być przesyłany zgodnie ze standardem. Wszelkie inne dane nie wymienione w polskiej wersji standardu, a wymieniane między podsystemem teleopieki a podsystemem koordynacji i monitoringu powinny być przesyłane w sposób analogiczny (przy wykorzystaniu tej samej struktury dokumentu) do opisanego w HL7 CDA.

Przechowywanie dokumentów przesłanych z podsystemu teleopieki powinno być również z zachowaniem tej struktury. W przypadku gdy Wykonawca wykaże konieczność innego sposobu przechowywania danych i opisz szczegółowo mechanizm przygotowania danych do przesyłu zgodnego ze standardem, Zamawiający dopuści inny sposób.

108. (str. 49) Czy wymienione w podrozdziałach "Krótki informacje tekstowe (SMS-y)" oraz "Powiadomienia mailowe" wyczerpują zakres serwisów z którymi system powinien się integrować czy nie? Jeżeli nie to prosimy o wskazanie z jakimi jeszcze serwisami system powinien dodatkowo się integrować i jaki powinien być zakres informacyjny przesyłany w ramach integracji.

Odpowiedź: Na tę chwilę w ramach implementacji Podsystemu zakłada się wysyłanie automatycznych powiadomień w momencie wystąpienia określonych zdarzeń w formie krótkiej wiadomości tekstowej na podany numer telefonu (SMS) albo w postaci wiadomości e-mail wysłanej na skrzynkę pocztową adresata danej informacji. W tym zakresie niezbędna będzie

integracja z zewnętrznymi dostawcami tych usług. Zamawiający zakłada również integrację z systemami map oraz Podsystemem teleopieki.

Implementacja Usług centralnych Systemu „E-Opieka”, w szczególności w zakresie otwartości na integrację z innymi serwisami powinna być otwarta na podłączenie do innych usług - Wykonawca musi zapewnić otwartość, przejrzystość i jasność interfejsu, gwarantującą przyszłościową rozbudowę systemu i integrację z zewnętrznymi serwisami (np. firma cateringowa).

109. (str. 55) "Aplikacje mobilne nie mogą przechowywać haseł użytkownika, dozwolone jest jedynie zapisywanie tokenów autoryzacyjnych w dedykowanych dla tego celu miejscach (lokalna baza danych, Shared Preferences)." Czy to sformułowanie dotyczy tylko haseł i tokenów czy również innych informacji np. danych o realizacji usługi w przypadku braku możliwości wysłania tych danych (brak zasięgu) Jeżeli aplikacja nie może przechowywać innych danych niż token do wyjaśnienia są kryteria akceptacji: „W bazie danych zapisane zostało” – wymagania 09-16, 20-22
Odpowiedź: Sformułowanie dotyczy wyłącznie haseł i tokenów.

110. Prosimy o wskazanie, który wariant jest poprawny w świetle OPZ: a. profilowanie jest dokonywane jedynie w Aplikacji E-Opieka, a SOPS wywołuje jedynie usługę przesyłającą dane z formularza WIS i w odpowiedzi otrzymuje propozycję doboru profilu beneficjenta; b. profilowanie jest dokonywane jedynie w Aplikacji E-Opieka, a SOPS oraz Aplikacja do wywiadu środowiskowego wywołują jedynie usługę przesyłającą dane z formularza WIS i w odpowiedzi otrzymuje propozycję doboru profilu beneficjenta c. profilowanie ma być zaimplementowane niezależnie od siebie (ale w oparciu o te same algorytmy) zarówno w Aplikacji E-Opieka, jak i w SOPS; d. profilowanie ma być zaimplementowane niezależnie od siebie (ale w oparciu o te same algorytmy) zarówno w Aplikacji E-Opieka, jak i w SOPS i w Aplikacji do wywiadu środowiskowego;
Odpowiedź: a. zgodnie z opisem w treści: „Systemy SOPS odpowiadają za przestanie wszystkich danych zebranych w trakcie wywiadu środowiskowego do Usług centralnych Systemu „E-Opieka” a potem, zwrótnie, na odebraniu wyniku działania algorytmu profilowania." (strona 40 Projektu Podsystemu).

111. (str. 45) Prosimy o doprecyzowanie następujących punktów dotyczących wysyłania danych z SOPS do aplikacji E-Opieka w załączniku nr 1 w rozdziale 6.4.5.2 Model integracji z Usługami centralnymi Systemu „E-Opieka” Jednorazowe pobranie pełnej bazy odbiorców usług opiekuńczych – czy chodzi o wszystkie osoby mające przyznane usługi opiekuńcze w SOPS? W całej historii, czy w jakimś okresie? Czy również osoby obecnie niekorzystające z usług, w tym również zmarłe?

Odpowiedź: Przez jednorazowe pobranie pełnej bazy odbiorców usług opiekuńczych należy rozumieć pobranie pełnej bazy włącznie z osobami niekorzystającymi aktualnie z usług opiekuńczych, jak i zmarłymi.

112. (str. 45) Założenie, że dane w systemie SOPS zmieniają się tylko przez przeprowadzenie nowego wywiadu środowiskowego – Użytkownicy SOPS mają wiele innych możliwości zmiany danych, wynikających z praktyki w Ośrodkach Pomocy Społecznej, gdyż informacje o beneficjentach i ich sytuacji pozyskiwane są z różnych źródeł, a nie tylko z samego wywiadu. Prosimy zatem o wyjaśnienie skąd takie założenie i czemu miałyby ono służyć.

Odpowiedź: Założenie to wiązało się z tym, że w opinii Zamawiającego nie wszystkie zmiany w danych odbiorcy usług są istotne z punktu widzenia zakresu świadczonych usług opiekuńczych.

Jako punkt krytyczny, w czasie którego powinny być zaktualizowane przekrojowo dane odbiorcy usług, Zamawiający przyjął moment wydania decyzji administracyjnej. Z wiedzy Zamawiającego wynika, że są dane, których nie można zmienić w inny sposób, jak tylko przez przeprowadzenie nowego wywiadu środowiskowego. **Przeformułowano to założenie w Tabeli 10 w Załączniku nr 1 Projekt Podsystemu koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych wraz z załącznikami do Załącznika nr 1 do SIWZ.**

113. (str. 46) Jednorazowe pobranie pełnego katalogu usług opiekuńczych – czy chodzi o słownik z Opisu systemu dla pomocy społecznej KOD Rodzaju Świadczenia, o czy słownik lokalny zakresu usług opiekuńczych, czy jeszcze o coś innego?

Odpowiedź: System „E-Opieka” powinien umożliwić realizację każdej usługi z katalogu usług opiekuńczych.

114. (str. 46) Historia przeprowadzonych wywiadów środowiskowych – przeprowadzonych z osobami z punktu a? za jakiś okres czy w całej historii?

Odpowiedź: Nie jest jasno napisane co pytający ma na myśli pisząc "osoby z punktu a". Należy pobrać pełną historię wywiadów środowiskowych znajdującą się w systemach SOPS.

115. (str. 46) Wartość stawki przy odpłatności 100% - o którą stawkę chodzi i jakie ma być jej zastosowanie w Aplikacji E-Opieka. W praktyce pracy Ośrodków Pomocy Społecznej występują różne stawki (zależne od rodzaju usługi opiekuńczej, dni roboczych, świątecznych, sobót, wykonawcy usług), a ponadto w poszczególnych decyzjach stosowane są różne odpłatności oraz zwolnienia z odpłatności beneficjentów za usługi.

Odpowiedź: Stawka jest uzależniona od OPS, przy czym w Warszawie, w każdym OPS jest taka sama. Wartość stawki 100% informuje o wysokości przy pełnej odpłatności od mieszkańca, niemniej nie każdy odbiorca usług ma tę samą stawkę. Stawka 100% ma być podana informacyjnie, co pozwoli obliczyć wysokość odpłatności dla danego odbiorcy usług indywidualnie, przy zastosowaniu przyznanych zniżek i zwolnień.

116. Prosimy o wskazanie, w jaki sposób wg koncepcji systemu liczby i kwoty faktycznie rozliczonych usług opiekuńczych w Aplikacji E-Opieka trafią do SOPS? Są one tam niezbędne do Zbioru Centralnego. Prosimy o wskazanie punktów w poszczególnych załącznikach, które o tym mówią.

Odpowiedź: Z informacji posiadanych przez Zamawiającego wynika, że w systemach dziedzinowych wprowadza się plan realizacji usług, ale godziny faktycznie zrealizowane przesyłane są innym kanałem niż system klasy SOPS. Na ten moment zakłada się, że Aplikacja E-Opieka będzie zliczała faktycznie zrealizowane usługi opiekuńcze, a pracownik socjalny, jeśli będzie taka potrzeba, będzie te wyliczone dane wprowadzał do systemu klasy SOPS.

117. (str. 41) W załączniku nr 1 w rozdziale 6.4.3 Aplikacja do wywiadu środowiskowego, w wymaganiach funkcjonalnych jest wymieniona „Historia wywiadów”. Zgodnie z wymaganiami homologacyjnymi (Opisem systemu dla pomocy społecznej), aplikacja nie może przechowywać wywiadu po jego autoryzacji i odesłaniu do systemu dziedzinowego. W jaki sposób Zamawiający zamierza zrealizować opisaną funkcjonalność, przy takich ograniczeniach?

Odpowiedź: Historyczna treść wywiadu nie będzie przechowywana w aplikacji do wywiadu środowiskowego a jedynie informacja o odbytych wywiadach z datą kiedy wcześniejsze wywiady się odbyły.

118. (str. 41) W której części wywiadu środowiskowego miałby się znaleźć formularz WIS, czy przed podpisem osoby, z którą przeprowadzono wywiad, czy za podpisem? Umieszczenie przed podpisem nie jest obecnie możliwe ze względu na Opis systemu dla pomocy społecznej, a w szczególności na definicje XSD plików wymiany między SD, a MSD do przeprowadzenia wywiadów, która musi być jednolita, ze względu na generowanie sumy kontrolnej. Umieszczenie w części za podpisem, jest możliwe, ale wówczas formularz ten nie będzie objęty sumą kontrolną i tym samym podpisem beneficjenta.

Odpowiedź: WIS ma dostarczyć pracownikowi socjalnemu propozycję pomocy dla danego odbiorcy usług, więc tu podpis nie jest konieczny. WIS powinien być więc po podpisie. Jednocześnie Zamawiający podkreśla, że sam WIS nie jest przedmiotem tego zamówienia, a znajdujące się w Projekcie Podsystemu informacje służą pokazaniu całości zakresu. Przedmiotem niniejszego zamówienia odnośnie WIS jest przeprowadzenie analityki.

119. (str. 41) Prosimy o potwierdzenie, że przeprowadzony wywiad jest wysyłany do Aplikacji E-Opieka tylko i wyłącznie z SOPS, a nie bezpośrednio z aplikacji do przeprowadzenia wywiadu środowiskowego, ani z ewentualnych urzędzeń zamieniających tekst pisany na formularz wywiadu. W tym kontekście warto wspomnieć, że wywiad nawet po autoryzacji i przesłaniu do SOPS może być jeszcze modyfikowany w SOPS m.in. w zakresie dochodów, jeśli nie udało się ich ustalić podczas przeprowadzenia wywiadu oraz w zakresie danych za podpisem (a więc i w zakresie formularza WIS, gdyż tylko tam może być umieszczony w świetle wymagań homologacyjnych), zatem bezpośrednie wysłanie wywiadu do Aplikacji E-Opieka z pominięciem SOPS może oznaczać przesłanie niekompletnego wywiadu.

Odpowiedź: W założeniu projektu przeprowadzony wywiad środowiskowy będzie wysyłany do Aplikacji E-Opieka poprzez system SOPS.

"Systemy SOPS odpowiadają za przesłanie wszystkich danych zebranych w trakcie wywiadu środowiskowego do Usług centralnych Systemu „E-Opieka” a potem, zwrótnie, na odebraniu wyniku działania algorytmu profilowania". (strona 40 Projektu Podsystemu)

120. (str. 62) System wsparcia użytkowników końcowych prosimy o podanie dokładnego zakresu tego zadania, aby móc rzetelnie oszacować koszty Wykonawcy, w tym: a. Jakie kanały kontaktu z poszczególnymi liniami wsparcia mają być dostępne? b. w jakich dniach i godzinach powyższe kanały mają być dostępne? c. jaka jest przewidywana liczba osób, która będzie miała uprawnienia do poszczególnych kanałów wsparcia użytkowników?

Odpowiedź: Usługi będą świadczone przy użyciu dedykowanego adresu email (powiązanego z systemem Helpdesk) i systemu Helpdesk. Kanały mają być dostępne w dni robocze w godzinach 8:00-16:00, z wyjątkiem przyjmowania Zgłoszeń typu Awaria, które będą obsługiwane w godzinach 8:00-18:00. Z pierwszej linii wsparcia będą mogli korzystać użytkownicy wszystkich komponentów Podsystemu, o czym mowa jest w OPZ. Jak wskazano w Tabeli 4 w Projekcie Podsystemu, wartości dotyczące liczby odbiorców usług, liczby opiekunek oraz liczby pracowników socjalnych są zmienne w zależności od bieżących potrzeb wśród mieszkańców gmin i liczby wydanych decyzji administracyjnych.

121. (str. 62) Czy I linia wsparcia, o której mowa w Załączniku nr 1 do OPZ (Projekt podsystemu), obsługiwać będzie tylko Zgłoszenia Awarii, Błędów lub Usterek, czy również ma udzielać odpowiedzi na pytania użytkowników dot. funkcjonowania Podsystemu?

Odpowiedź: I linia wsparcia również ma udzielać odpowiedzi na pytania użytkowników dotyczące funkcjonalności Podsystemu, choć Zamawiający zakłada, że po szkoleniach tych pytań nie będzie dużo, a będą to pojedyncze zdarzenia.

122. (str. 62) Prosimy o przedstawienie wymagań Zamawiającego dotyczących Systemu HelpDesk mającemu służyć do rejestracji i zarządzania Zgłoszeniami. Jakie wymagania musi spełniać System HelpDesk, aby mógł zostać zaakceptowany przez Zamawiającego?

Odpowiedź: System Help Desk umożliwi realizację następujących zadań:

- a) rejestracja zgłoszeń,
- b) wstępna klasyfikacja zgłoszeń,
- c) obsługa zgłoszeń (przyjęcie, przekazanie, rozwiązanie, zamknięcie),
- d) archiwizacja zgłoszeń,
- e) monitorowanie stanu zgłoszenia i progresu w jego rozwiązywaniu,
- f) przekazywanie informacji do użytkownika o etapach rozwiązywania zgłoszenia,
- g) generowanie raportów i statystyk,
- h) budowanie bazy wiedzy,
- i) obsługa wielu użytkowników helpdesku

zgodnie z wymaganiami przedstawionymi w OPZ.

123. (str. 62) Czy Zamawiający będzie świadczyć w jakimkolwiek zakresie usługę wsparcia dla użytkowników którejkolwiek Aplikacji, Podsystemu lub Komponentu?

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje własnego działu wsparcia do Systemu „E-Opieka”.

124. (str. 62) Ilu Zamawiający przewiduje średnio i ilu maksymalnie użytkowników, pracujących jednocześnie w poszczególnych komponentach Podsystemu koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych?

Odpowiedź: Zamawiający nie posiada danych w tym zakresie. Trzeba więc założyć maksymalną liczbę użytkowników pracujących na aplikacjach w danym systemie. System nie może mieć ograniczeń co do liczby użytkowników, więc musi być skalowalny.

125. (str. 62) Czy Zamawiający prognozuje zmianę ilości użytkowników Podsystemu w trakcie trwania umowy? Jeśli tak, to jakie to są prognozy?

Odpowiedź: Jak wskazano w Tabeli 4 w Projekcie Podsystemu, wartości dotyczące liczby odbiorców usług, liczby opiekunek oraz liczby pracowników socjalnych są zmienne w zależności od bieżących potrzeb wśród mieszkańców gmin i liczby wydanych decyzji administracyjnych. Zamawiający nie jest w stanie oszacować, jak będą rozkładały się te zmiany.

126. (str. 62) Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie wymaga kanału telefonicznego w celu przyjmowania Zgłoszeń przez I linię wsparcia?

Odpowiedź: Potwierdzamy. Zgodnie z zapisami w OPZ: Wszystkie informacje związane ze świadczeniem gwarancji przez Wykonawcę będą rejestrowane przez Wykonawcę w Systemie HelpDesk. Zgłoszeń dokonywać mogą wszyscy użytkownicy Części I Podsystemu drogą mailową na adres wskazany przez Wykonawcę. Wykonawca udostępni numer telefonu tylko na wypadek problemów z usługą HelpDesk i tylko przedstawicielowi Zamawiającego. **Wymaganie to dodano w Załączniku nr 1 Projekt Podsystemu koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych wraz z załącznikami do Załącznika nr 1 do SIWZ.**

Pytania do Załącznika C – Wymagania funkcjonalne podsystemu koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych, w formie historyjek użytkownika, plik Excel do Załącznika nr 1 Projekt Podsystemu koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych wraz z załącznikami do Załącznika nr 1 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z załącznikami

127. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_005 – „Ogólne - Konfiguracja ustawień użytkownika - Wszystkie role - konfigurować ustawienia użytkownika - modyfikacji, aktualizacji danych, ustawień konta użytkownika "Użytkownik może ustawić: 1. Sposób powiadamiania o zdarzeniach w systemie (SMS, e-mail). Wyświetlane są wszystkie jego parametry: imię, nazwisko, nazwa użytkownika, rola, ostatnie logowanie” - Czy Zamawiający zakłada, że każdy użytkownik, o dowolnej roli, powinien mieć możliwość modyfikacji, aktualizacji danych, ustawień konta użytkownika?

Odpowiedź: Każdy użytkownik ma mieć uprawnienia do wyświetlenia szczegółów konfiguracji swojego konta. Edycja dotyczy tylko i wyłącznie sposobu powiadamiania o zdarzeniach w systemie (SMS, e-mail), przy pozostałych informacjach typu imię, nazwisko, nazwa użytkownika, rola, ostatnie logowanie zastosowano określenie “wyświetlenie” czyli jedynie możliwość podglądu, bez opcji edycji. Zarządzanie parametrami kont użytkowników będzie się odbywało zgodnie z historyjką EO_006 i będzie realizowane przez Administratora systemowego.

128. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_006 – „Administracja - Zarządzanie użytkownikami - Administrator systemowy - zarządzać wszystkimi użytkownikami systemu - kontroli nad tym, kto ma dostęp i jaki zakres uprawnień - 1. Lista wszystkich użytkowników aplikacji z następującymi kolumnami: imię, nazwisko, nazwa użytkownika, rola, ostatnie logowanie, 2. Możliwość czasowego zablokowania, edycji danych lub usunięcia dowolnego użytkownika. 3. Możliwość resetu hasła dowolnemu użytkownikowi. 4. Filtrowanie i sortowanie po wszystkich kolumnach.” – Czy Zamawiający przez usunięcie użytkownika rozumie fizyczne usunięcie konta użytkownika, czy tylko jego dezaktywację i oznaczenie odpowiednim statusem?

Odpowiedź: Przez usunięcie użytkownika Zamawiający rozumie jego dezaktywację i oznaczenie odpowiednim statusem (ang. soft deletion). Pełna historia działań użytkownika musi zostać zachowana dla zapewnienia spójności danych..

129. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_008 – „Administracja - Lista OPS-ów - Administrator systemowy zarządzać listą OPS-ów - 2. Możliwość dodawania, edycji, usunięcia i deaktywowania OPS-ów. 4. Możliwość wyświetlenia OPS-ów usuniętych.” - Czy Zamawiający przez usunięcie OPS rozumie fizyczne usunięcie pozycji, czy jedynie oznaczenie jej statusem „usunięta”?

Odpowiedź: Przez usunięcie OPS Zamawiający rozumie jego dezaktywację i oznaczenie odpowiednim statusem (ang. soft deletion). Pełna historia działań użytkownika musi zostać zachowana dla zapewnienia spójności danych.

130. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_009 – „Administracja - Lista administratorów OPS - Administrator systemowy - zarządzać listą administratorów OPS - zarządzania najwyższą rolą w zakresie jednostek organizacyjnych, przypisania odpowiednich osób do tej roli, weryfikacji aktualnych uprawnień - 2. Dodawanie, edycja, czasowe blokowanie i usuwanie kont administratorów.” - Czy Zamawiający przez usunięcie konta administratora rozumie fizyczne usunięcie konta, czy tylko jego dezaktywację i oznaczenie odpowiednim statusem?

Odpowiedź: Przez usunięcie konta administratora Zamawiający rozumie jego dezaktywację i oznaczenie odpowiednim statusem (ang. soft deletion). Pełna historia działań użytkownika musi zostać zachowana dla zapewnienia spójności danych.

131. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_010 – „Administracja - Lista administratorów CUS - Administrator systemowy - zarządzać listą administratorów CUS - zarządzania najwyższą rolą w zakresie jednostek organizacyjnych, przypisania odpowiednich osób do tej roli, weryfikacji aktualnych uprawnień - 2. Dodawanie, edycja, czasowe blokowanie i usuwanie kont administratorów.” - Czy Zamawiający przez usunięcie konta administratora rozumie fizyczne usunięcie konta, czy tylko jego dezaktywację i oznaczenie odpowiednim statusem?

Odpowiedź: Przez usunięcie konta administratora Zamawiający rozumie jego dezaktywację i oznaczenie odpowiednim statusem (ang. soft deletion). Pełna historia działań użytkownika musi zostać zachowana dla zapewnienia spójności danych.

132. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_011 – „Administracja - Zarządzanie użytkownikami OPS - Administrator OPS - zarządzać listą pracowników w danym OPS - zarządzania listą osób (kont) w swojej jednostce organizacyjnej, które mają dostęp do systemu - 1. Dodawanie, edycja, czasowe blokowanie oraz usuwanie pracowników OPS.” - Czy Zamawiający przez usunięcie pracownika OPS rozumie fizyczne usunięcie konta użytkownika, który jest pracownikiem OPS, czy tylko dezaktywację konta i oznaczenie odpowiednim statusem?

Odpowiedź: Przez usunięcie użytkownika Zamawiający rozumie jego dezaktywację i oznaczenie odpowiednim statusem (ang. soft deletion). Pełna historia działań użytkownika musi zostać zachowana dla zapewnienia spójności danych.

133. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_012 – „Administracja - Zarządzanie użytkownikami CUS - Administrator CUS - zarządzać listą pracowników CUS - zarządzania listą osób (kont) w swojej jednostce organizacyjnej, które mają dostęp do systemu - 1. Dodawanie, edycja, czasowe blokowanie oraz usuwanie pracowników CUS.” - Czy Zamawiający przez usunięcie pracownika CUS rozumie fizyczne usunięcie konta użytkownika, który jest pracownikiem CUS, czy tylko dezaktywację konta i oznaczenie odpowiednim statusem?

Odpowiedź: Przez usunięcie użytkownika Zamawiający rozumie jego dezaktywację i oznaczenie odpowiednim statusem (ang. soft deletion). Pełna historia działań użytkownika musi zostać zachowana dla zapewnienia spójności danych.

134. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_013 – „Administracja - Zarządzanie wykonawcami - Administrator systemowy - zarządzać listą wykonawców zarządzania najwyższą rolą w zakresie jednostek organizacyjnych, przypisania odpowiednich osób do tej roli, weryfikacji aktualnych uprawnień - 1. Dodawanie, edycja i usuwanie wykonawców.” - Czy Zamawiający przez usunięcie wykonawcy rozumie fizyczne usunięcie konta użytkownika, który jest wykonawcą, czy tylko dezaktywację konta i oznaczenie odpowiednim statusem?

Odpowiedź: Przez usunięcie użytkownika Zamawiający rozumie jego dezaktywację i oznaczenie odpowiednim statusem (ang. soft deletion). Pełna historia działań użytkownika musi zostać zachowana dla zapewnienia spójności danych.

135. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_014 – „Administracja - Zarządzanie administratorami wykonawcy Administrator systemowy zarządzać listą administratorów wykonawcy zarządzania listą osób (kont) w swojej jednostce organizacyjnej, które mają dostęp do

systemu - 1. Dodawanie, edycja, czasowe blokowanie oraz usuwanie administratorów wykonawcy.” - Czy Zamawiający przez usunięcie administratora wykonawcy rozumie fizyczne usunięcie konta użytkownika, który jest administratorem wykonawcy, czy tylko dezaktywację konta i oznaczenie odpowiednim statusem?

Odpowiedź: Przez usunięcie użytkownika Zamawiający rozumie jego dezaktywację i oznaczenie odpowiednim statusem (ang. soft deletion). Pełna historia działań użytkownika musi zostać zachowana dla zapewnienia spójności danych.

136. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_015 - preferencje opiekunek - Jak interpretować wyrażenie "preferencje lokalizacyjne opiekunki". Czy opiekunki mogą mieć jakieś inne preferencje, jeżeli tak to jakie?

Odpowiedź: Preferencje lokalizacyjne opiekunek to dzielnice, części miasta/gminy, w których opiekunki wolą świadczyć usługi np. ze względu na miejsce zamieszkania lub wielu odbiorców usług zamieszkujących daną dzielnicę, część miasta/gminy. Jeśli chodzi o inne preferencje to opiekunki zgłaszają te odnośnie pracy z poszczególnymi odbiorcami usług, piętra zamieszkania, płci czy stopnia sprawności odbiorcy usług.

137. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_015 – „Administracja - Zarządzanie opiekunkami - Koordynator wykonawcy - zarządzać listą opiekunek - zarządzania listą osób (kont) w swojej jednostce organizacyjnej, które mają dostęp do systemu, podglądu danych - 1. Dodawanie, edycja i usuwanie opiekunek.” - Czy Zamawiający przez usunięcie opiekunek rozumie fizyczne usunięcie konta użytkownika, który jest opiekunką, czy tylko dezaktywację konta i oznaczenie odpowiednim statusem?

Odpowiedź: Przez usunięcie konta opiekunki Zamawiający rozumie jego dezaktywację i oznaczenie odpowiednim statusem (ang. soft deletion). Pełna historia działań użytkownika musi zostać zachowana dla zapewnienia spójności danych.

138. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_016 – „Administracja - Przeglądanie odbiorców usług - Koordynator wykonawcy, Administrator CUS, Administrator OPS - przeglądać listę odbiorców usług sprawdzenia informacji o odbiorcach usług, znalezienia konkretnego odbiorcy usługi i możliwość szczegółowego zobaczenia jego danych - Bazowe dane jednoznacznie identyfikujące odbiorcę usług w Systemie E-Opieka pobierane z systemu klasy SOPS.” - Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający przez pobieranie danych rozumie inicjowanie pobierania danych przez aplikację E-Opieka?

Odpowiedź: Zamawiający ma na myśli synchronizację danych pomiędzy systemami. Tak jak wspomniano w odpowiedzi na pytanie 92 (Kwestię tę Zamawiający uzgodni z Wykonawcą w trakcie projektowania architektury systemu) – to, który komponent będzie inicjował pobieranie danych Zamawiający pozostawia do decyzji Wykonawcy.

139. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_016 – „Administracja - Przeglądanie odbiorców usług - Koordynator wykonawcy, Administrator CUS, Administrator OPS - przeglądać listę odbiorców usług sprawdzenia informacji o odbiorcach usług, znalezienia konkretnego odbiorcy usługi i możliwość szczegółowego zobaczenia jego danych - Bazowe dane jednoznacznie identyfikujące odbiorcę usług w Systemie E-Opieka pobierane z systemu klasy SOPS.” - Prosimy o doprecyzowanie zakresu danych, które mają być pobierane z systemów SOPS.

Odpowiedź: W kryteriach akceptacji w punkcie 1 zaprezentowany jest ten zakres danych.

140. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_016 – „Administracja - Przeglądanie odbiorców usług - Koordynator wykonawcy, Administrator CUS, Administrator OPS - przeglądać listę odbiorców usług sprawdzenia informacji o odbiorcach usług, znalezienia konkretnego odbiorcy usługi i możliwość szczegółowego zobaczenia jego danych - Bazowe dane jednoznacznie identyfikujące odbiorcę usług w Systemie E-Opieka pobierane z systemu klasy SOPS.” – Kiedy Zamawiający udostępni podręczniki/zasady/mechanizmy pozwalające na integrację z użytkowymi systemami SOPS w celu pobrania danych odbiorców usług?

Odpowiedź: Przygotowanie dokumentacji integratora wszystkich systemów zewnętrznych leży w zakresie zadań do wykonania w ramach realizacji niniejszego zamówienia. Należy zauważyć, że Usługi centralne Systemu „E-Opieka” są nadrzędne względem pozostałych systemów a integracja będzie odbywała się w oparciu o Rest API, przy czym struktura danych ma zostać zaprojektowana przez wykonawcę niniejszego zamówienia. Dostawcy systemów zewnętrznych będą implementować integrację z Systemem „E-Opieka” zgodnie z projektem integratora usług. Jeśli będzie taka potrzeba, w czasie projektowania architektury i szczegółowego modelu danych Systemu „E-Opieka”, Zamawiający zorganizuje konsultacje z dostawcami systemów dziedzinowych.

141. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_016 – „Administracja - Przeglądanie odbiorców usług - Koordynator wykonawcy, Administrator CUS, Administrator OPS - przeglądać listę odbiorców usług sprawdzenia informacji o odbiorcach usług, znalezienia konkretnego odbiorcy usługi i możliwość szczegółowego zobaczenia jego danych - Bazowe dane jednoznacznie identyfikujące odbiorcę usług w Systemie E-Opieka pobierane z systemu klasy SOPS.” – Jak Zamawiający zamierza rozwiązać spełnienie kryterium akceptacji wymagania, jeśli nie udostępni podręcznika/zasad/mechanizmów pozwalających na integrację z użytkowymi systemami SOPS w celu pobrania danych odbiorców usług?

Odpowiedź: Przygotowanie dokumentacji integratora wszystkich systemów zewnętrznych leży w zakresie zadań do wykonania w ramach realizacji niniejszego zamówienia. Należy zauważyć, że Usługi centralne Systemu „E-Opieka” są nadrzędne względem pozostałych systemów a integracja będzie odbywała się w oparciu o Rest API, przy czym struktura danych ma zostać zaprojektowana przez wykonawcę niniejszego zamówienia. Dostawcy systemów zewnętrznych będą implementować integrację z Systemem „E-Opieka” zgodnie z projektem integratora usług. Jeśli będzie taka potrzeba, w czasie projektowania architektury i szczegółowego modelu danych Systemu „E-Opieka”, Zamawiający zorganizuje konsultacje z dostawcami systemów dziedzinowych.

142. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_016 – „Administracja - Przeglądanie odbiorców usług - Koordynator wykonawcy, Administrator CUS, Administrator OPS - przeglądać listę odbiorców usług sprawdzenia informacji o odbiorcach usług, znalezienia konkretnego odbiorcy usługi i możliwość szczegółowego zobaczenia jego danych - Bazowe dane jednoznacznie identyfikujące odbiorcę usług w Systemie E-Opieka pobierane z systemu klasy SOPS.” - Czy zakładając pobieranie danych z systemów SOPS, Zamawiający jest w posiadaniu podręczników/zasad/mechanizmów pozwalających na integrację z użytkowymi systemami SOPS?

Odpowiedź: Przygotowanie dokumentacji integratora wszystkich systemów zewnętrznych leży w zakresie zadań do wykonania w ramach realizacji niniejszego zamówienia. Należy zauważyć, że Usługi centralne Systemu „E-Opieka” są nadrzędne względem pozostałych systemów a integracja będzie odbywała się w oparciu o Rest API, przy czym struktura danych ma zostać zaprojektowana przez wykonawcę niniejszego zamówienia. Dostawcy systemów zewnętrznych będą implementować integrację z Systemem „E-Opieka” zgodnie z projektem integratora usług. Jeśli będzie taka potrzeba, w czasie projektowania architektury i szczegółowego modelu danych Systemu „E-Opieka”, Zamawiający zorganizuje konsultacje z dostawcami systemów dziedzinowych.

143. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_016 - przeglądanie danych odbiorców usług - czy dopuszczalna jest prezentacja hasła odbiorcy usług do jego konta pracownikom wykonawcy usług/OPS/CUS?

Odpowiedź: Tak. Zmodyfikowano tę historyjkę – „dane logowania do portalu informacyjnego (login, hasło) ustawiane ręcznie - widoczne tylko dla administratora CUS i OPS.”

144. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_018 – „Administracja - Zarządzanie katalogiem usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych - Administrator systemowy - zarządzać katalogiem usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych 2. Usługi będą automatycznie importowane do Podsystemu przy pobieraniu decyzji administracyjnych z systemu SOPS. Należy zabezpieczyć spójność katalogu usług, statusu poszczególnych usług między danymi w SOPS a danymi w Systemie E-Opieka.” - Czy zakładając pobieranie danych z systemów SOPS, Zamawiający jest w posiadaniu podręczników/zasad/mechanizmów pozwalających na integrację z użytkowanymi systemami SOPS?

Odpowiedź: Przygotowanie dokumentacji integratora wszystkich systemów zewnętrznych leży w zakresie zadań do wykonania w ramach realizacji niniejszego zamówienia. Należy zauważyć, że Usługi centralne Systemu „E-Opieka” są nadrzędne względem pozostałych systemów a integracja będzie odbywała się w oparciu o Rest API, przy czym struktura danych ma zostać zaprojektowana przez wykonawcę niniejszego zamówienia. Dostawcy systemów zewnętrznych będą implementować integrację z Systemem „E-Opieka” zgodnie z projektem integratora usług. Jeśli będzie taka potrzeba, w czasie projektowania architektury i szczegółowego modelu danych Systemu „E-Opieka”, Zamawiający zorganizuje konsultacje z dostawcami systemów dziedzinowych.

145. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_019 – „Administracja - Automatyczny import danych - Administrator systemowy - mieć zawsze aktualne dane z systemów zewnętrznych zapewnienia poprawności działania wszystkich funkcjonalności - Integracja z systemami zewnętrznymi, ze wskazaniem na różne systemy klasy SOPS czy Podsystem teleopieki, które dostarczają dane ze systemów dziedzinowych w czasie rzeczywistym niezbędne do poprawnego działania Systemu E-Opieka.” – Z jakimi systemami zewnętrznymi, oprócz wskazanych systemów SOPS, Zamawiający zakłada integrację?

Odpowiedź: Na ten moment Zamawiający zakłada integrację z Podsystemem teleopieki, systemami klasy SOPS, systemami umożliwiającymi wysyłanie powiadomień (SMS i maile) oraz systemami map.

Zadaniem Wykonawcy jest zapewnienie interfejsów umożliwiających w przyszłości integrację z innymi systemami (np. firmy cateringowej).

146. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_019 – „Administracja - Automatyczny import danych - Administrator systemowy - mieć zawsze aktualne dane z systemów zewnętrznych zapewnienia poprawności działania wszystkich funkcjonalności - Integracja z systemami zewnętrznymi, ze wskazaniem na różne systemy klasy SOPS czy Podsystem teleopieki, które dostarczają dane ze systemów dziedzinowych w czasie rzeczywistym niezbędne do poprawnego działania Systemu E-Opieka.” – Czy Zamawiający jest w posiadaniu podręczników/zasad/mechanizmów pozwalających na integrację z systemami zewnętrznymi, oprócz wskazanych systemów SOPS, z którymi Zamawiający zakłada integrację?

Odpowiedź: Przygotowanie dokumentacji integratora wszystkich systemów zewnętrznych leży w zakresie zadań do wykonania w ramach realizacji niniejszego zamówienia. Należy zauważyć, że Usługi centralne Systemu „E-Opieka” są nadrzędne względem pozostałych systemów a integracja będzie odbywała się w oparciu o Rest API, przy czym struktura danych ma zostać zaprojektowana przez wykonawcę niniejszego zamówienia. Dostawcy systemów zewnętrznych będą implementować integrację z Systemem „E-Opieka” zgodnie z projektem integratora usług. Jeśli będzie taka potrzeba, w czasie projektowania architektury i szczegółowego modelu danych Systemu „E-Opieka”, Zamawiający zorganizuje konsultacje z dostawcami systemów dziedzinowych.

147. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_020 – „Administracja - Manualny import danych Administrator systemowy mieć możliwość ręcznego uzupełnienia brakujących danych zapewnienia poprawności działania kluczowych funkcjonalności - Tylko i wyłącznie w przypadku braku możliwości implementacji automatycznej integracji, możliwość zaimportowania danych z pliku .csv wg ustalonego formatu i zakresu danych. „ – Co Zamawiający rozumie przez brak możliwości implementacji automatycznej integracji i z jakimi systemami taki brak możliwości automatycznej integracji Zamawiający zakłada?

Odpowiedź: Założeniem tej historyjki jest wprowadzenie do systemu funkcjonalności manualnego ("ręcznego") importu danych do systemu z plików typu: .csv, .xls, .xlsx, według ustalonego i opisanego przez Wykonawcę formatu, z możliwością ustalenia importowanego zakresu danych.

148. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_020 – „Administracja - Manualny import danych Administrator systemowy mieć możliwość ręcznego uzupełnienia brakujących danych zapewnienia poprawności działania kluczowych funkcjonalności - Tylko i wyłącznie w przypadku braku możliwości implementacji automatycznej integracji, możliwość zaimportowania danych z pliku .csv wg ustalonego formatu i zakresu danych. „ – Czy w zakresie funkcjonalności „Manualny import danych”, zakłada możliwość importu jedynie z plików .csv?

Odpowiedź: Nie, Zamawiający zakłada również inne formaty danych, jak .xls i .xlsx, **co dopisano w historyjce.**

149. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_020 – „Administracja - Manualny import danych Administrator systemowy mieć możliwość ręcznego uzupełnienia brakujących danych zapewnienia poprawności działania kluczowych funkcjonalności - Tylko i wyłącznie w przypadku braku możliwości implementacji automatycznej integracji, możliwość zaimportowania danych z

pliku .csv wg ustalonego formatu i zakresu danych. „ – W jakim i formacie i jaki zakres danych Zamawiający zakłada w procesie importu danych?

Odpowiedź: Wykonawca zaproponuje format importowanych danych. Zakres danych będzie można ustawić automatycznie tak, aby był zgodny z zakresem danych importowanych. Wykonawca zapewni również możliwość ustawienia zakresu danych.

150. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_021 – „Przyznawanie usług - Przygotowanie zlecenia - Pracownik OPS - przygotować zlecenie na podstawie decyzji administracyjnej (zarówno decyzji przyznającej jak i decyzji zmieniające zakres usług) - przygotowania kompletnego zlecenia realizacji usług opiekuńczych wykonawcom” - Jak Zamawiający zamierza rozwiązać spełnienie kryterium akceptacji wymagania, jeśli nie udostępni podręcznika/zasad/mechanizmów pozwalających na integrację z użytkowanymi systemami SOPS w celu pobrania danych decyzji?

Odpowiedź: Przygotowanie dokumentacji integratora wszystkich systemów zewnętrznych leży w zakresie zadań do wykonania w ramach realizacji niniejszego zamówienia. Należy zauważyć, że Usługi centralne Systemu „E-Opieka” są nadrzędne względem pozostałych systemów a integracja będzie odbywała się w oparciu o Rest API, przy czym struktura danych ma zostać zaprojektowana przez wykonawcę niniejszego zamówienia. Dostawcy systemów zewnętrznych będą implementować integrację z Systemem „E-Opieka” zgodnie z projektem integratora usług. Jeśli będzie taka potrzeba, w czasie projektowania architektury i szczegółowego modelu danych Systemu „E-Opieka”, Zamawiający zorganizuje konsultacje z dostawcami systemów dziedzinowych.

151. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_021 – „Przyznawanie usług - Przygotowanie zlecenia - Pracownik OPS - przygotować zlecenie na podstawie decyzji administracyjnej (zarówno decyzji przyznającej jak i decyzji zmieniające zakres usług) - przygotowania kompletnego zlecenia realizacji usług opiekuńczych wykonawcom” - Czy zakładając pobieranie danych z systemów SOPS, Zamawiający jest w posiadaniu podręczników/zasad/mechanizmów pozwalających na integrację z użytkowanymi systemami SOPS?

Odpowiedź: Przygotowanie dokumentacji integratora wszystkich systemów zewnętrznych leży w zakresie zadań do wykonania w ramach realizacji niniejszego zamówienia. Należy zauważyć, że Usługi centralne Systemu „E-Opieka” są nadrzędne względem pozostałych systemów a integracja będzie odbywała się w oparciu o Rest API, przy czym struktura danych ma zostać zaprojektowana przez wykonawcę niniejszego zamówienia. Dostawcy systemów zewnętrznych będą implementować integrację z Systemem „E-Opieka” zgodnie z projektem integratora usług. Jeśli będzie taka potrzeba, w czasie projektowania architektury i szczegółowego modelu danych Systemu „E-Opieka”, Zamawiający zorganizuje konsultacje z dostawcami systemów dziedzinowych.

152. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_023 Lista zleceń - pkt 3 w kryteriach akceptacji - w jaki sposób dane o stanie zdrowia będą trafiały do systemu E-Opieka. Czy będzie to się odbywało poprzez interfejs z systemem Teleopieki?

Odpowiedź: Tak.

153. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_029 – „Planowanie usług - Tworzenie harmonogramu - Koordynator wykonawcy - układać harmonogram pracy opiekunek - zaplanowania harmonogramu prac opiekunek z uwzględnieniem ich bieżącego zaangażowania -

stabilność i przyzwyczajenia opiekunek do odbiorców (nie powinno być częstych zmian opiekunek u danego odbiorcy)” – Co Zamawiający rozumie przez „nie powinno być częstych zmian opiekunek u danego odbiorcy”?

Odpowiedź: Zamawiający przez to rozumie, aby możliwie przez długi okres czasu z danym odbiorcą usług pracowała ta sama opiekunka, o ile żadna ze stron nie zgłasza przeciwwskazań. Intencją Zamawiającego jest zapewnienie poczucia bezpieczeństwa u danego odbiorcy usług poprzez spotkania z jedną, zaufaną opiekunką.

154. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_029 – „Planowanie usług - Tworzenie harmonogramu - Koordynator wykonawcy - układać harmonogram pracy opiekunek - zaplanowania harmonogramu prac opiekunek z uwzględnieniem ich bieżącego zaangażowania - 2. Optymalizacja harmonogramu - system powinien wspierać pracę opiekunki (optymalizacja trasy danego dnia, zgodność z preferencjami opiekunki).” – Czy Zamawiający oczekuje uruchomienia w celu optymalizacji trasy uruchomienie algorytmów typu komiwojażera?

Odpowiedź: Tak. Dodatkowo należy użyć go w oparciu o system map.

155. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_029 – „Planowanie usług - Tworzenie harmonogramu - Koordynator wykonawcy - układać harmonogram pracy opiekunek - zaplanowania harmonogramu prac opiekunek z uwzględnieniem ich bieżącego zaangażowania - 2. Optymalizacja harmonogramu - system powinien wspierać pracę opiekunki (optymalizacja trasy danego dnia, zgodność z preferencjami opiekunki).” – Czy Zamawiający w celu realizacji wymagania EO_029 „optymalizacji trasy” zakłada integrację z systemami zewnętrznymi?

Odpowiedź: Do optymalizacji trasy konieczna jest integracja z systemami zewnętrznymi (systemami map).

156. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_029 – „Planowanie usług - Tworzenie harmonogramu - Koordynator wykonawcy - układać harmonogram pracy opiekunek - zaplanowania harmonogramu prac opiekunek z uwzględnieniem ich bieżącego zaangażowania - 2. Optymalizacja harmonogramu - system powinien wspierać pracę opiekunki (optymalizacja trasy danego dnia, zgodność z preferencjami opiekunki).” – Prosimy o doprecyzowanie terminu „preferencje opiekunki”, jakie rodzaje preferencje Zamawiający zamierza sprawdzić w ramach kryterium akceptacji wymagania EO_029?

Odpowiedź: Zamawiający ma na myśli m.in. preferencje lokalizacyjne, o których mowa była w pytaniu 136. Opiekunki mogą również zgłosić, że nie chcą lub chcą pracować z konkretnym odbiorcą usług lub też wskazać preferowane piętro zamieszkania, płeć czy stopień sprawności odbiorcy usług.

157. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_029 - Planowanie usług - w kolumnie kryteria akceptacji pkt 2 wskazuje na preferencje opiekunki. W innym wierszu mowa o preferencjach lokalizacyjnych opiekunki. Czy te dwa pojęcia preferencji używane w tym wierszu i wierszu EO-015 są tożsame - czyli oznacza to, że preferencje opiekunki dotyczą tylko lokalizacji.

Odpowiedź: Preferencje opiekunki nie dotyczą tylko lokalizacji, co opisano w odpowiedzi na pytanie 156.

158. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_030 - Planowanie usług - Dodanie zlecenia do harmonogramu - Koordynator wykonawcy - zaplanować wdrożenie zlecenia do harmonogramu uzyskania sugestii dotyczącej terminu i opiekunki dla nowego zlecenia oraz dodania go - 3.

Możliwość nadpisania proponowanej opiekunki dla danej decyzji (podpowiedź najbardziej optymalnej trasy dla opiekunek). – Co Zamawiający przez „nadpisanie” rozumie funkcjonalność modyfikacji pozwalającej na dokonanie zmian w zleceniu?

Odpowiedź: Tak.

159. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_037 – „Planowanie usług - Zastępstwa opiekunek - Koordynator wykonawcy - zarządzać zastępstwami opiekunek w danym przedziale czasu znalezienia zastępstwa za opiekunkę dla danego odbiorcy usług w konkretnym przedziale czasu (np. na czas zwolnienia lekarskiego) - 3. Podpowiedź może zostać nadpisana przez koordynatora.” - Czy Zamawiający przez „nadpisanie” rozumie funkcjonalność modyfikacji pozwalającej na dokonanie zmian w zleceniu?

Odpowiedź: Tak.

160. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_043 Lista opiekunek - niezgodny zestaw cech opisujących opiekunkę z listą cech w historyjce EO_015. Czy pełny zestaw cech opiekunki to suma cech z tych dwóch wierszy? Czy wskazana w wierszu EO_015 cecha "dodatkowe informacje o preferencjach lokalizacyjnych opiekunki" jest tożsama z cechą "preferowany obszar działania opiekunki" wskazaną w historyjce EO_043?

Odpowiedź: Tak.

161. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_051 - Realizacja usług - Potwierdzenie pierwszego wejścia - Pracownik OPS - potwierdzić rozpoczęcie realizacji usług weryfikacji realizacji prac opiekunki zgodnie z założonym harmonogramem - 3. Aplikacja może automatycznie dokonać zmiany statusu w przypadku uprawdopodobnienia pierwszego wejścia np. poprzez użycie tagów NFC – Czy Zamawiający używając sformułowanie: „Aplikacja może automatycznie dokonać zmiany statusu w przypadku uprawdopodobnienia pierwszego wejścia” rozumie, że wdrożenie tej funkcjonalności nie jest obligatoryjne?

Odpowiedź: Wdrożenie tej funkcjonalności jest obligatoryjne. Użyte sformułowanie „Aplikacja może automatycznie dokonać zmiany statusu w przypadku uprawdopodobnienia pierwszego wejścia” wskazuje na to, że ta informacja może być zapisana w oparciu o odczyt z NFC. Ta informacja dotyczy pierwszego raportu zrealizowanych usług u danego odbiorcy usług zaraportowanego przez opiekunkę w Aplikacji M-Opieka.

162. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_051 - Realizacja usług - Potwierdzenie pierwszego wejścia - Pracownik OPS - potwierdzić rozpoczęcie realizacji usług weryfikacji realizacji prac opiekunki zgodnie z założonym harmonogramem - 3. Aplikacja może automatycznie dokonać zmiany statusu w przypadku uprawdopodobnienia pierwszego wejścia np. poprzez użycie tagów NFC – Co Zamawiający rozumie przez „pierwsze wejście”?

Odpowiedź: „Pierwsze wejście” to pierwsza planowana wizyta opiekunki u danego odbiorcy usług.

163. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_051 - Realizacja usług - Potwierdzenie pierwszego wejścia - Pracownik OPS - potwierdzić rozpoczęcie realizacji usług weryfikacji realizacji prac opiekunki zgodnie z założonym harmonogramem - 3. Aplikacja może automatycznie dokonać zmiany statusu w przypadku uprawdopodobnienia pierwszego wejścia np. poprzez użycie tagów NFC – Czy Zamawiający oprócz użycia NFC zakłada użycie inną formę, pozwalającą na „uprawdopodobnienia pierwszego wejścia”?

Odpowiedź: Nie. Jeśli w środowisku nie będzie naklejki NFC, termin i godzinę wejścia opiekunka będzie oznaczać w aplikacji M-Opieka.

164. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_060 - Informacje dodatkowe o odbiorcy - pkt 2 w kolumnie Kryteria Akceptacji - czy każda informacja wpisywana przez użytkownika może być oznaczona jako prywatna lub publiczna? Czy to oznaczenie dotyczy tylko informacji wpisywanych w ramach tej historyjki?

Odpowiedź: Oznaczenie dotyczy tylko informacji wpisywanych w ramach tej historyjki.

165. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_065 – „Rozliczanie usług - Zarządzanie liczbą godzin w rejonach - Administrator CUS - zarządzać rejonami przyznawania puli godzin podzielenia puli godzin na poszczególne OPS i rejony - Możliwość tworzenia, edytowania i usuwania rejonów.” - Czy Zamawiający przez usunięcie rejonów rozumie fizyczne usunięcie rejonu, czy tylko jego dezaktywację i oznaczenie odpowiednim statusem?

Odpowiedź: Przez usunięcie rejonu Zamawiający rozumie jego dezaktywację i oznaczenie odpowiednim statusem (ang. soft deletion). Pełna historia działań użytkownika musi zostać zachowana dla zapewnienia spójności danych.

166. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_080 – „Raporty - Generowanie pojedynczego raportu - Wszystkie role - wygenerować wbudowane (predefiniowane) raporty zgodnie z poziomem uprawnień - przeglądania oczekiwanych raportów przez uprawnionych użytkowników - 4. Możliwość tworzenia raportów w trybie rzeczywistym, prezentujących dane nie starsze niż 30 sekund.” – Co Zamawiający przez możliwość tworzenia raportów w trybie rzeczywistym, szczególnie prosimy o odniesienie się do sytuacji, gdy z powodu braku zasięgu, nie będzie możliwe zbieranie danych z urządzeń mobilnych w trybie rzeczywistym?

Odpowiedź: Należy przyjąć, że w trybie rzeczywistym oznacza tak szybko jak technologia informatyczna na to pozwoli. Zdarzenia nie mogą być kolejgowane i wysyłane w paczkach co jakiś określony czas, tylko powinny być wysyłane natychmiast po ich wprowadzeniu. Jeśli w urządzeniu nie będzie zasięgu to informacja z datą i godziną jej wprowadzenia zostanie przesłana natychmiast po przywróceniu działania zasięgu/sieci. Informacja o braku zasięgu, problemach w połączeniu powinna być automatycznie raportowana do systemu przez aplikację bezzwłocznie po przywróceniu prawidłowego działania, tj. po przywróceniu zasięgu.

167. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_080 – „Raporty - Generowanie pojedynczego raportu - Wszystkie role - wygenerować wbudowane (predefiniowane) raporty zgodnie z poziomem uprawnień - przeglądania oczekiwanych raportów przez uprawnionych użytkowników - 4. Możliwość tworzenia raportów w trybie rzeczywistym, prezentujących dane nie starsze niż 30 sekund.” – Prosimy o doprecyzowanie czasu prezentacji danych opisanych przez Zamawiającego, jako „nie starszych niż 30 sekund”, ponieważ w przypadku braku zasięgu, nie będzie możliwe zbieranie danych z urządzeń mobilnych w trybie rzeczywistym, a co za tym idzie nie będzie możliwości spełnienia kryterium akceptacyjnego?

Odpowiedź: Jeśli w urządzeniu nie będzie zasięgu to informacja z datą i godziną jej wprowadzenia zostanie przesłana natychmiast po przywróceniu działania zasięgu/sieci. Informacja o braku zasięgu, problemach w połączeniu powinna być automatycznie raportowana do systemu przez aplikację bezzwłocznie po przywróceniu prawidłowego działania, tj. po przywróceniu zasięgu.

168. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_080 - Raporty - Generowanie pojedynczego raportu - Wszystkie role - wygenerować wbudowane (predefiniowane) raporty zgodnie z poziomem uprawnień - przeglądania oczekiwanych raportów przez uprawnionych użytkowników - 6. Możliwość dystrybucji wyeksportowanego raportu do osób zainteresowanych, w tym nie będących użytkownikami aplikacji. – Zamawiający w ramach E-Opieki nie zdefiniował wymagania na usługę pocztową w ramach wymagań funkcjonalnych, prosimy wobec powyższego o doprecyzowanie, co Zamawiający rozumie przez „Możliwość dystrybucji wyeksportowanego raportu do osób zainteresowanych nie będących użytkownikami aplikacji”?

Odpowiedź: Punkt 6 w tej historyjce został usunięty, gdyż możliwość tę zapewnia punkt 5. Możliwość eksportu wygenerowanego raportu do pliku w formacie co najmniej *.xls/*.xlsx, *.pdf oraz *.csv.

169. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_083 – „Raporty - Wywiad środowiskowy - "Pracownik OPS, Pracownik CUS, Administrator CUS" - "wygenerować predefiniowany raport: Wywiad środowiskowy" - przeglądania raportu i zbiorczego monitorowania realizacji wywiadów środowiskowych z uwzględnieniem wersji papierowych i elektronicznych - "Wyświetlają się następujące dane: % wywiadów zrealizowanych w wersji elektronicznej vs przesłane z systemu digitalizacji danych z wersji papierowej vs zebrane w formie papierowej, czyli wprowadzone bezpośrednio w SOPS” – Biorąc pod uwagę fakt, że „zaprojektowanie, implementacja oraz wdrożenie Systemu digitalizacji danych z wersji papierowej kwestionariusza wraz z dostarczeniem dedykowanych urządzeń w formie długopisów cyfrowych oraz drukarek laserowych” jest przedmiotem postępowania C-1 do C-2 prosimy o usunięcie z kryterium akceptacji zapisu „przesłane z systemu digitalizacji danych z wersji papierowej”, ponieważ na dzień wykonania testów akceptacyjnych nie będzie on możliwy do realizacji.

Odpowiedź: Zmieniono w historyjce. Uszczegółowiono, że opcja ta będzie stanowiła kryterium akceptacji, jeśli system ten zostanie wdrożony.

170. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_083 – „Raporty - Wywiad środowiskowy - "Pracownik OPS, Pracownik CUS, Administrator CUS" - "wygenerować predefiniowany raport: Wywiad środowiskowy" - przeglądania raportu i zbiorczego monitorowania realizacji wywiadów środowiskowych z uwzględnieniem wersji papierowych i elektronicznych - "Wyświetlają się następujące dane: - wywiad środowiskowy przeprowadzony w aplikacji do wywiadu środowiskowego (ze wskazaniem nazwy aplikacji jeśli jest kilka)” - Realizacja przedmiotowego kryterium akceptacji jest możliwa tylko w przypadku posiadania i udostępnienia przez Zamawiającego podręcznika/zasad/mechanizmów integracji z systemami SOPS, czy Zamawiający na dzień podpisania umowy udostępni potencjalnemu wykonawcy dokumenty pozwalające na realizację przedmiotowego kryterium akceptacji?

Odpowiedź: Przygotowanie dokumentacji integratora wszystkich systemów zewnętrznych leży w zakresie zadań do wykonania w ramach realizacji niniejszego zamówienia. Należy zauważyć, że Usługi centralne Systemu „E-Opieka” są nadrzędne względem pozostałych systemów a integracja będzie odbywała się w oparciu o Rest API, przy czym struktura danych ma zostać zaprojektowana przez wykonawcę niniejszego zamówienia. Dostawcy systemów zewnętrznych będą implementować integrację z Systemem „E-Opieka” zgodnie z projektem integratora usług. Jeśli będzie taka potrzeba, w czasie projektowania architektury i szczegółowego modelu danych

Systemu „E-Opieka”, Zamawiający zorganizuje konsultacje z dostawcami systemów dziedzinowych.

171. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_083 – „Raporty - Wywiad środowiskowy - "Pracownik OPS, Pracownik CUS, Administrator CUS" - "wygenerować predefiniowany raport: Wywiad środowiskowy" - przeglądania raportu i zbiorczego monitorowania realizacji wywiadów środowiskowych z uwzględnieniem wersji papierowych i elektronicznych - "Wyświetlają się następujące dane: wywiad środowiskowy przeprowadzony na formularzu papierowym przy użyciu długopisu cyfrowego (opcjonalnie)” - Biorąc pod uwagę fakt, że „zaprojektowanie, implementacja oraz wdrożenie Systemu digitalizacji danych z wersji papierowej kwestionariusza wraz z dostarczeniem dedykowanych urządzeń w formie długopisów cyfrowych oraz drukarek laserowych” jest przedmiotem postępowania C-1 do C-2 prosimy o usunięcie z kryterium akceptacji zapisu „przeprowadzony na formularzu papierowym przy użyciu długopisu cyfrowego (opcjonalnie)”, ponieważ na dzień wykonania testów akceptacyjnych nie będzie on możliwy do realizacji.

Odpowiedź: Zmieniono w historyjce. Uszczegółowiono, że opcja ta będzie stanowiła kryterium akceptacji, jeśli system ten zostanie wdrożony.

172. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_083 – „Raporty - Wywiad środowiskowy - "Pracownik OPS, Pracownik CUS, Administrator CUS" - "wygenerować predefiniowany raport: Wywiad środowiskowy" - przeglądania raportu i zbiorczego monitorowania realizacji wywiadów środowiskowych z uwzględnieniem wersji papierowych i elektronicznych - "Wyświetlają się następujące dane: wywiad środowiskowy przeprowadzony na formularzu papierowym przy użyciu zwykłego długopisu” – Biorąc pod uwagę fakt, iż nie istnieje prawne, ani techniczne (systemy SOPS) uzasadnienie podziału wywiadów na przy „użyciu zwykłego długopisu” (czym w rozumieniu Zamawiającego jest zwykły długopis?) prosimy o doprecyzowanie, co Zamawiający ma na myśli przez sformułowanie „na formularzu papierowym przy użyciu zwykłego długopisu” ?

Odpowiedź: Wywiad środowiskowy przeprowadzony na formularzu papierowym przy użyciu zwykłego długopisu to wywiad środowiskowy przeprowadzony w formie tradycyjnej, bez wykorzystania aplikacji do prowadzenia wywiadu środowiskowego.

173. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_088 – „Raporty - Problemy w realizacji usług - "Pracownik CUS, Administrator CUS, Koordynator wykonawcy" - "wygenerować predefiniowany raport: Problemy w realizacji usług" - przeglądania raportu i zbiorczego monitorowania problemów w realizacji usług z uwzględnieniem przyczyn, aby móc na nie reagować z poziomu np. OPS - "Wyświetlają się następujące dane: wykres odnoszący się z wartości rzeczywistych oraz procentowych różnych problemów.” – Prosimy o zdefiniowanie, o jaki rodzaj wykresu chodzi?

Odpowiedź: Zamawiający nie definiuje wymagań w tym zakresie. Może być to wykres słupkowy czy kołowy w zależności od ilości danych. Rodzaj wykresu powinien być dobrany tak, aby wykres był czytelny.

174. Aplikacja e-Opieka - nr historyjki - EO_094 – „Kontrola realizacji usług - Zarządzanie pytaniami do kontroli - Administrator systemowy - zarządzać pytaniami do karty kontroli zdefiniowania jakie pytania w karcie kontroli powinny się znajdować i ich zmiany w czasie - "1. Możliwość zarządzania pytaniami do karty kontroli. 3. Możliwość definiowania 4 rodzajów pytań: pytania otwarte, lista jednokrotnego wyboru, lista wielokrotnego wyboru, pytania w skali (np. 1-

5)” - Biorąc pod uwagę fakt, że Zamawiający zakłada modyfikację formularza kart kontroli, prosimy o doprecyzowanie, czy w ramach postępowania wymagane będzie dostarczenie generatora formularzy?

Odpowiedź: Tak, opis historyjki EO_094 definiuje wymagania brzegowe, jakie generator formularzy w postaci kart kontroli realizacji usług powinien spełniać.

175. Czy zdaniem Zamawiającego w opisanych w Załączniku C wymaganiach funkcjonalnych na aplikację e-Opieka, nie powinno być historyjki dotyczącej zarządzania koordynatorami wykonawcy. Czy powinna być taka funkcjonalność (dodawania, edycji usuwania koordynatorów) i jeżeli tak to kto powinien mieć uprawnienia do tej funkcjonalności?

Odpowiedź: Zdaniem Zamawiającego historyjka ta znajduje się w wymaganiach funkcjonalnych. Możliwości, o których mowa w pytaniu znajdują się m.in. w historyjce EO_006, EO_013 czy EO_014.

176. Aplikacja m-Opieka - nr historyjki - MO_12 – „Realizacja usług - Wejście do mieszkania (bez NFC) - Opiekunka - oznaczyć wejście do mieszkania odbiorcy usług (w przypadku braku możliwości odbicia poprzez NFC) - zarejestrować godzinę rozpoczęcia wizyty - "W bazie danych zapisane zostało: dane opiekunki, dane odbiorcy usług, dane koordynatora akceptującego dane, moment (dzień, godzina) wejścia do mieszkania”” – Prosimy o doprecyzowanie, w jaki sposób Zamawiający zamierza oznaczyć wejście do mieszkania odbiorcy bez NFC, w przypadku, gdy Opiekunka straci połączenie (brak możliwości logowania się do sieci - tryb offline)?

Odpowiedź: Jeśli w środowisku nie będzie naklejki NFC, dane te opiekunka będzie wprowadzać ręcznie. Jeśli w urządzeniu nie będzie zasięgu to informacja z datą i godziną jej wprowadzenia zostanie przesłana natychmiast po przywróceniu działania zasięgu/sieci. Informacja o braku zasięgu, problemach w połączeniu powinna być automatycznie raportowana do systemu przez aplikację bezzwłocznie po przywróceniu prawidłowego działania, tj. po przywróceniu zasięgu.

177. Aplikacja m-Opieka - nr historyjki - MO_13 – „Realizacja usług - Wyjście z mieszkania (bez NFC) - Opiekunka - oznaczyć wyjście z mieszkania odbiorcy usług (w przypadku braku możliwości odbicia poprzez NFC) - zarejestrować godzinę zakończenia wizyty - "W bazie danych zapisane zostało: dane opiekunki, dane odbiorcy usług, dane koordynatora akceptującego dane, moment (dzień, godzina) wyjścia z mieszkania" - Prosimy o doprecyzowanie, w jaki sposób Zamawiający zamierza oznaczyć wyjście z mieszkania odbiorcy bez NFC, w przypadku, gdy Opiekunka straci połączenie (brak możliwości logowania się do sieci - tryb offline)?

Odpowiedź: Jeśli w środowisku nie będzie naklejki NFC, dane te opiekunka będzie wprowadzać ręcznie. Jeśli w urządzeniu nie będzie zasięgu to informacja z datą i godziną jej wprowadzenia zostanie przesłana natychmiast po przywróceniu działania zasięgu/sieci. Informacja o braku zasięgu, problemach w połączeniu powinna być automatycznie raportowana do systemu przez aplikację bezzwłocznie po przywróceniu prawidłowego działania, tj. po przywróceniu zasięgu. Takie samo rozwiązanie dotyczy sytuacji, w której opiekunka wychodzi ze środowiska przed planowanym zakończeniem, ponieważ ma do wykonania usługę poza środowiskiem (np. dokonanie płatności za usługi opiekuńcze w imieniu odbiorcy usług w siedzibie OPS).

178. Aplikacja m-Opieka - nr historyjki - MO_16 – „Realizacja usług - Realizacja usługi poza miejscem zamieszkania - przez koordynatora - Opiekunka - zgłosić do koordynatora wykonawcy realizację usługi poza miejscem zamieszkania odbiorcy usług - na bieżąco przekazywać informację

o czasie trwania usługi poza miejscem zamieszkania odbiorcy usług, jeśli z jakiegoś względu nie mogą tego wykonać samodzielnie w aplikacji - W bazie danych zapisane zostało: dane opiekunki, dane odbiorcy usług, dane koordynatora akceptującego dane, termin świadczenia usługi, czas trwania świadczenia usługi, zakres wykonanych czynności (wybór z listy + opcja Inne i ręczne wpisanie czynności)" - Prosimy o doprecyzowanie terminu "na bieżąco", szczególnie jest to istotne w przypadku, gdy urządzenie mobilne, wykorzystywane przez Opiekunkę, będzie znajdować w trybie offline.

Odpowiedź: Przez "na bieżąco" należy rozumieć tak szybko jak technologia informatyczna na to pozwoli. Zdarzenia nie mogą być kolejkowane i wysyłane w paczkach co jakiś określony czas, tylko powinny być wysyłane natychmiast po ich wprowadzeniu. Jeśli w urządzeniu nie będzie zasięgu to informacja z datą i godziną jej wprowadzenia zostanie przesłana natychmiast po przywróceniu działania zasięgu/sieci. Informacja o braku zasięgu, problemach w połączeniu powinna być automatycznie raportowana do systemu przez aplikację bezzwłocznie po przywróceniu prawidłowego działania, tj. po przywróceniu zasięgu.

179. Aplikacja m-Opieka - nr historyjki - MO_17 – „Realizacja usług - Kontakt z koordynatorem - Opiekunka - móc skontaktować się ze swoim koordynatorem - wyjaśnić jakieś kwestie, które wymagają decyzji albo niestandardowego działania - "Wyświetla się: nr telefonu do koordynatora, po kliknięciu od razu nawiązuje się połączenie, Koordynator wprowadza dane w systemie E-Opieka" - Prosimy o doprecyzowanie, jakie dane, w wyniku zgłoszenia przez Opiekunkę, niestandardowych działań i kwestii, koordynator będzie wprowadzał w systemie. Czy dane te, będą wykraczać poza zestaw danych wynikających z wymagań funkcjonalnych dla aplikacji e-Opieka?

Odpowiedź: Dane te nie będą wykraczać poza zestaw danych wynikających z wymagań funkcjonalnych dla Aplikacji E-Opieka. Ewentualne zmiany będą możliwe w ramach drobnych prac programistycznych.

180. Aplikacja m-Opieka - nr historyjki - MO_19 – „Należności - Informacja o należności - Opiekunka - potwierdzać w systemie przekazanie odbiorcy usług kwoty do zapłaty za usługi w poprzednim miesiącu - zaznaczyć w systemie, że taka informacja została słownie przekazana - Wartość wyświetla się tylko u tych odbiorców usług, którzy wyrazili na to zgodę. Wiadomość wyświetla się na ekranie głównym, tylko do pierwszego jej przekazania. Oznaczenie w bazie danych, że informacja została przekazana." - Prosimy o wyjaśnienie celu zdefiniowanego przez Zamawiającego, który ma polegać na odnotowaniu przez Opiekunkę słownie przekazanej informacji, szczególnie, że w kryteriach akceptacyjnych Zamawiający, opisuje, że "Wartość (w domyśle kwoty do zapłaty) wyświetla się u odbiorców usług".

Odpowiedź: Celem, zgodnie z opisem, jest potwierdzenie słownego przekazania informacji o należności za świadczenie usług opiekuńczych, co wynika z praktyki personelu opiekuńczego. Opiekunki przekazują taką informację swoim odbiorcom usług, funkcja ta w aplikacji ma służyć potwierdzeniu tej czynności.

181. Aplikacja m-Opieka - nr historyjki - MO_25 – „Synchronizacja danych - Automatyczna synchronizacja danych - Opiekunka - widzieć zawsze aktualne dane pobrane z systemu centralnego pracować na możliwie najbardziej aktualnych informacjach - Do synchronizacji wymagane jest połączenie z internetem. Dane są wysyłane w ustalonych odstępach czasu np. co

30 s." - Czy czas 30 sekund, zdefiniowany przez Zamawiającego, jest maksymalnym, czy minimalnym odstępem czasu synchronizacji danych?

Odpowiedź: Zamawiający zaproponował czas synchronizacji co 30 sekund. Konkretny czas synchronizacji zostanie ustalony z Wykonawcą na etapie realizacji umowy.

182. Aplikacja m-Opieka - nr historyjki - MO_25: automatyczna synchronizacja danych np. co 30 sekund. Technicznie bez problemu natomiast należy mieć na uwadze ilość wysyłanych requestów. Przy takim interwale przy np. 5 tys urządzeń dostajemy prawie 5 mln dodatkowych żądań wysyłanych do serwera.

Odpowiedź: Takie założenie przyjął Zamawiający, niemniej konkretny czas synchronizacji zostanie ustalony z Wykonawcą na etapie realizacji umowy.

183. Aplikacja Portal Informacyjny - W jaki sposób użytkownik „Portalu Informacyjnego E-Opieka” będzie się utożsamiał (skąd uzyska logi i hasło?). W jaki sposób konto w portalu będzie związane z konkretnym odbiorcą usługi?

Odpowiedź: Zamawiający zakłada, że dane dostępowe do Portalu informacyjnego będzie zakładał Wykonawca i udostępniał je poszczególnym ośrodkom pomocy społecznej. Poszczególne OPS-y będą przekazywać dane do logowania odpowiednim odbiorcom usług podczas wizyt w środowisku.

184. Czy zdaniem Zamawiającego w opisanych w Załączniku C wymagań funkcjonalnych dla Portalu Informacyjnego, nie powinno być historyjki dla zakładania konta Odbiorcy usługi - kto ma zakładać konta odbiorców usług? W jaki sposób zakładane konto odbiorcy usług będzie związane z danymi dotyczącymi przyznanych mu usług opiekuńczych?

Odpowiedź: Konta odbiorców usług zakłada Wykonawca, a dane dostępowe przekazuje poszczególnym OPS.

185. Aplikacja do Wywiadu środowiskowego - nr historyjki - WS_05 w historyjce jest mowa, że pracownik socjalny powinien „widzieć jaki profil WIS został nadany”, aby „przedstawić odbiorcy usługi” – czy oznacza to, że aplikacja do wywiadu środowiskowego powinna bezpośrednio skomunikować się z E-Opieka od razu po zakończeniu wywiadu, czy też ma się to odbyć w inny sposób?

Odpowiedź: Aplikacja do wywiadu środowiskowego powinna się bezpośrednio komunikować z systemem klasy SOPS. Aplikacja do wywiadu środowiskowego nie jest przedmiotem niniejszego postępowania. Wymagania funkcjonalne z tego zakresu zostały załączone informacyjnie.

186. Aplikacja do Wywiadu środowiskowego - nr historyjki - WS_06 – „Wywiad środowiskowy - Komentarz do podpowiedzianego profilu odbiorcy usług oraz zakresu usług - Pracownik socjalny - wpisać komentarz do wskazanego profilu odbiorcy usług oraz wskazanego zakresu usług wyliczonego automatycznie na podstawie WIS mieć możliwość przekazywania dodatkowych informacji do automatycznego profilowania np. na podstawie tych komentarzy można będzie weryfikować poprawność działania algorytmu profilowania usług (implementację narzędzia WIS) - Możliwość wpisywania i rejestrowania komentarzy z jednoznaczną relacją do proponowanego profilu usług” - Co Zamawiający rozumie przez jednoznaczną relacją do proponowanego profilu usług? Jakie dane i informacje będą przekazywane do usług centralnych aplikacji e-Opieka?

Odpowiedź: Aplikacja do wywiadu środowiskowego nie jest przedmiotem niniejszego postępowania. Wymagania funkcjonalne z tego zakresu zostały załączone informacyjnie.

187. Aplikacja do Wywiadu środowiskowego - nr historyjki - WS_10 - Synchronizacja danych - Automatyczna synchronizacja danych - Pracownik socjalny widzieć zawsze aktualne dane pobrane z systemu SOPS móc pracować na możliwie najbardziej aktualnych danych - "Do synchronizacji wymagane jest połączenie z internetem. Dane są wysyłane w ustalonych odstępach czasu np. co 30s"- Czy czas 30 sekund, zdefiniowany przez Zamawiającego, jest maksymalnym, czy minimalnym odstępem czasu synchronizacji danych?

Odpowiedź: Aplikacja do wywiadu środowiskowego nie jest przedmiotem niniejszego postępowania. Wymagania funkcjonalne z tego zakresu zostały załączone informacyjnie.

188. Czy zdaniem Zamawiającego w opisanych w Załączniku C elementach podsystemu kontroli i monitoringu systemu e-Opieki, nie brakuje historyjki dotyczącej możliwości zmiany obecnego hasła - w innych dokumentach jest zapis o konieczności zmiany hasła przynajmniej raz w roku?

Odpowiedź: Jest to wymaganie, które zostało zdefiniowane w Projekcie Podsystemu w rozdziale 7.7.1 (...) Częstotliwość zmiany hasła będzie konfigurowana przez administratora, a zdanie wcześniej jest mowa o preferowanej częstotliwości.

189. Czy zdaniem Zamawiającego w opisanych w Załączniku C elementach podsystemu kontroli i monitoringu systemu e-Opieki, nie brakuje historyjki dotyczącej możliwości resetowania hasła w przypadku jego zapomnienia?

Odpowiedź: Jest to wymaganie, które zostało zdefiniowane w Projekcie Podsystemu w rozdziale 7.7.1 (...) Częstotliwość zmiany hasła będzie konfigurowana przez administratora, a zdanie wcześniej jest mowa o preferowanej częstotliwości.

Pytania do Załącznika E – Wymagania dla Architektury Systemu „E-Opieka” z uwzględnieniem w Miejskiej Architekturze referencyjnej do Załącznika nr 1 Projekt Podsystemu koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych wraz z załącznikami do Załącznika nr 1 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z załącznikami

190. Czy do wykonania systemu E-Opieka użycie platformy PeUM jest obligatoryjne?

Odpowiedź: Tak.

191. (str. 4) Definicje pojęć - System „E-Opieka” - zbiór funkcjonalności opisujących procesy i dane służące do elektronicznego zarządzania dokumentami w urzędzie. Czy to prawidłowa definicja tego systemu? Jest niezgodna z zapisami na str. 7.

Odpowiedź: Wszystkie definicje i uogólnienia systemu prezentują punkty widzenia różnych grup interesariuszy, tym samym stanowią wymagania biznesowe.

192. (str. 4) Definicje pojęć „Serwis - kod oprogramowania realizujący wybraną funkcjonalność w modelu mikroserwisowym / mikroustugowym, stanowiący spójną i zamkniętą całość np. rejestr decyzji”. Rejestr decyzji to raczej repozytorium, a nie serwis.

Odpowiedź: Zdaniem Zamawiającego rejestr może być usługą.

193. (str. 9) Bazując na pryncypium P10, czy wybrany Wykonawca będzie miał, w toku realizacji projektu, dostęp do rejestru funkcjonalności obecnie wykorzystywanych, aby ich nie powielać w nowym systemie?

Odpowiedź: Tak, pod warunkiem, że nie trzeba będzie jej modyfikować.

194. (str. 10) Bazując na pryncypium P12, czy wybrany Wykonawca będzie miał, w toku realizacji projektu, dostęp do rejestru obecnie gromadzonych zbiorów danych?
Odpowiedź: Tak.
195. (str. 10) Bazując na pryncypium dla P14, czy wybrany Wykonawca będzie miał, w toku realizacji projektu dostęp do rejestru obecnie istniejących słowników?
Odpowiedź: Tak.
196. (str. 14) „W celu zapewnienia bezpieczeństwa komunikacji użytkowników w Systemu „E-Opieka” zaleca się niewykorzystywania sieci publicznej Internet jako sieci dostępowej. Ograniczenie ma na celu redukcję potencjalnych zagrożeń występujących w Internecie.” Których użytkowników systemu dotyczy?
Odpowiedź: Użytkowników pracujących w sieci lokalnej Urzędu m.st. Warszawy (tj. pracownicy CUS i wybranych OPS dzielnic m.st. Warszawy).
197. (str. 14) „W celu zapewnienia bezpiecznego kanału komunikacji interesariuszy z Systemem „E-Opieka” wykorzystany będzie dedykowany szyfrowany typu TLS.” - Co oznacza to zdanie, bo chyba jest niepełne?
Odpowiedź: Dla użytkowników nie pracujących w sieci lokalnej (np. praca zdalna) dostęp do Systemu „E-Opieka” powinien być realizowany poprzez VPN.
198. (str. 14) „Należy uwzględnić mechanizmy rozkładu obciążenia na posiadane włókna ciemne (...)” - Co oznacza ten zapis - zwłaszcza określenie "włókna ciemne"?
Odpowiedź: PeUM jest połączony z systemami dziedzicznymi posadowionymi w miejskich centrach danych przy pomocy łączy światłowodowych (ciemne włókna).
199. (str. 14) W pkt „3.3. Założenia technologiczne” napisano „Należy uwzględnić mechanizmy rozkładu obciążenia na posiadane włókna ciemne oraz mechanizmy zapewnienia wysokiej dostępności komunikacji” – czy jest to wymaganie dla Wykonawcy? Jeśli tak, to w jaki sposób będzie z jego spełnienia rozliczony?
Odpowiedź: Jeżeli komponenty Systemu „E-Opieka” będą posadowione w różnych centrach danych, a komunikacja będzie się odbywała poprzez ciemne włókna można zbadać opóźnienia w odpowiedziach poszczególnych komponentów. Jest to zagadnienie architektoniczne, które powinno zostać rozwiązane wówczas, gdy się pojawi w projekcie.
200. (str. 14) W pkt „3.4. Wymagania utrzymaniowe” napisano: „Wykonawca przejmie odpowiedzialność za instalację i utrzymanie Systemu „E-Opieka” w czasie trwania zamówienia i zobowiązuje się do zapewnienia odpowiednich warunków utrzymania tej infrastruktury i niedokonywania zmian w warunkach jej utrzymania i lokalizacji bez uzyskania na to zgody od Zamawiającego.” – prosimy o wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuszcza instalację Systemu E-Opieka poza MChO, a jeśli tak to jak ma być wtedy spełnione wymaganie z pkt. „5.1. Architektura logiczna PaaS” mówiące, że „Serwisy będą musiały posiadać mechanizm trwałego składowania danych udostępnianych w ramach platformy PaaS Miejskiej Chmury Obliczeniowej”?
Odpowiedź: Zamawiający zakłada instalację e-Opieki na infrastrukturze wskazanej na stronie 6 Załącznika E (MChO, Własne Centrum Danych w wewnętrznej sieci UM lub Chmura publiczna). Projekt jednak obejmuje integracje z różnymi lokalizacjami, jeżeli w jego trakcie zostanie wytworzona jakaś dodatkowa infrastruktura, to za jej utrzymanie będzie odpowiadał Wykonawca.

201. (str. 15-21) Które z wymienionych w usług w części „4.1 Architektura logiczna” będzie obligatoryjnie do wykonania? Są tu wymienione usługi, które nie mają odzwierciedlenia w wymaganiach funkcjonalnych projektu, (np. generowanie kodów QR) lub ich zakres jest otwarty (np. serwis „Konwersja”, gdzie nie określono wszystkich wymaganych rodzajów konwersji). Na podstawie jakich kryteriów akceptacyjnych powyższe serwisy będą odbierane?
Odpowiedź: Zamawiający zakłada, że specyfikacja wszystkich usług koniecznych do spełnienia wymagań będzie ustalona w trakcie fazy analizy i projektowania. Zamawiający zwraca uwagę, że PeUM jest zbudowany w architekturze mikrouslugowej, a proces wdrażania oparty o koncepcje CI/CD, co zostało opisane w dokumentacji.
202. (str. 15-21) Czy Wykonawca będzie mógł zgłaszać zmiany do powyższych modułów dostarczanych przez Zamawiającego, które będą konieczne do wykonania przedmiotu umowy? W jakim czasie takie zmiany będą realizowane? Jeśli nie, to czy takie zmiany będzie mógł sam realizować?
Odpowiedź: Wszystkie zmiany w infrastrukturze i oprogramowaniu Zamawiającego będą realizowane zgodnie z harmonogramem, który będzie ustalony z Wykonawcą. Dotyczy to wszystkich rozwiązań, które nie są zrealizowane jako mikrouslugi. Zamawiający zakłada, że mikrouslugi realizujące specyficzne funkcjonalności nie powinny być modyfikowane, chyba, że zostaną zakwalifikowane jako współdzielone.
203. (str. 16) Zamawiający wskazuje integrację z Active Directory Urzędu Miasta, jako podstawową funkcję modułów IDM. Jako dodatkową funkcję wskazuje uwierzytelnienie użytkowników w modelu federacyjnym poprzez integrację z innymi dostawcami tożsamości np. Profilem Zaufanym. Prosimy o potwierdzenie, iż w związku ze zmianami ustawowymi (Ustawa z dn. 5 lipca 2018) Zamawiający oczekuje integracji (w zakresie autentykacji) z Login.gov.pl (pośredniczącym w komunikacji z PZ), nie z Profilem Zaufanym
Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.
204. (str. 22) W pkt „5. Architektura platformy PaaS i IaaS” napisano: „Każda Usługa platformy PeUM ma być budowana w postaci reużywalnych pakietów aplikacyjnych nazywanych Serwisami. Szczegółowe zasady tworzenia Serwisów zostały opisane w produkcie DOK.MAR.DEV.” – prosimy o wskazanie miejsca tego opisu.
Odpowiedź: Dokument DOK.MAR.DEV zawiera uszczegółowienie wymagań opisanych w dokumentacji. Środowisko PeUM jest stale rozwijane i aktualna wersja tego dokumentu zostanie udostępniona Wykonawcy, z którym zostanie podpisana umowa.
205. (str. 23) W pkt „5.1. Architektura logiczna PaaS” napisano „wszystkie dane transakcyjne i nie będące danymi sesji lub innych baz podręcznych będą składowane w bazie danych Oracle” – co Zamawiający rozumie przez takie dane, prosimy o podanie konkretnych przykładów?
Odpowiedź: To ogólne wymaganie. Wykonawca jest zobowiązany do zaprojektowania architektury, zatem Zamawiający nie posiada wiedzy, czy System „E-Opieka” będzie przetwarzał dane transakcyjne.
206. (str. 23-31) W punkcie „5.1.1. Moduły platformy PeUM” wymienione zostały dostarczane przez PeUM moduły, które są częściowo tożsame z „usługami” wymienionymi w pkt. „4.1. Architektura logiczna” np. („Zarządzanie Tożsamością i Dostępem”), ale też inne nie mające tam odpowiednika (np. „Centralna Kartoteka Mieszkańca”). Czy wszystkie wymienione tam moduły

będą dostarczone wraz z PeUM przez zamawiającego? Czy wykonanie któregoś z nich leży w gestii Wykonawcy?

Odpowiedź: Wszystkie moduły Platformy PeUM wymienione w dokumentacji oraz te, które zostaną wytworzone do czasu podpisania umowy z Wykonawcą będą udostępnione przez Zamawiającego.

207. (str. 23-31) Jeżeli Zamawiający będzie dostarczał niektóre komponenty architektury (np. wymienione w załączniku w pkt „5.1.1. Moduły platformy PeUW”) i/lub elementy infrastruktury, jak będzie wyglądał proces zgłaszania i poprawy ewentualnych problemów z działaniem lub ich błędów uniemożliwiających bądź utrudniających prowadzenie prac przez Wykonawcę? Czy ich poprawa będzie leżała w gestii Zamawiającego, jaki jest przewidziany czas na poprawę? Czy o czas ich poprawy/niedostępności środowiska itp. będzie się wydłużał termin realizacji umowy dla Wykonawcy?

Odpowiedź: Wszystkie komponenty infrastruktury i oprogramowania Platformy PeUM mają SLA na poziomie 99.9% i w takim trybie będą usuwane błędy. Dotyczy to środowisk produkcyjnych. Środowiska dev i test będą usuwane w trybie projektowym ustalonym po podpisaniu umowy.

208. (str. 31-32) W jaki sposób i gdzie będą przechowywane kody źródłowe tworzonych aplikacji. Zgodnie z informacjami z pkt. „5.2 Architektura fizyczna” każdy z wykonawców serwisów będzie miał dostęp do środowiska testowego „...zainstalowanym narzędziem Jenkins CI”. Czy dostęp do tego środowiska będzie udzielany osobowo każdemu programiście? Czy dostęp możliwy będzie jedynie poprzez VPN? Czy wymienione tu narzędzia CI/CD również zostaną dostarczone przez Zamawiającego?

Odpowiedź: Zamawiający utworzy środowisko dedykowane dla projektu E-Opieka. Kody i dokumentacja będą składowane na Gitlabie. Każdy programista dostanie dostęp poprzez VPN. Wszystkie narzędzia CI/CD dostarczy Zamawiający (s. 31-32).

209. (str. 34, str. 39) Na stronie 34 oraz 39 powyższego dokumentu występują brakujące odwołania „Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania” – prosimy o ich uzupełnienie.

Odpowiedź: Pierwsze odwołanie dotyczy rozdziału 11, drugi – rozdziału 7.

Pytania do Załącznika nr 3 – Standard Dokumentacji Systemu Informatycznego do Załącznika nr 1 do Załącznika nr 1 Projekt Podsystemu koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych wraz z załącznikami do Załącznika nr 1 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z załącznikami

210. (str. 13) „O zakresie Planu Testów Systemu i Scenariuszy testowych decyduje Zamawiający.” Prosimy o doprecyzowanie zakresu, gdyż jest to niezbędne do prawidłowego oszacowania kosztów wykonania tego zadania.

Odpowiedź: Zamawiający nie znajduje takiego sformułowania na stronie 13 rzeczonego Załącznika.

Pytania do Załącznika nr 9 do SIWZ

211. (str. 2) Prosimy sprecyzować, co Zamawiający rozumie pod określeniem „istotne funkcje Podsystemu” zawartym w definicji dla terminu „Awaria”?

Odpowiedź: W dalszej treści definicji Awarii „istotne funkcje Podsystemu” są wyjaśnione jako „niezbędne do realizacji celów i zadań Zamawiającego”. Istotne funkcje to takie, które

uniemożliwiają prawidłową pracę użytkowników. Jeśli to będzie robione w architekturze mikrouslugowej to od Wykonawcy wymagamy, aby wspólnie z Zamawiającym ustalić, z jakich mikrouslug złożona jest dana funkcjonalności i które z nich są kluczowe do poprawnego działania systemu.

212. (str. 2) Definicje przedstawione w dokumencie nie są spójne i tożsame z definicjami zamieszczony w Załączniku nr 3 do OPZ – Standard Dokumentacji Systemu Informatycznego. Czy Zamawiający może uspoźnić definicje słownikowe we wszystkich częściach SIWZ?

Odpowiedź: Załącznik nr 3 jest dokumentem obowiązującym w m.st. Warszawa, opracowanym przez Biuro Cyfryzacji Miasta. Dokumentacja przetargowa została opracowana przez inny zespół, stąd nieznaczne różnice w nomenklaturze. Wszystkie definicje i uogólnienia systemu prezentują punkty widzenia różnych grup interesariuszy, tym samym stanowią wymagania biznesowe.

213. (str. 2) Czy Zamawiający może w słowniku, uwzględnić i jednoznacznie opisać pojęcie „Drobne prace programistyczne”?

Odpowiedź: Drobne prace programistyczne – dodatkowe prace dostosowujące system do potrzeb użytkowników, wykonywanie drobnych zmian, konfiguracje systemu. **Dodano do słownika w Załączniku nr 9 do SIWZ - Umowa.**

214. (str. 2) Czy Zamawiający może w słowniku pojęć, uwzględnić i jednoznacznie opisać pojęcie „System”, które pojawia się w Umowie, lub tak zmodyfikować odwołania by jednoznacznie wskazywały, o który konkretnie System chodzi Zamawiającemu?

Odpowiedź: Kiedy Zamawiający używa sformułowania „system” ma na myśli ten będący przedmiotem zamówienia, czyli, zgodnie ze słownikiem pojęć, Część I Podsystemu. W innym przypadkach, Zamawiający używa sformułowań zgodnie ze słownikiem pojęć. **Dokonano modyfikacji sformułowania „System” na „system” w Załączniku nr 9 do SIWZ - Umowa.**

215. (str. 5) Prosimy sprecyzować, co Zamawiający rozumie pod określeniem „kluczowe funkcje” zawartym w definicji dla terminu „Priorytet” w Załączniku nr 9 do SIWZ (Umowa) §1?

Odpowiedź: „Kluczowe funkcje” oznaczają niezbędne do realizacji celów i zadań Zamawiającego.

216. (str. 6) Czy zamawiający potwierdza, że zgodnie z definicją dla terminu „Zgłoszenie”, „Poinformowanie Wykonawcy przez Zamawiającego o wystąpieniu Awarii, Błędów lub Usterki” autorem Zgłoszenia może być tylko i wyłącznie Zamawiający z wyłączeniem partnerskich gmin, pracowników OPS i Wykonawców usług opiekuńczych?

Odpowiedź: Nie, autorami Zgłoszenia mogą wszyscy użytkownicy Części I Podsystemu, co **zmieniono w treści Załącznika nr 9 do SIWZ - Umowa.**

217. (str. 6) Prosimy sprecyzować, co Zamawiający rozumie pod określeniem „obsługa użytkowników” zawartym w §2 ust. 2 pkt 10)? Prosimy o przedstawienie definicji dla terminu: Użytkownik.

Odpowiedź: Zamawiający w § 4 wyjaśnia, na czym polegać ma świadczenie usług gwarancyjnych. Ponieważ częścią tej usługi jest usuwanie Awarii i Błędów systemu w okresie trwania Umowy, a te zgłaszane są przez użytkowników, to tak rozumie się obsługę użytkowników. Użytkownikiem więc jest osoba korzystająca z komponentów Części I Podsystemu. **Dodano do słownika w Załączniku nr 9 do SIWZ - Umowa.**

218. (str. 8) „Dokumentacja powdrożeniowa przygotowana zgodnie ze standardem dokumentacji usług informatycznych obowiązującym u Zamawiającego.”. Dokumentacja SIWZ nie

zawiera takiego załącznika (Załącznik nr 3 do OPZ to Standard Dokumentacji Systemu Informatycznego), w związku z czym prosimy o modyfikację SIWZ w tym zakresie.

Odpowiedź: To ten sam Załącznik. **Uspójniono nomenklaturę nazwy w Załączniku nr 9 do SIWZ - Umowa.**

219. (str. 13, str. 16) Czy Zamawiający może podać minimalny czas realizacji dla poszczególnych faz Przedmiotu Umowy?

Odpowiedź: Zamawiający nie definiuje minimalnego czasu dla poszczególnych faz. Obowiązujące są te przedstawione w § 3 ust. 1.

220. (str. 14) „dokonywanie okresowej kontroli Systemu – raz na rok.” Prosimy o doprecyzowanie na czym ma polegać ta kontrola i jakie zadania spoczywają na Wykonawcy. Pozwoli to rzetelnie oszacować koszty tego zadania.

Odpowiedź: Okresowa kontrola systemu ma polegać na sprawdzeniu, czy wdrożenie, rozwój i obsługa Części I Podsystemu spełniają cele określone przez Zamawiającego, chronią informacje, nie wpływają negatywnie na koszty systemu.

221. (str. 14) Czy Zamawiający zgodzi się na taką modyfikację par. 4 ust. 1 pkt. b, „aktualizacje systemu, spowodowane zmianą otoczenia prawnego, będą dostarczane najpóźniej na 7 dni roboczych przed wejściem w życie nowych przepisów, a jeżeli przepisy te będą wchodziły w życie z dniem ogłoszenia, najpóźniej w ciągu 30 dni kalendarzowych od ich wejścia w życie, z tym zastrzeżeniem, że nie spowoduje to naruszenia przez Zamawiającego terminów na realizację obowiązków wynikających z przepisów prawa, w takim przypadku aktualizacje muszą być dostarczone w przeciągu 7 dni kalendarzowych od dnia wejścia w życie nowych przepisów, z zastrzeżeniem uwzględnienia okresu dostosowawczego określonego przez ministerstwo dla producentów systemów dziedzinowych spełniających wymagania homologacyjne”?

Odpowiedź: Tak, **zmieniono w rzeczonym paragrafie w Załączniku nr 9 do SIWZ - Umowa.**

222. (str. 15) Brak w dokumentach postępowania załącznika nr 1 do Umowy, opisującego jednoznacznie szczegółowe warunki realizacji Usługi serwisu gwarancyjnego. Prosimy o dołączenie i modyfikację SIWZ w tym zakresie.

Odpowiedź: Załącznik nr 1 do Umowy to Opis Przedmiotu Zamówienia, który jest dołączony do dokumentów postępowania.

223. (str. 19) „zapewnienie udostępnienia w ramach usługi hostingu niezbędnej infrastruktury dla wdrożenia i utrzymania środowisk Części I Podsystemu” – Czy Zamawiający może wyjaśnić ten zapis, ponieważ z Załącznika nr 1 do SIWZ nie wynika jasno, by Wykonawca miał realizować w ramach niniejszego zamówienia usługi hostingu dla Zamawiającego?

Odpowiedź: **Zmieniono ten zapis w Załączniku nr 9 do SIWZ - Umowa.** Hosting, czyli w rozumieniu niniejszego zamówienia IaaS jest odpowiedzialnością Zamawiającego.

224. (str. 19) par. 7, ust. 1, pkt. 13 – Czy Zamawiający dopuści oprócz formy pisemnej, również drogę komunikacji elektronicznej w zakresie zagrożeń związanych z wykonywaniem Umowy oraz okoliczności, które mogą mieć wpływ na jakość, termin lub zakres prac?

Odpowiedź: Tak. Informowanie Zamawiającego na piśmie, również w formie komunikacji elektronicznej, o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego lub partnerów Projektu, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres prac. Nieprzekazanie takich informacji w wypadku, gdy

Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności, powinien wiedzieć, powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności po stronie Wykonawcy, będące konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę. Z zastrzeżeniem zdania poprzedzającego, powiadomienie o zagrożeniu nie zwalnia z odpowiedzialności Strony odpowiadającej za skutki zdarzenia. **Dodano sformułowanie „również w formie komunikacji elektronicznej” w treści Załącznika nr 9 do SIWZ - Umowa.**

225. (str. 19) par. 7, ust. 1, pkt. 11 – Czy w zakresie zmian członków Zespołu Wykonawcy w trakcie realizacji zamówienia, zmiana i sposób zatwierdzania ma dotyczyć tylko Personelu Kluczowego zgodnie z Załącznikiem 5 do Umowy?

Odpowiedź: Tak.

226. (str. 29) par. 12, ust. 8 – Czy Zamawiający oczekuje w ramach realizacji Przedmiotu Umowy od Wykonawcy świadczenia konfiguracji lub parametryzacji infrastruktury Zamawiającego? Jeśli tak to prosimy, o opisanie określonych czynności Wykonawcy oraz posiadanej infrastruktury, która ma być objęta tymi czynnościami?

Odpowiedź: Zamawiający zakłada, że infrastruktura będzie dostarczana automatycznie na podstawie dostarczonej przez Wykonawcę konfiguracji, zgodnie z metodami Kubernetesa. Szczegóły zostaną ustalone na etapie planowania zasobów na potrzeby środowisk Dev/Test/Prd. Patrz Rozdz. DevOps, Miejska Chmura Obliczeniowa Załącznika E (wymagania architektoniczne). **Wskutek tego usunięto ust. 8 w paragrafie 12 w Załączniku nr 9 do SIWZ - Umowa.**

227. (str. 30) Czy Zamawiający przewiduje możliwość przedłużenia Czasu naprawy Błędu, Usterki lub Awarii w uzasadnionych przypadkach na prośbę Wykonawcy, po uzgodnieniu z Zamawiającym?

Odpowiedź: Tak, zgodnie z ust. 4 i 5 rzeczonego paragrafu.

228. (str. 30) Prosimy o sprostowanie, że maksymalne Czasy reakcji oraz maksymalne Czasy Naprawy liczone są w roboczogodzinach.

Odpowiedź: Par. 13 Umowy określa dostępność Wykonawcy dla Zamawiającego (ust. 2 i 3), a wskazane czasy reakcji i naprawy podane w godzinach są obowiązujące. Dla wyjaśnienia Zamawiający może podać przykład Zgłoszenia typu Awaria, które zostało wysłane do Wykonawcy o 17:30. Zgodnie z podanym Czasem reakcji, Wykonawca ma czas do 8:30 kolejnego dnia roboczego na podjęcie działania.

Dla ujednoczenia nazw dokonano modyfikacji sformułowania „roboczogodziny” na „godziny” w par. 14 ust. 4 w Załączniku nr 9 do SIWZ - Umowa.

229. (str. 30) Prosimy o potwierdzenie, że Zgłoszenia Błędów, Usterek i Awarii dotyczą tylko środowiska produkcyjnego (PROD)?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

230. (str. 30-32) Ile upoważnionych osób Zamawiający przewiduje do przekazywania Zgłoszeń dot. wystąpienia Awarii, Błędu lub Usterki?

Odpowiedź: Zamawiający opisał, że Zgłoszeń dokonywać mogą wszyscy użytkownicy Części I Podsystemu drogą e-mailową na adres wskazany przez Wykonawcę.

231. (str. 31). „Zgłoszeń dokonywać mogą wszyscy użytkownicy Części I Podsystemu drogą e-mailową na adres wskazany przez Wykonawcę.”. Jaka jest aktualnie zakładana liczba

użytkowników mogących dokonywać zgłoszeń dotyczących Wad (awaria, błąd, usterka) drogą e-mailową?

Odpowiedź: Użytkownikami Części I Podsystemu będą pracownicy socjalni, pracownicy CUS, opiekunki, Wykonawcy usług opiekuńczych, odbiorcy usług, osoby administrujące systemem, co łącznie może stanowić grupę ok. 8000 użytkowników. Założyć jednak należy, że odbiorcy usług stanowiący ponad 60% tej grupy prawdopodobnie znacznie rzadziej będą dokonywać Zgłoszeń.

232. (str. 31, par. 13, ust. 6) Prosimy o doprecyzowanie treści „Usługi będą świadczone zdalnie przy użyciu dedykowanego adresu e-mail, który wskaże Wykonawca.” Co konkretnie Zamawiający rozumie pod określeniem „zdalne świadczenie usługi przy użyciu adresu e-mail”?

Odpowiedź: Oznacza to, że Zgłoszenia będą wysyłane Wykonawcy pocztą elektroniczną.

Doprecyzowano zapis w Załączniku nr 9 do SIWZ - Umowa.

233. (str. 32-33) Czy Zamawiający wyraża zgodę na zastąpienie słowa „opóźnienie” słowem „zwłoka” w Załączniku nr 9 do SIWZ (Umowa) §14?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i *zmienia sformułowanie w par. 14 w Załączniku nr 9 do SIWZ - Umowa.*

234. Dotyczy: System „E-Opieka” Opis przedmiotu zamówienia Podsystem koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych w środowisku, strona 7

Treść:

9. Przygotowanie i przeprowadzenie wdrożenia w jednostkach organizacyjnych ustalonych z Zamawiającym, uwzględniając obecną różnorodność wsparcia informatycznego w tym obszarze.

Pytanie: Prosimy o wskazanie jaki zakres prac powinien zostać zrealizowany w każdej jednostce organizacyjnej. Wskazywanie „różnorodność wsparcia informatycznego w tym obszarze” nie pozwala Wykonawcy oszacować wymaganej pracochłonności niezbędnej do przedłożenia oferty.

Odpowiedź: Zamawiający pisząc o obecnej różnorodności wsparcia informatycznego w tym obszarze ma na myśli obszar związany z integracją z systemami klasy SOPS. Różnorodność tę opisano w Projekcie Podsystemu, a w szczególności w rozdziale 3.2.3 Obecna sytuacja na terenie gmin.

235. Dotyczy: System „E-Opieka” Opis przedmiotu zamówienia Podsystem koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych w środowisku, strona 9

Treść:

3.3 Dodatkowe prace analityczne

Zakres prac w ramach przeprowadzenia analizy funkcjonalnej w celu zaprojektowania i rozbudowania istniejącej wersji narzędzia WIS, które Wykonawca ma zrealizować jako uzupełnienie specyfikacji zawartej w projekcie Podsystemu w celu dostosowania elektronicznej wersji formularza do przeprowadzania wywiadu środowiskowego, został przedstawiony w Tabeli 4.

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie, na czym ma polegać rozbudowa? Czy obecne narzędzie ma zostać rozbudowane w technologii której zostało wykonane? Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający

posiada prawa do ww. narzędzia oraz udostępni dokumentację niezbędną do poznania i analizy narzędzia.

Odpowiedź: Zamawiający posiada prawa do ww. narzędzia, a dokumentacja niezbędna do poznania i analizy narzędzia została załączona do przetargu jako załączniki D1, D2, D3 i D3 do Projektu Podsystemu. Zamawiający oczekuje rozbudowy narzędzia WIS tak, aby stanowił on uzupełnienie wywiadu środowiskowego prowadzonego za pomocą aplikacji. Po wypełnieniu odpowiednich pól wywiadu środowiskowego, opisujących indywidualną sytuację odbiorcy usług, wywiad zostanie przesłany do systemu SOPS, gdzie będzie weryfikowany pod kątem zgodności z założeniami dotyczącymi wywiadu środowiskowego. W Systemie „E-Opieka” zaś ma pojawić się sugestia (do weryfikacji pracownika socjalnego) co do liczby godzin oraz rodzaju usług opiekuńczych oraz diety. Zamawiający oczekuje rozwoju narzędzia WIS tak, aby możliwe było wykorzystanie narzędzia na różnych platformach w tym na urządzeniach mobilnych. Zalecana zatem jest rozbudowa narzędzia do aplikacji webowej.

236. Dotyczy: System „E-Opieka” Opis przedmiotu zamówienia Podsystem koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych w środowisku, strona 11

Treść:

5. Wykonawca we współpracy z Zamawiającym przygotowuje listę uczestników każdego z warsztatów i pozostałych działań.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni dostępność i deleguje osoby do uczestnictwa w warsztatach.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, a na dowód przytacza ustęp niżej, tj. 6. Za rekrutację uczestników szkoleń odpowiada Zamawiający z wyjątkiem ekspertów z zakresu teleopieki i dietetyki (zapewnienie obecności wymienionych ekspertów leży po stronie Wykonawcy).

237. Dotyczy: System „E-Opieka” Opis przedmiotu zamówienia Podsystem koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych w środowisku, strona 14

Treść:

17. Poza szkoleniami w trakcie realizacji zamówienia, Wykonawca zapewni możliwość dodatkowych konsultacji dla użytkowników w formie e-mail lub telefonicznej. Wykonawca przekaże Zamawiającemu adres e-mail i numer telefonu, na jaki będą mogli pisać/dzwonić użytkownicy Części I Podsystemu. Dokładne wymagania będą ustalane z Zamawiającym na podstawie bieżących potrzeb użytkowników.

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie, ile takich konsultacji ma Wykonawca uwzględnić w ofercie? Jak należy oszacować „bieżących potrzeb użytkowników”? Prosimy o wskazanie ilości godzin konsultacji przewidzianych przez Zamawiającego lub wskazanie, że te ustalenia będą rozliczane w ramach roboczogodzin rozwojowych. Powyższe wymaganie nie jest wyczerpujące i stanowi niepełny opis przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź: Zamawiający szacuje liczbę tych konsultacji na 100 godzin. Wymaganie to uzupełniono w treści Załącznika nr 1 do SIWZ – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z załącznikami.

238. Dotyczy: System „E-Opieka” Opis przedmiotu zamówienia Podsystem koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych w środowisku, strona 14

Treść:

1. Wykonawca zapewni sale na terenie m.st. Warszawy, w dogodnych komunikacyjnie lokalizacjach, w których przeprowadzone będą wszystkie warsztaty i szkolenia, o których mowa w rozdziałach 3.3.1 i 3.4.1. ust. 5 pkt c. Dotarcie do miejsca szkolenia środkami komunikacji publicznej nie powinno trwać dłużej niż 20 minut (przy uwzględnieniu czasu dojazdu środkami komunikacji publicznej i/lub dojazdu pieszo), biorąc pod uwagę fakt, iż punktem odniesienia jest Dworzec Centralny w Warszawie lub przystanek/stacja metro Centrum. Lokalizacja szkolenia musi umożliwić uczestnikom dojazd jednym środkiem komunikacji publicznej bez przesiadek (autobus/tramwaj/metro) z Dworca Centralnego lub przystanku/stacji Centrum. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu do akceptacji informację o lokalizacjach szkoleń.

Pytanie: Wykonawca zwraca uwagę iż wymaganie to podnosi koszt realizacji projektu, zarówno poprzez sam fakt organizacji szkoleń stacjonarnych jak i organizacji ich w centrum Warszawy. Wykonawca proponuje, aby szkolenia odbywały się zdalnie, względnie aby dopuszczalny obszar lokalizacji szkolenia powiększony został do granic administracyjnych m.st. Warszawa.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji szkoleń zdalnych, o czym zdecyduje w odpowiednim czasie na mocy zapisu w rozdziale 3.4.1. ust. 3. Ostateczną decyzję o formie szkolenia podejmie Zamawiający. Wykonawca w Formularzu ofertowym wskaże cenę za szkolenie stacjonarne i online. Zamawiający zapłaci za faktycznie zrealizowaną liczbę szkoleń z uwzględnieniem rodzaju szkolenia na podstawie Protokołów odbioru przyjętych bez zastrzeżeń. W Formularzu ofertowym należy uwzględnić cenę za maksymalną liczbę godzin szkoleniowych przy uwzględnieniu ich stacjonarnej formy. *Wskutek zapytania zmodyfikowano treść Załącznika nr 2 do SIWZ - Formularz ofertowy, Załącznika nr 1 do SIWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z załącznikami, Załącznika nr 9 do SIWZ - Umowa.*

Zamawiający nie zmienia zapisów odnośnie obszaru lokalizacji szkolenia.

239. Dotyczy: System „E-Opieka” Opis przedmiotu zamówienia Podsystem koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych w środowisku, strona 15

Treść:

2. Uczestnicy podczas szkolenia, o których mowa w ust. 5 pkt c. w rozdziale 3.4.1 będą korzystał z własnych urządzeń mobilnych, na których Wykonawca zainstaluje aplikację będącą przedmiotem szkolenia.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni, że osoby uczestniczące w szkoleniu będą posiadały urządzenia, które mają możliwość instalacji planowanej aplikacji m-Opieka: *Załącznik nr 1 do OPZ, 7.9 Wymagania dotyczące platform mobilnych*

Aplikacje mobilne będą działały na smartfonach oraz tabletach z systemami Android od wersji 9.0 do wersji najnowszej na dzień przekazania aplikacji do użytkowników.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że osoby uczestniczące w szkoleniu będą posiadały urządzenia, które mają możliwość instalacji planowanej aplikacji M-Opieka. Zamawiający dopuszcza możliwość, że Wykonawca podczas szkoleń będzie dysponował swoimi urządzeniami, w razie gdyby opiekunka nie posiadała urządzenia lub posiadała go z wadami uniemożliwiającymi zainstalowanie aplikacji.

240. Dotyczy: System „E-Opieka” Opis przedmiotu zamówienia Podsystem koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych w środowisku, strona 16

Treść:

3.5 Wdrożenie w danej lokalizacji

Zgodnie z przedstawionymi produktami kolejnych prac, Zamawiający zakłada, że pełne wdrożenie przedmiotu niniejszego zamówienia dzieli się na dwie części:

- wdrożenie bazowe każdej z aplikacji, które będzie podlegało procedurze odbioru indywidualnie,*
- wdrożenie w danej lokalizacji, gdzie zakresem będzie głównie przeszkolenie i przygotowanie pracowników do korzystania z systemu razem z ewentualnie wymaganą dodatkową konfiguracją w danej lokalizacji (np. w zakresie integracji z systemem klasy SOPS czy ustawień sieciowych).*

Przedmiot zamówienia w pełnym jego zakresie zostanie wdrożony w każdym z ośrodków pomocy społecznej na terenie gmin WOF.

Pytanie:

Pytanie a: Prosimy o wskazanie listy zadań która ma być realizowana w danej lokalizacji. Prosimy o wskazanie interfejsów do integracji z systemami klasy SOPS. Prosimy o wskazanie pełnego zakresu prac niezbędnego do wykonania w zakresie „wymaganą dodatkową konfiguracją w danej lokalizacji”

Pytanie b: Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie przez „wdrożenie bazowe”. Czy w każdej jednostce będzie wymagane wdrożenie wszystkich e-usług?

Odpowiedź:

- a. Lista zadań do wykonania w każdej lokalizacji została wskazana w rozdziale 3.6. Produkty, a dokładnie – w Tabeli 6. Interfejsy do integracji z systemami klasy SOPS powinny zostać zaprojektowane przez Wykonawcę, który zostanie wybrany w niniejszym postępowaniu wraz ze szczegółowym modelem architektury i projektem technicznym implementacji Systemu „E-Opieka”. W oparciu o przygotowane założenia architektoniczne oraz model wymiany danych z systemami zewnętrznymi, dostawcy systemów klasy SOPS zaimplementują niezbędne interfejsy do wymiany danych z Systemem „E-Opieka”.

Określenie "wymagana dodatkowa konfiguracja w danej lokalizacji" dotyczy faktu, że systemy klasy SOPS mają indywidualną konfigurację w każdej lokalizacji i integracja Usług centralnych Systemu „E-Opieka” na potrzeby wymiany danych z systemem klasy SOPS, może wymagać konfiguracji połączenia w każdej z lokalizacji oddzielnie.

- b. Przez wdrożenie bazowe Zamawiający rozumie wdrożenie każdej aplikacji oddzielnie, zgodnie z wymaganiami przedstawionymi w Tabeli 6. Zakłada się, że wdrożenie będzie obejmowało wszystkie lokalizacje WOF.

241. Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ, System „E-Opieka” Projekt podsystemu koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych w środowisku, strona 9

Treść:

Każda z wyżej wymienionych firm stworzyła aplikację do przeprowadzania wywiadu środowiskowego w formie elektronicznej, która zintegrowana jest tylko z ich systemem SOPS. Dzięki aplikacji pracownicy socjalni nie muszą przepisywać ręcznie obszernych wywiadów środowiskowych w wersji papierowej, tylko dane automatycznie wprowadzane są do systemu SOPS:

a) Sygnity S.A. dostarcza aplikację WYWIAD PLUS (która jest ściśle powiązana tylko z systemem POMOST Std),

b) ZETO KOSZALIN Sp. z o.o. dostarcza aplikację OPIEKA - Wywiady elektroniczne,

c) Top-Team TT Sp. z o.o. dostarcza aplikację TOTEM,

d) INFO-R Sp. J. dostarcza aplikację Kalipso – wywiady środowiskowe.

Powyższe aplikacje do przeprowadzania wywiadu środowiskowego posiadają rekomendacje Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej: <https://empatia.mpips.gov.pl/informacje-dotyczace-modulow-systemow-dziedzinyowych-do-obslugi-rejestracji-elektronicznych-rodzinych-wywiadow-srodowiskowych>.

Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że prace prowadzone w ramach wytworzenia m-Opieka, e-Opieka, Portalu Informacyjnego, mają służyć dostarczeniu oprogramowania i interfejsu API. Wszelkie zmiany w ramach powyższych systemów, wynikające z pracy w ramach niniejszego przetargu są po stronie dostawców tych rozwiązań i zostaną zrealizowane w ramach kolejnych postępowań ogłaszanych przez Zamawiającego – specyfikowanych w rozdziale 9.1.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że prace prowadzone w ramach dostarczenia aplikacji E-Opieka, M-Opieka, Portalu Informacyjnego oraz Usług centralnych Systemu „E-Opieka” mają służyć dostarczeniu oprogramowania i interfejsu API. Wszelkie zmiany w ramach systemów klasy SOPS, wynikające z pracy w ramach niniejszego przetargu są po stronie dostawców tych rozwiązań i zostaną zrealizowane w ramach odrębnego postępowania, które ogłosi Zamawiający.

242. Dotyczy: System „E-Opieka” Opis przedmiotu zamówienia Podsystem koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych w środowisku, Załącznik nr 1 do OPZ, System „E-Opieka” Projekt podsystemu koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych w środowisku,

Treść:

6. Dostarczenie sprzętu w postaci naklejek NFC umieszczanych w mieszkaniach odbiorców usług, w liczbie 7000 sztuk w terminach ustalonych z Zamawiającym.

oraz

Postępowanie D:

o dostarczenie urządzeń:

laptopy lub notebooki do pracy na poszczególnych aplikacjach do wywiadu środowiskowego, zgodnie z rekomendowanymi parametrami, w liczbie oraz terminach ustalonych z Zamawiającym,

naklejek NFC umieszczanych w mieszkaniach odbiorców usług, w liczbie oraz terminach ustalonych z Zamawiającym,

świadczenie usługi gwarancji na sprzęt wraz z obsługą użytkowników przez okres minimum 36 miesięcy od momentu przekazania sprzętu Zamawiającemu.

Pytanie: W ramach przedstawionych dokumentów wskazuje raz zamówienie naklejek NFZ w ramach niniejszego postępowania, a w drugim miejscu w ramach postępowania D – na sprzęt. Prosimy o potwierdzenie, że w ramach niniejszego postępowania ma być dostarczone „Dostarczenie sprzętu w postaci naklejek NFC umieszczanych w mieszkaniach odbiorców usług, w liczbie 7000 sztuk w terminach ustalonych z Zamawiającym”

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że „Dostarczenie sprzętu w postaci naklejek NFC umieszczanych w mieszkaniach odbiorców usług, w liczbie 7000 sztuk w terminach ustalonych z Zamawiającym” jest w zakresie niniejszego postępowania, **co zmodyfikowano w treści Załącznika nr 1 Projekt Podsystemu koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych wraz z załącznikami do Załącznika nr 1 do SIWZ.**

243. Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ, System „E-Opieka” Projekt podsystemu koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych w środowisku, strona 40

Treść:

6.4.2 Dodatkowe funkcjonalności w systemach SOPS

[...]

Na podstawie danych zebranych w trakcie wywiadu, na bazie zaimplementowanych algorytmów tłumaczących odpowiedzi na odpowiednio sformułowane pytania, zostanie ustalony najbardziej zbliżony profil odbiorcy usług w każdym z trzech zakresów: usług opiekuńczych, pakietów teleopieki oraz diety. Systemy SOPS odpowiadają za przesłanie wszystkich danych zebranych w trakcie wywiadu środowiskowego do Usług centralnych Systemu „E-Opieka” a potem, zwrótnie, na odebraniu wyniku działania algorytmu profilowania.

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie jak ma działać algorytm tłumaczący odpowiedzi na odpowiednio sformułowane pytania”. Prosimy o szczegółowe wyspecyfikowanie algorytmu (graf, enumeratywny opis) podlegającym implementacji.

Odpowiedź: Zamawiający zwraca uwagę, że dodatkowe funkcjonalności w systemach SOPS nie są przedmiotem niniejszego zamówienia. Projekt podsystemu przedstawia koncepcję całości podsystemu koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych w środowisku, którą tworzyć będzie kilku Wykonawców. Przedmiotem niniejszego zamówienia w kontekście dodatkowych funkcjonalności jest jedynie analityka funkcjonalna w celu zaprojektowania i rozbudowania istniejącej wersji narzędzia WIS. Wdrożenie samego narzędzia będzie przedmiotem zamówienia C (strona 58 Projektu Podsystemu). Algorytm zostanie przygotowany przez wspomnianego wykonawcę, który sporządzi na swoje potrzeby schematy, graf, enumeratywny opis. Opis algorytmu zostanie dołączony do dokumentacji przygotowanej przez wykonawcę zamówienia C. Algorytm na podstawie danych (odpowiedzi na zadane pytania) uzyskanych z wywiadu środowiskowego, wygeneruje profil odbiorcy usług w każdym z 3 zakresów: usług opiekuńczych, pakietów teleopieki, diety.

244. Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ, System „E-Opieka” Projekt podsystemu koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych w środowisku, strona 40

Treść:

6.4.4 System digitalizacji danych z wersji papierowej kwestionariusza (opcjonalny)

Pytanie: Prosimy o wyjaśnienie co oznacza to, że system digitalizacji danych jest opcjonalny?

Odpowiedź: Zamawiający zwraca uwagę, że samo ewentualne przygotowanie systemu digitalizacji danych z wersji papierowej kwestionariusza będzie w zakresie postępowania C, o którym mowa na str. 58 Projektu Podsystemu. Wykonawca wyłoniony w ramach niniejszego postępowania powinien przygotować interfejsy tak, aby integrowały się również z komponentem opcjonalnym.

245. Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ, System „E-Opieka” Projekt podsystemu koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych w środowisku, strona 51

Treść:

6.5.2.2. Powiadomienia mailowe

Wszystkie wiadomości mailowe kierowane do użytkowników Podsystemu powinny być generowane

ze wspólnej skrzynki pocztowej. Dostawca, który będzie odpowiadał za implementację Usług centralnych Systemu „E-opieka” powinien zapewnić dedykowane konto pocztowe, które zostanie użyte jako nadawca w automatycznie generowanych wiadomościach e-mail. Nie przewiduje się dodatkowych kosztów dla Zamawiającego z tytułu skonfigurowania i używania dedykowanej skrzynki pocztowej.

Prosimy o wyjaśnienie jakim systemem poczty dysponuje Zamawiający? Prosimy o założenie konta pocztowego na rzecz systemu E-Opieka w domenie Zamawiającego. Tworzenie dodatkowego

konta pocztowego – w nowej domenie – może zniechęcić potencjalnych odbiorców do otworzenia przesyłanych powiadomień mailowych.

Odpowiedź: Zamawiający udostępni serwer pocztowy. Zadaniem Wykonawcy będzie integracja z uwzględnieniem wymagań Zamawiającego w zakresie komunikacji (porty) i bezpieczeństwa (protokoły) oraz skonfigurowanie po stronie aplikacji wywołań usługi pocztowej.

246. Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ, System „E-Opieka” Projekt podsystemu koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych w środowisku, strona 51

Treść:

7.3 Wymagania dotyczące skalowalności

Podsystem zapewnia odpowiednią skalowalność na minimum 5-letni okres eksploatacji w zakresie sprzętowym, programowym i licencji

oraz dotyczy: załącznik_e_do_projektu_podsystemu_wymagania_architektoniczne.pdf, Wymagania dla Architektury Systemu „E-Opieka” z uwzględnieniem w Miejskiej Architekturze Referencyjnej:

Funkcjonalność Systemu „E-Opieka” będzie dedykowaną instancją środowiska Platformy PaaS wytworzonej w ramach projektu PeUM na wydzielonej infrastrukturze platformy MChO.

[...]

3.4. Wymagania utrzymaniowe

Wykonawca przejmie odpowiedzialność za instalację i utrzymanie Systemu „E-Opieka” w czasie trwania zamówienia i zobowiązuje się do zapewnienia odpowiednich warunków utrzymania tej infrastruktury i niedokonywania zmian w warunkach jej utrzymania i lokalizacji bez uzyskania na to zgody od Zamawiającego.

System „E-Opieka” zostanie objęta usługą utrzymania zgodnie z SLA Platformy PeUM.

Prosimy o potwierdzenie, że ze względu na Wymagania dla Architektury Systemu „E-Opieka” z uwzględnieniem w Miejskiej Architekturze Referencyjnej Zamawiający zapewni i pokryje koszty środowisk spełniające wymogi skalowania określone w 7.3 Wymagania dotyczące skalowalności.

Prosimy o wyjaśnienie na jakich zasadach Wykonawca ma realizować powyżej określone zadania – w przypadku gdy Platformą PeUM administruje strona trzecia.

Prosimy o udostępnienie umowy na świadczenie usługi przez Platformę PeUM na rzecz Zamawiającego.

Prosimy o wyjaśnienie, jak ma zostać przeprowadzona instalacja w środowisku PeUM. Jakie procedury mają obowiązywać wykonawcę.

Prosimy o potwierdzenie, że wszystkie opóźnienia ze strony realizacji prac po PeUM, czy to wynikających z procedur instalacji czy utrzymania, nie będą podstawą do naliczenia kar umownych dla Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający wskazuje, że odpowiedzi na wszystkie pytania są zawarte w dokumentacji przetargowej, w Załączniku E do Projektu Podsystemu (wymagania architektoniczne). Zamawiający zwraca uwagę, że w architekturze mikrousługowej budowanej w podejściu Cloud Native skalowalność nie zależy wyłącznie od infrastruktury. Część szczegółowej dokumentacji zostanie udostępniona Wykonawcy po podpisaniu umowy.

247. Dotyczy: Załącznik nr 1 do OPZ, System „E-Opieka” Projekt podsystemu koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych w środowisku, strona 51

Treść:

System „E-Opieka” zostanie objęta usługą utrzymania zgodnie z SLA Platformy PeUM.

Pytanie: Prosimy o wskazanie warunków SLA Platformy PeUM.

Odpowiedź: Warunki te znajdują się na stronie 14 Załącznika E do Projektu Podsystemu (wymagania architektoniczne).

248. Chciałbym się spytać o serwer, z którego mamy korzystać. Czy mamy pracować na swoim własnym serwerze, czy też Państwo taki serwer udostępnicie podczas wykonywania tego projektu?

Odpowiedź: Zgodnie z treścią załącznika E (wymagania architektoniczne), Zamawiający udostępni zasoby w postaci Miejskiej Chmury Obliczeniowej, Własnym Centrum Danych w wewnętrznej sieci UM lub chmury publicznej.

249. W kwestii aplikacji mobilnej dla opiekunów terenowych i kwestie składania na nich podpisów. Czy podpis składany na urządzeniach mobilnych musi posiadać wartość prawną? Czy w związku z tym przewidziane jest skorzystanie z technologii umożliwiającej składanie podpisów biometrycznych pod formularzami wypełnianymi podczas np. wywiadu środowiskowego?

Odpowiedź: Zamawiający zwraca uwagę, że kwestie dotyczące modyfikacji wywiadu środowiskowego nie są przedmiotem niniejszego zamówienia. Jak wspomniano w treści Projektu Podsystemu na str. 42, w ramach opcjonalnego komponentu przewidziane jest składanie podpisów biometrycznych, niemniej dotyczy to postępowania C, o którym mowa na str. 58 Projektu Podsystemu.

250. W zamówieniu jako podstawowy problem przedstawiona jest kwestia: „Obecnie wypełnianie wywiadu środowiskowego jest czasochłonne. Większość pracowników socjalnych dwukrotnie wpisuje te same dane: najpierw na formularzu papierowym w środowisku, a potem w systemie SOPS w siedzibie OPS.” Czy rozwiązaniem powyższego problemu może być użycie długopisów cyfrowych, które pozwalają na jednoczesne powstawanie wersji papierowej i elektronicznej krótki danych oraz elektronicznego kwestionariusza?

Odpowiedź: Zamawiający zwraca uwagę, że kwestie dotyczące wywiadu środowiskowego i jego optymalizacji nie są przedmiotem niniejszego zamówienia, a zamówienia C, o którym mowa na str. 58 Projektu Podsystemu.

251. W punkcie 7.5 Załącznika 1 są wskazane wymagania dotyczące standardów. Czy do standardów można dodać standard związany z podpisem odręcznym składanym pod dokumentem elektronicznym, który opisuje norma ISO/IEC FDIS 19794-7?

Odpowiedź: Zamawiający zwraca uwagę, że kwestie podpisów są przedmiotem zamówienia C, o którym mowa na str. 58 Projektu Podsystemu. Lista standardów przedstawiona w przywołanym punkcie jest listą ogólną standardów obowiązującą wszystkich wykonawców w ramach Podsystemu. Natomiast przywołana w pytaniu norma jest normą specjalistyczną, którą można rozważyć jako wymaganie w przypadku ww. postępowania C.

252. Czy w zamian naklejek NFC przewidziana jest także możliwość użycia technologii beaconów opartej o komunikację bluetooth z urządzeniami mobilnymi?

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje zastosowania technologii beaconów opartej o komunikację bluetooth z urządzeniami mobilnymi.

253. W ramach umowy wpisane jest przekazanie pełnych praw autorskich i majątkowych do kodu źródłowego aplikacji. Czy w przypadku udostępnienia technologii (np. podpisu biometrycznego bądź rozwiązania opartego o długopis cyfrowy) ten zapis również obowiązuje? Czy zamiast przekazania praw do kodu możliwe jest zastosowanie depozytu kodu, który zapewni możliwość ciągłości pracy na systemie w przypadku okoliczności uniemożliwiających dalszą współpracę?

Odpowiedź: Długopis cyfrowy nie jest przedmiotem niniejszego zamówienia. Kwestie przekazania praw autorskich odnośnie wykorzystania podpisu biometrycznego będą uszczegółowione z Wykonawcą stosownego zamówienia.

254. Czy w ramach referencji Wykonawca może wskazać projekty wewnętrzne? (np. realizowane w ramach projektów unijnych)?

Odpowiedź: Jeśli wiązałoby się to z tym, że Wykonawca sam wystawi sobie referencje, to nie.

255. Czy aplikacje mobilne dostępne w sklepie (np. Google Play) muszą być dostępne dla publiczności czy mogą być dostępne dla określonych grup użytkowników?

Odpowiedź: Aplikacje dostępne w sklepie mogą być dostępne tylko dla określonych grup użytkowników.

256. Czy Wykonawca jest zobowiązany do wypełnienia w dokumencie JEDZ stanowiącym załącznik nr 3 do SIWZ następujących części - część IV, sekcja B - SYTUACJA EKONOMICZNA I FINANSOWA 1a, 1b, 2a,3,4? oraz sekcji A kompetencje w części IV punkty 1 i 2.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, aby przy wypełnianiu JEDZ, Wykonawca uzupełnił miejsca zaznaczone znakiem „*”, zgodnie z częścią IV ust. 2 SIWZ. Jednocześnie Zamawiający informuje, że dokonuje modyfikacji części części IV ust. 3 SIWZ oraz formularza JEDZ w części IV sekcja A (KOMPETENCJE), poprzez usunięcie znaku „*” .