

Niniejsze ogłoszenie w witrynie TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:429423-2021:TEXT:PL:HTML>

**Polska-Warszawa: Usługi informatyczne: konsultacyjne,
opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia
2021/S 163-429423**

Ogłoszenie o udzieleniu zamówienia

Wyniki postępowania

Usługi

Podstawa prawna:

Dyrektywa 2014/24/UE

Sekcja I: Instytucja zamawiająca

I.1) Nazwa i adresy

Oficjalna nazwa: Miasto Stołeczne Warszawa z siedzibą w Warszawie (00-950), pl. Bankowy 3/5, reprezentowane przez dyrektora Centrum Usług Społecznych „Społeczna Warszawa”

Adres pocztowy: ul. Skaryszewska 3

Miejscowość: Warszawa

Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa

Kod pocztowy: 03-802

Państwo: Polska

Osoba do kontaktów: Maria Pańczyk

E-mail: mpanczy@um.warszawa.pl

Tel.: +48 222774982

Faks: +48 222774972

Adresy internetowe:

Główny adres: www.centrumuslugspolecznych.um.warszawa.pl

I.4) Rodzaj instytucji zamawiającej

Inny rodzaj: jednostka organizacyjna m.st. Warszawy

I.5) Główny przedmiot działalności

Ochrona socjalna

Sekcja II: Przedmiot

II.1) Wielkość lub zakres zamówienia

II.1.1) Nazwa:

Dostarczenie i wdrożenie Części I podsystemu koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych w środowisku wraz z usługami serwisu gwarancyjnego w ramach implementacji Systemu „E-Opieka”

Numer referencyjny: CUS/ZP/8/2020

II.1.2) Główny kod CPV

72000000 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

II.1.3) Rodzaj zamówienia

Usługi

II.1.4) Krótki opis:

Przedmiotem zamówienia jest dostarczenie i wdrożenie Części I Podsystemu koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych w środowisku wraz z usługami serwisu gwarancyjnego w ramach implementacji Systemu „E-Opieka”. Szczegółowy opis i zakres przedmiotu zamówienia został określony w Załączniku nr 1 do SIWZ – „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z załącznikami” oraz we wzorze umowy stanowiącym Załącznik nr 9 do SIWZ.

II.1.6) Informacje o częściach

To zamówienie podzielone jest na części: nie

II.1.7) Całkowita wartość zamówienia (bez VAT)

Wartość bez VAT: 5 691 024.39 PLN

II.2) Opis

II.2.2) Dodatkowy kod lub kody CPV

32510000 Bezprzewodowy system telekomunikacyjny
48180000 Pakiety oprogramowania medycznego
48517000 Pakiety oprogramowania informatycznego
48600000 Pakiety oprogramowania dla baz danych i operacyjne
48820000 Serwery
64210000 Usługi telefoniczne i przesyłu danych
79632000 Szkolenie pracowników
85300000 Usługi pracy społecznej i podobnej
48000000 Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne

II.2.3) Miejsce świadczenia usług

Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa

Główne miejsce lub lokalizacja realizacji:

Na terenie Warszawskiego Obszaru Funkcjonalnego (E-Opieka)-miasto stołeczne Warszawa, Grodzisk Mazowiecki, Jabłonna, Karczew, Legionowo, Marki, Pruszków, Raszyn, Wieliszew, Zielonka, Żyrardów

II.2.4) Opis zamówienia:

- 1) przedmiotem zamówienia jest dostarczenie i wdrożenie Części I podsystemu koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych w środowisku wraz z usługami serwisu gwarancyjnego w ramach implementacji Systemu „E-Opieka”, polegające na:
 - a) przeprowadzenie analizy funkcjonalnej w celu zaprojektowania i rozbudowania istniejącej wersji narzędzia WIS,
 - b) zaprojektowanie, implementacja oraz wdrożenie Usług centralnych Systemu „E-Opieka”, w tym narzędzia WIS, zgodnie z przyjętą architekturą, wszystkimi mechanizmami integracji i wymiany danych między poszczególnymi Komponentami,
 - c) zaprojektowanie, implementacja oraz wdrożenie Aplikacji E-Opieka,
 - d) zaprojektowanie, implementacja oraz wdrożenie Aplikacji M-Opieka,
 - e) zaprojektowanie, implementacja oraz wdrożenie Portalu informacyjnego,
 - f) dostarczenie sprzętu w postaci naklejek NFC umieszczanych w mieszkaniach odbiorców usług, w liczbie 7000 sztuk w terminach ustalonych z Zamawiającym,
 - g) opracowanie i dostarczenie do Zamawiającego Dokumentacji,
 - h) przygotowanie i przeprowadzenie szkoleń dla użytkowników poszczególnych aplikacji,
 - i) przygotowanie i przeprowadzenie wdrożenia w jednostkach organizacyjnych ustalonych z Zamawiającym, uwzględniając obecną różnorodność wsparcia informatycznego w tym obszarze,
 - j) świadczenie usługi gwarancji wraz z obsługą użytkowników oraz realizacją drobnych prac programistycznych przez okres minimum 36 miesięcy od terminu wdrożenia poszczególnych aplikacji na środowisku produkcyjnym;
- 2) szczegółowy opis i zakres przedmiotu zamówienia został określony w Załączniku nr 1 do SIWZ – „Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z załącznikami” oraz we wzorze umowy stanowiącym Załącznik nr 9 do SIWZ;
- 3) Przedmiot zamówienia realizowany jest w ramach projektu „Budowa i wdrożenie zintegrowanego systemu wsparcia usług opiekuńczych opartego na narzędziach TIK na terenie Warszawskiego Obszaru Funkcjonalnego (E-Opieka)” wdrażanego na obszarze 11 gmin Warszawskiego Obszaru Funkcjonalnego (miasto stołeczne Warszawa, Grodzisk Mazowiecki, Jabłonna, Karczew, Legionowo, Marki, Pruszków, Raszyn, Wieliszew, Zielonka, Żyrardów) współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014-2020, Działanie 2.1 E-usługi, Poddziałanie 2.1.2 E-usługi dla Mazowsza w ramach ZIT (<http://senioralna.um.warszawa.pl/eopieka>).
- 4) Zamawiający informuje, że przed wszczęciem postępowania zastosował dialog techniczny. Protokół z dialogu technicznego znajduje się na stronie internetowej Zamawiającego: <http://politykaspoleczna.um.warszawa.pl/cus/zamowienia/og-oszenie-o-dialogu-technicznym-podsystem-monitoringu-i-koordynacji-w-projekcie-e-opieka>
- 5) Zamawiający będzie żądał od Wykonawcy wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości 5 % ceny ofertowej brutto za wykonanie całości zamówienia. Zabezpieczenie musi być wniesione w pełnej wysokości, niezależnie od formy jego wniesienia, najpóźniej w dniu zawarcia umowy, ale przed jej podpisaniem.

II.2.5) **Kryteria udzielenia zamówienia**

Kryterium jakości - Nazwa: Dodatkowy okres gwarancji / Waga: 10

Kryterium jakości - Nazwa: Zespół / Waga: 10

Kryterium jakości - Nazwa: Doświadczenie oraz kwalifikacje zawodowe dedykowanego zespołu / Waga: 20

Cena - Waga: 60

II.2.11) **Informacje o opcjach**

Opcje: nie

II.2.13) **Informacje o funduszach Unii Europejskiej**

Zamówienie dotyczy projektu/programu finansowanego ze środków Unii Europejskiej: tak

Numer identyfikacyjny projektu:

RPMA.02.01.02-14-a118/18-00 Projekt „Budowa i wdrożenie zintegrowanego systemu wsparcia usług opiekuńczych opartego na narzędziach TIK na terenie Warszawskiego Obszaru Funkcjonalnego (E-Opieka)” wdrażanego na obszarze 11 gmin WOF. współfinans. ze środków EFRR w ramach RPO Woj. Maz. 2014-2020, Działanie 2.1 E-usługi, Poddziałanie 2.1.2 E-usługi dla Mazowsza w ramach ZIT.

II.2.14) **Informacje dodatkowe**

1)Wykonawca zobowiązany jest zrealizować przedmiot zamówienia od dnia podpisania umowy do dnia 31 października 2022 roku;2)Wykonawca udzieli Zam. minim. 36 miesięcy gwarancji jakości na przedmiot zamów. Bieg terminów okresu gwarancji rozpoczyna się z dniem dokonania odbioru poszczeg. aplikacji wdrożonych na środowiskach produkcyjnych; 3)szczeg.terminy w pkt 9.2 Proj. Podsystemu-Zał.1 do SIWZ.

Sekcja IV: Procedura

IV.1) **Opis**

IV.1.1) **Rodzaj procedury**

Procedura otwarta

IV.1.3) **Informacje na temat umowy ramowej lub dynamicznego systemu zakupów**

IV.1.8) **Informacje na temat Porozumienia w sprawie zamówień rządowych (GPA)**

Zamówienie jest objęte Porozumieniem w sprawie zamówień rządowych: nie

IV.2) **Informacje administracyjne**

IV.2.1) **Poprzednia publikacja dotycząca przedmiotowego postępowania**

Numer ogłoszenia w Dz.Urz. UE – OJ/S: [2020/S 255-641662](#)

IV.2.8) **Informacje o zakończeniu dynamicznego systemu zakupów**

IV.2.9) **Informacje o zakończeniu zaproszenia do ubiegania się o zamówienie w postaci wstępnego ogłoszenia informacyjnego**

Sekcja V: Udzielenie zamówienia

Zamówienie nr: CUS/ZP/8/2020

Nazwa:

Dostarczenie i wdrożenie Części I podsystemu koordynacji i monitoringu usług opiekuńczych w środowisku wraz z usługami serwisu gwarancyjnego w ramach implementacji Systemu „E-Opieka”

Zamówienie/zamówienie na część zostaje udzielone: tak

V.2) **Udzielenie zamówienia**

V.2.1) **Data zawarcia umowy:**

27/07/2021

V.2.2) **Informacje o ofertach**

Liczba otrzymanych ofert: 3

Liczba ofert otrzymanych od MŚP: 1

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z innych państw członkowskich UE: 0

Liczba ofert otrzymanych od oferentów z państw niebędących członkami UE: 0

Liczba ofert otrzymanych drogą elektroniczną: 3

Zamówienie zostało udzielone grupie wykonawców: nie

V.2.3) **Nazwa i adres wykonawcy**

Oficjalna nazwa: SYGNITY S.A.
Adres pocztowy: ul. Postępu 17 B
Miejscowość: Warszawa
Kod NUTS: PL911 Miasto Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
Wykonawcą jest MŚP: nie

V.2.4) **Informacje na temat wartości zamówienia/części (bez VAT)**

Początkowa szacunkowa całkowita wartość zamówienia/części: 5 390 277.55 PLN
Całkowita końcowa wartość umowy/części: 5 691 024.39 PLN

V.2.5) **Informacje na temat podwykonawstwa**

Sekcja VI: Informacje uzupełniające

VI.3) **Informacje dodatkowe:**

VI.4) **Procedury odwoławcze**

VI.4.1) **Organ odpowiedzialny za procedury odwoławcze**

Oficjalna nazwa: Urząd Zamówień Publicznych (Prezes Krajowej Izby Odwoławczej)
Adres pocztowy: ul. Postępu 17A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
E-mail: odwolania@uzp.gov.pl
Tel.: +48 224587801
Faks: +48 224587800
Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.2) **Organ odpowiedzialny za procedury mediacyjne**

Oficjalna nazwa: Urząd Zamówień Publicznych (Prezes Krajowej Izby Odwoławczej)
Adres pocztowy: ul. Postępu 17A
Miejscowość: Warszawa
Kod pocztowy: 02-676
Państwo: Polska
Tel.: +48 224587801
Faks: +48 224587800
Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.4.3) **Składanie odwołań**

Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań:

Każdemu wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów niniejszej ustawy przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w dziale IX ustawy Pzp oraz w Rozdziale XXII SWZ.

VI.4.4) **Źródło, gdzie można uzyskać informacje na temat składania odwołań**

Oficjalna nazwa: Urząd Zamówień Publicznych (Prezes Krajowej Izby Odwoławczej)

Adres pocztowy: ul. Postępu 17A

Miejscowość: Warszawa

Kod pocztowy: 02-676

Państwo: Polska

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Tel.: +48 224587801

Faks: +48 224587800

Adres internetowy: <http://www.uzp.gov.pl>

VI.5) **Data wysłania niniejszego ogłoszenia:**

19/08/2021