

## REGULAMIN

### korzystania z usługi przewozu Powstańców Warszawskich

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z usługi przewozu Powstańców Warszawskich, realizowanych na zlecenie m.st. Warszawy przez WAWA Taxi Sp. z o.o., zwanego dalej Przewoźnikiem, na warunkach uzgodnionych w umowie z m.st. Warszawą.
2. Z usługi mogą korzystać Powstańcy Warszawscy zarejestrowani w bazie Powstańców Warszawskich Muzeum Powstania Warszawskiego zwani dalej Pasażerem.
3. Usługa będzie świadczona do dnia **30 listopada 2021 roku**.
4. Przewoźnik realizuje usługę dopuszczonymi do ruchu i odpowiednio oznakowanymi pojazdami.
5. **Usługa świadczona jest w dni powszednie oraz w niedziele i święta w godz. 6.00 - 22.00.** Ostatni kurs musi rozpocząć się przed godz. 22:00. W wyjątkowych sytuacjach za zgodą Zamawiającego możliwe będzie zwiększenie zakresu godzin.
6. **Pasażer może wykonać maksymalnie 20 kursów w miesiącu.** Jeden kurs rozumiany jest jako przejazd w jedną stronę z jednego punktu do drugiego **bez przystanków i postojów**. Jeden kurs **nie może przekroczyć 30 km**. W wyjątkowych sytuacjach na wniosek Korzystającego za zgodą Zamawiającego możliwe będzie zwiększenie limitu przysługujących kursów.
7. Limity na przejazdy nie dotyczą kursów do i z Domu Wsparcia dla Powstańców Warszawskich przy ul. Nowolipie 22 oraz w okresie obchodów rocznicy Powstania Warszawskiego w okresie od 24.07.2021 r. do 10.08.2021 r. Tu obowiązuje **nieograniczona liczba przejazdów**.
8. Usługa wykonywana jest **wyłącznie w granicach administracyjnych m.st. Warszawy**.
9. **Pasażer nie ponosi opłaty za kurs** na warunkach wskazanych w pkt. 5 i 6. Po przekroczeniu w/w limitu kilometrów lub granic administracyjnych m.st. Warszawy Pasażer może kontynuować kurs wnosząc opłatę zgodnie z cennikiem Przewoźnika.
10. Przewoźnik zobowiązany jest do wykonania kursu najkrótszą trasą.
11. Uprawnienie do przejazdu weryfikowane będzie za pomocą spersonalizowanej karty magnetycznej. Każda karta będzie posiadała indywidualny numer przypisany do każdego Pasażera.
12. Pasażer uprawniony do przejazdów **zobowiązany jest posiadać przy sobie kartę magnetyczną** w celu weryfikacji uprawnienia i liczby przejazdów.
13. Przesłana do Pasażera karta jest aktywna od chwili jej otrzymania.
14. **Zgłoszenie przejazdów i odwołania odbywają się za pośrednictwem Centrali WAWA Taxi 22 333 4444 lub 19 644** . Koszt opłaty za połączenie jest zgodny z taryfą operatora

osoby dzwoniącej. Pasażer zamawiając taksówkę podaje nr karty w celu weryfikacji uprawnień i liczby przejazdów w miesiącu.

15. Zgłoszenia potrzeby przejazdu może dokonać zarówno sam Pasażer, jak i w jego imieniu rodzina, przychodnia, instytucja lub osoba trzecia – podając nr karty w celu weryfikacji uprawnień.
16. Odwołanie przejazdu przez Pasażera musi nastąpić do 30 minut przed planowaną godziną kursu. Pasażer, który nie odwoła kursu, a z niego nie skorzysta traci prawo do tego kursu w danym miesiącu. Jednocześnie liczba kursów w miesiącu zmniejsza się o liczbę kursów nieodwołanych lub niezgłoszonych poniżej 30 min. Odwołanie kursu nie powoduje konsekwencji finansowych dla Pasażera.
17. Przy składaniu zamówienia pobierany jest przez centralę numer telefonu mobilnego do Pasażera. Z chwilą zakończenia przyjmowania zamówienia, Pasażer otrzymuje wiadomość sms na wskazany numer z informacją jaki samochód będzie realizował zamówienie z podaniem nr bocznego oraz linkiem do interaktywnej mapy aby móc śledzić kierowaną do Pasażera taksówkę. W przypadku braku telefonu mobilnego Pasażer powinien oczekiwać na taksówkę o ustalonej godzinie oraz pod adresem wskazanym podczas zamawiania taksówki u operatora Przewoźnika.
18. Kierowca po podstawieniu taksówki będzie oczekiwał na Pasażera **przez okres 15 minut**.
19. Pasażer jest zobowiązany do korzystania z pasów bezpieczeństwa podczas podróży.
20. Pasażer ma prawo podróżować z osobą towarzyszącą. Przewóz osoby towarzyszącej realizowany jest bez dodatkowych opłat.
21. Przewoźnikowi nie wolno przewozić osoby towarzyszącej jako wyłącznego pasażera kursu.
22. Pasażer ma prawo do przejazdu z małym zwierzęciem domowym (np. pies, kot), pod warunkiem, że przewóz zwierzęcia nie grozi uszkodzeniem lub zanieczyszczeniem pojazdu, a jego wielkość nie zagraża bezpieczeństwu jazdy. Ponadto Pasażer ma prawo do przewożenia bagażu podręcznego w postaci walizek, plecaków, worków turystycznych oraz innych przedmiotów, których wielkość pozwala na ich bezpieczne umieszczenie w pojeździe i nie utrudnia prowadzenia pojazdu.
23. Za wszelkie szkody z winy Pasażera lub zanieczyszczenie pojazdu przez przewożone przez Pasażera zwierzęta czy bagaż odpowiada finansowo Pasażer.
24. W trakcie przewozu obowiązuje całkowity zakaz konsumpcji artykułów spożywczych oraz napojów alkoholowych.

25. W przypadku zgubienia przez Pasażera karty uprawniającej do przejazdów zostanie wydana nowa karta. Fakt ten należy jednak niezwłocznie zgłosić do Biura Pomocy i Projektów Społecznych Urzędu m.st. Warszawy pod numer tel. 22 325 85 15 od pon. do pt. w godz. od 8.00 do 16.00, adres e-mail: [taxi44@um.warszawa.pl](mailto:taxi44@um.warszawa.pl) lub przekazać informację za pośrednictwem Miejskiego Centrum Kontakt 19115. Zablokowanie karty nastąpi w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku w godz. od 8.00 do 16.00.
26. Przez zamówienie usługi przewozu Pasażer wyraża zgodę na warunki korzystania z usług przewozu osób i bagażu, przedstawione w niniejszym Regulaminie.
27. Skargi, wnioski i uwagi na temat usługi Pasażer powinien zgłosić do Urzędu m.st. Warszawy, Biura Pomocy i Projektów Społecznych, 00-056 Warszawa, ul. Kredytowa 3, pod numer tel. 22 325 85 15 od pon. do pt. w godz. od 8.00 do 16.00 lub e-mailem: [taxi44@um.warszawa.pl](mailto:taxi44@um.warszawa.pl)
28. Korespondencja w sprawie usługi przewozu Powstańców Warszawskich będzie prowadzona przez Biuro Pomocy i Projektów Społecznych Urzędu m.st. Warszawy na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych z Muzeum Powstania Warszawskiego.